

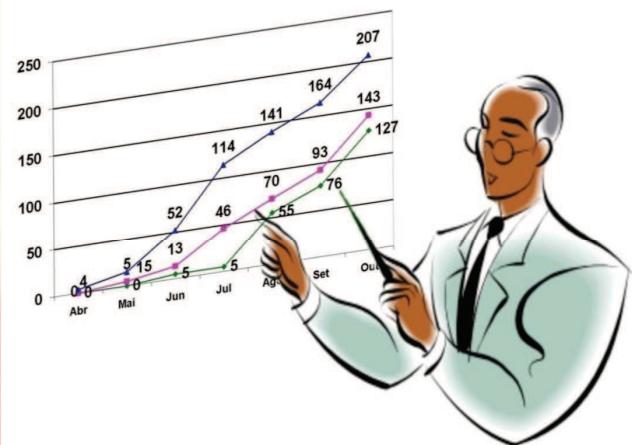
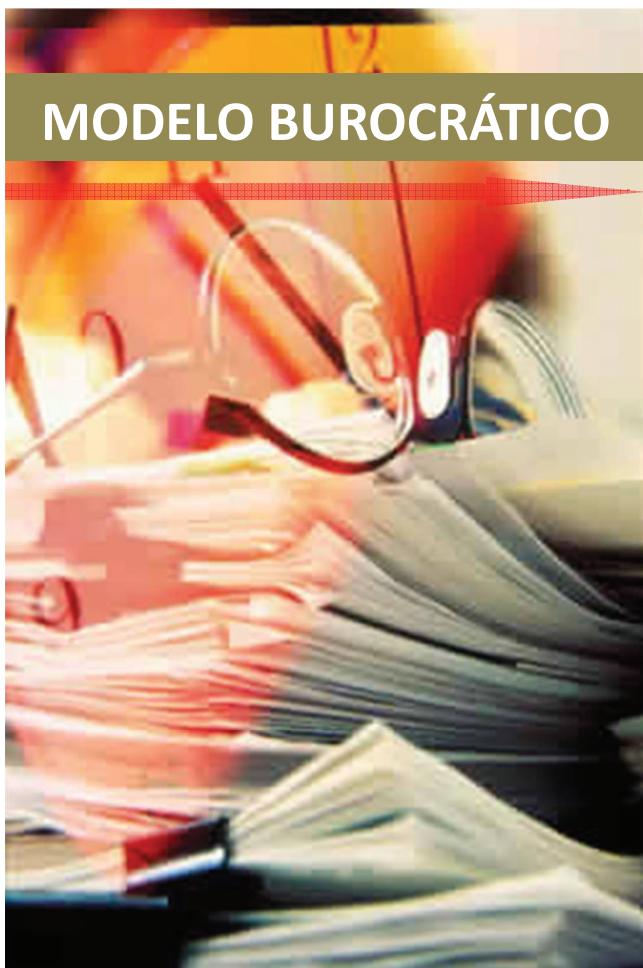
# **Modernização da Administração Pública**

**Travessia/TCE.MT**

***“O Futuro Não é Previsto  
Ele é Preparado.”***

***(Maurice Blondel)***

# MODELOS DE GESTÃO



**MODELO GERENCIAL**

## DIFERENÇAS BÁSICAS

### ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BUROCRÁTICA

Auto-referente, ou seja, concentra-se em suas próprias necessidades e perspectivas.

Concentra-se no processo; em definir procedimentos para a contratação de pessoal, para a compra de bens e serviços; etc.

### ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA GERENCIAL

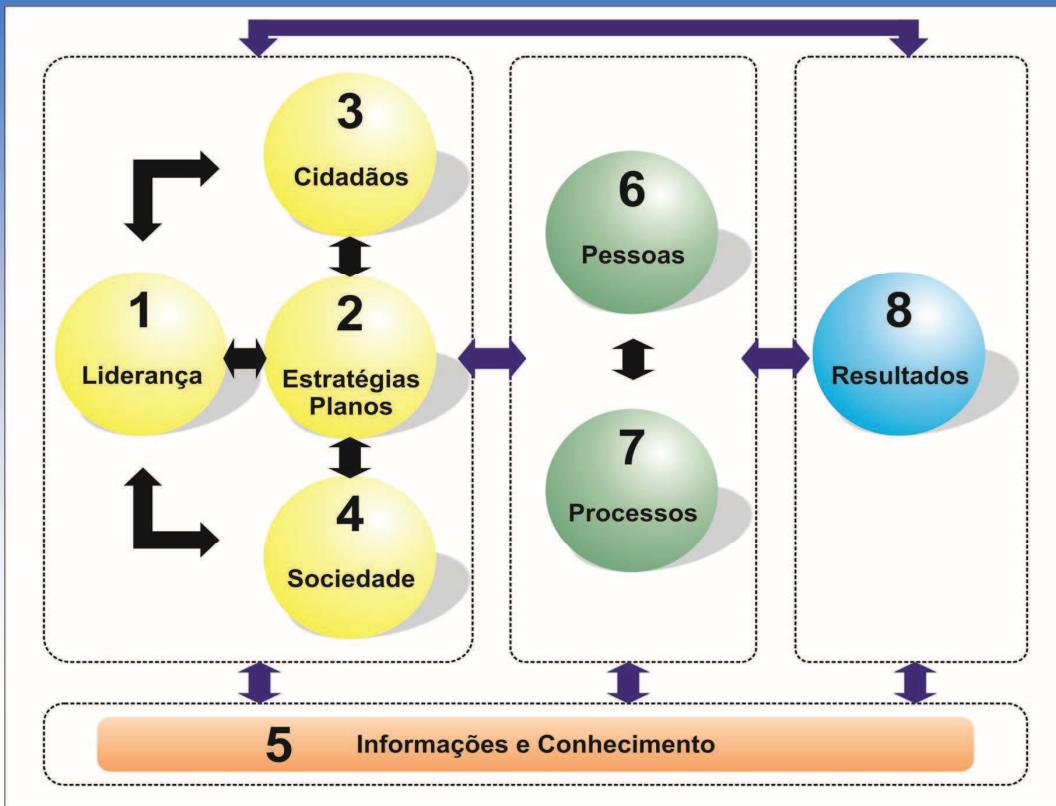
Orientada para as necessidades e perspectivas do cidadão.

Orientada para a obtenção de resultados.

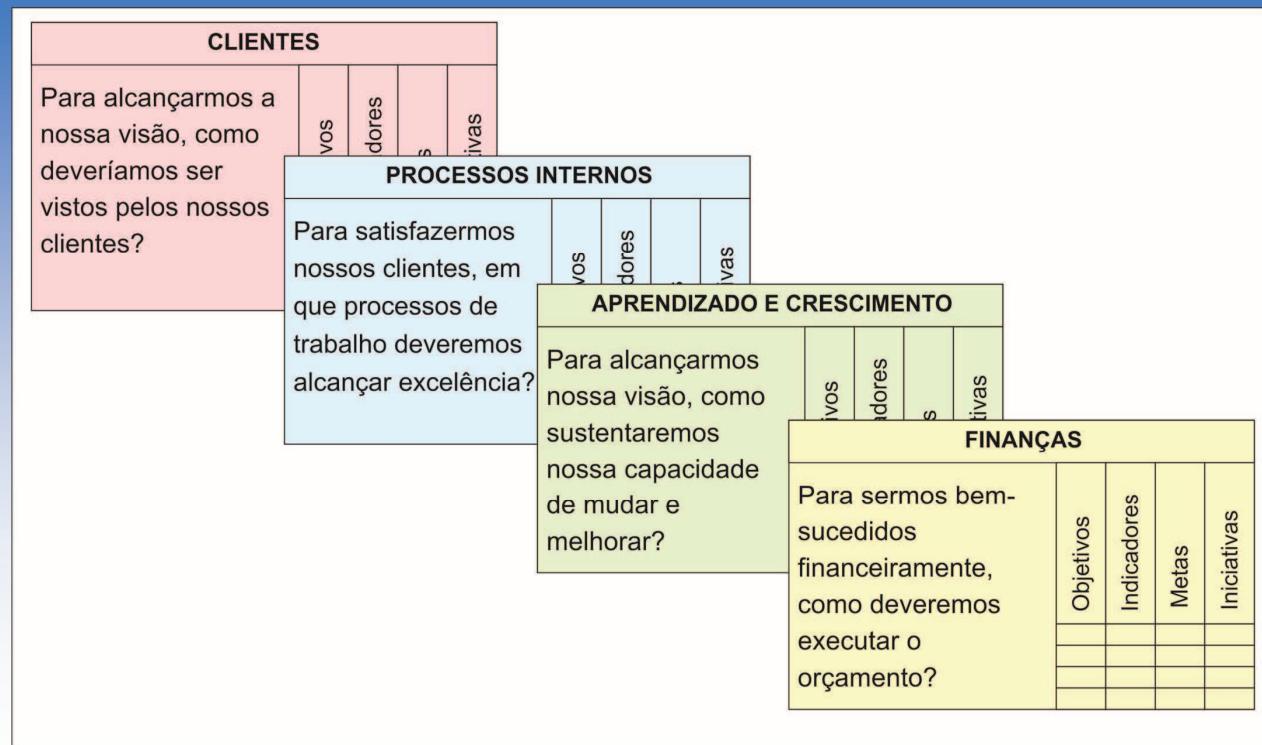
- O planejamento estratégico foi elaborado no período eleitoral, quando não era possível realizar audiências públicas por conta da legislação
- O planejamento estratégico foi elaborado enquanto a lei orçamentária de 2013 já estava em elaboração com base no que preceitua a LDO.
- O planejamento estratégico teve por norte principal fazer análise de cenário, definição de objetivos estratégicos com seus indicadores e metas.
- Todo este trabalho agora fornecerá subsídio para a elaboração do PPA, quando, na metodologia, será contemplado a participação dos conselhos municipais
- As iniciativas serão trabalhadas juntamente com a equipe de transição de acordo com os compromissos de campanha registrado no TRE

# GESTÃO ESTRATÉGICA

## Modelo de Excelência em Gestão Pública – MEGP



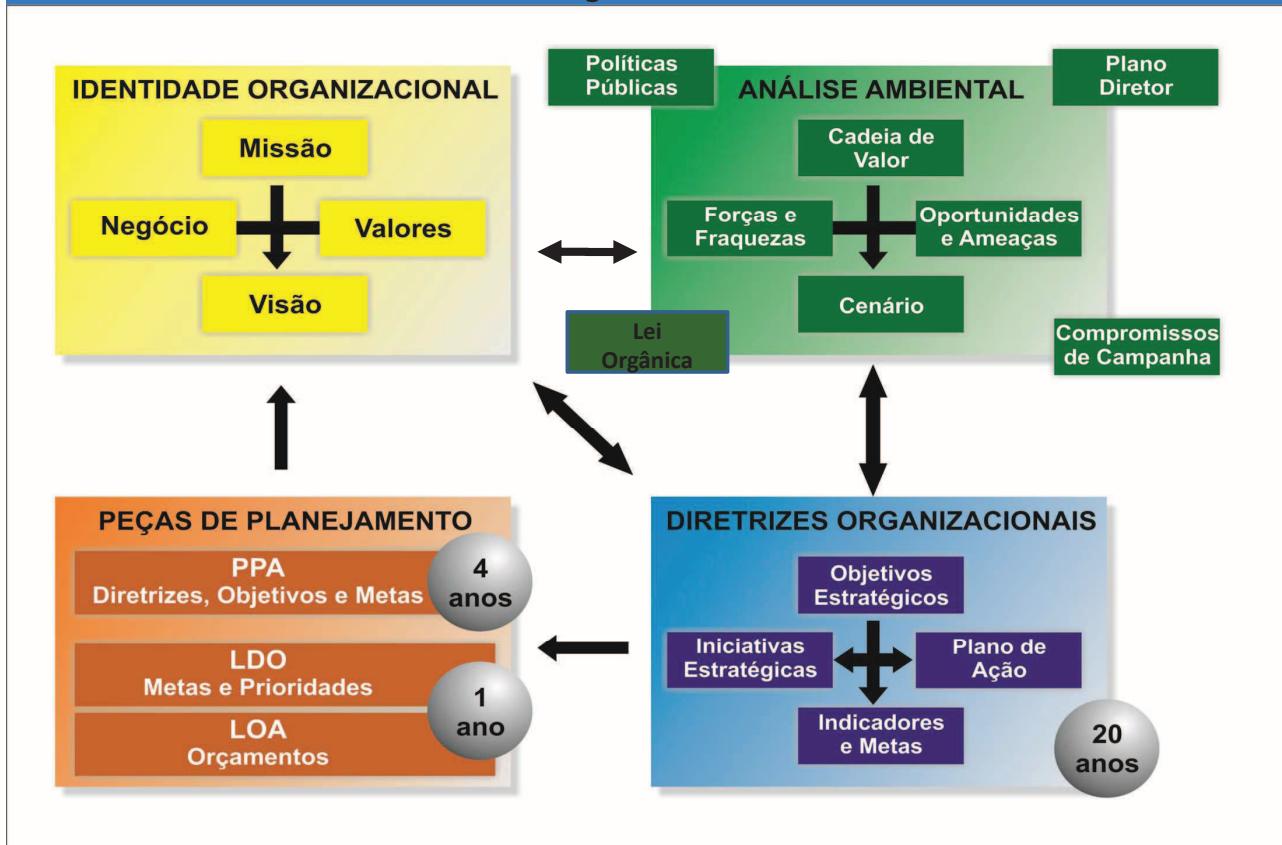
# BSC



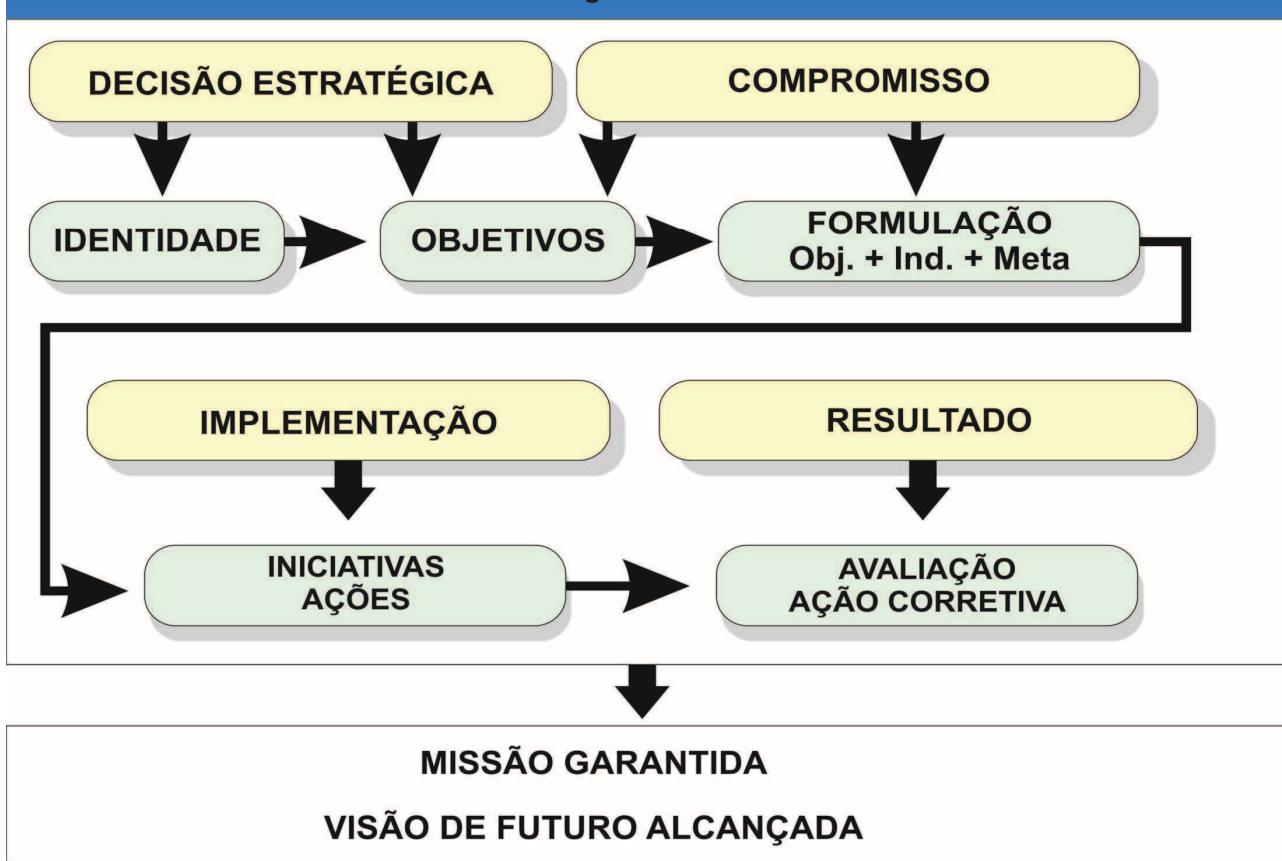
## Método Científico de Gerenciamento



# ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA GERENCIAL



# ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA GERENCIAL



# CONSTRUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



## MISSÃO

Garantir políticas públicas, por meio de ações sistêmicas que promovam a qualidade de vida, com respeito à diversidade cultural, visando o desenvolvimento econômico e social sustentável do Município

## MAPA ESTRATÉGICO SORRISO

## VISÃO

Tornar-se referência e excelência na execução proativa, sistêmica e planejada de políticas públicas em nível de Brasil até 2022.

### PERSPECTIVA DA SOCIEDADE

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1- Melhorar a qualidade de vida da população                              | 2- Garantir o acesso e a qualidade dos serviços nas ação básicas do município | 5 - Reduzir o índice de pessoas em situação de violência e violação de direitos |
| 3- Erradicar o déficit habitacional                                       | 4-Diminuir o número de famílias em situação de extrema pobreza                |   |
| 6- Fortalecer a produção, industrialização e comercialização do Município | 7- Garantir a geração de emprego e renda                                      | 8- Garantir o desenvolvimento urbano de forma ordenada                          |
| 9- Assegurar o uso ordenado e o respeito ao meio ambiente                 |   |   |

### PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

- |  |   |  |
|--|---|--|
| 10- Garantir a excelência nos serviços prestados                                     | 11- Garantir a transparência, o acesso a informação e o controle social | 12- Garantir efetividade do controle interno |
| 13- Melhorar a interdependência informacional integrada e sistêmica entre os setores |   |  |

### PERSPECTIVA: APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 14- Melhorar as competências essenciais e capacidade gerencial dos servidores | 15- Elevar a valorização e satisfação dos servidores | 16- Assegurar a disseminação das informações e elevar a integração das equipes |
|---|--|--|

### PERSPECTIVA: FINANCEIRA

- |                                    |  |  |
|------------------------------------|--|--|
| 17- Elevar a arrecadação municipal | 18-Garantir o equilíbrio orçamentário, financeiro e atuarial | 19- Ampliar a captação de recursos oriundos de outras esferas de governo |
|------------------------------------|--|--|

PERSPECTIVA: DA SOCIEDADE											
Objetivo: 1- Melhorar a qualidade de vida da população											
Indicador	METAS										
	2008	2009	2013	2014	2015	2016	2017				
	2010	2011									
Taxa de distorção de série 1 ao 5 anos	15,20	16,40	8,0	7,5	6,5	5,5	5,0				
	12,01	10,30									
Taxa de abandono do 1 ao 5 anos	1,7	0,7	0,10	0,08	0,06	0,4	0,4				
	0,4	0,10									
Taxa de abandono do 6 ao 9 ano	2,3	2,4	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5				
	1,13	0,5									
Taxa de reprovação do 1 ao 5 ano	20,3	8,9	5,8	5,6	5,4	5,2	5,0				
	4,69	5,80									
Taxa de reprovação do 6 ao 9 ano	20,3	9,7	9,0	8,5	8,0	7,5	7,0				
	9,37	10,2									
Bloco	Subfunção	Iniciativas				Principais Ações					

PERSPECTIVA: DA SOCIEDADE											
Objetivo: 1- Melhorar a qualidade de vida da população											
Indicador	METAS										
	2008	2009	2013	2014	2015	2016	2017				
	2010	2011									
Taxa de mortalidade do município	3,63	3,64	4	4	4	4	4				
	3,44	3,93									
Manter a taxa de mortalidade do Município nos mesmos níveis de 2011											
Taxa de mortalidade infantil	11,53	7,73	11	11	11	11	11				
	12,26	11,18									
Manter a taxa de mortalidade infantil do Município nos mesmos níveis de 2011											
Incidência de sífilis congênita	0	1	7	7	7	7	7				
	3	7									
Manter a taxa de incidência de sífilis congênita nos mesmos níveis de 2011											
Número de detecção de Hanseníase	8,82	5,83	13	13	13	13	13				
	10,82	13,07									
Manter a taxa de detecção de Hanseníase nos mesmos níveis de 2011											
Taxa de incidência de dengue	1,52	2,09	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5				
	1,31	1,18									
Reducir a taxa de incidência de dengue de 1,18 para 1,5 até 2017											
Bloco	Subfunção	Iniciativas				Principais Ações					

PERSPECTIVA: DA SOCIEDADE								
Indicador	METAS							
	2008	2009	2013	2014	2015	2016	2017	
	2010	2011						
Número de famílias cadastradas no CADÚnico	529	2543	500	6000	7000	8000	9000	
	2629	4035						
Aumentar o número de famílias cadastradas no CADÚnico de 4.034 para 9.000 até 2017								
Índice da cobertura das condicionalidades do Programa Bolsa Família			80	85	90	95	100	
		74,0						
Atingir o índice de cobertura de condicionalidades do Programa Bolsa Família em 100% até 2017								
Número de atendimentos coletivos realizados nos CRAS		1692	2155	2162	2264	2270	2300	
	2109	2360						
Manter o número de atendimentos coletivos realizados no CRAS nos mesmos níveis de 2011								
Taxa de população cadastrada na estratégia de Saúde da Família	72,44	74,77	100	100	100	100	100	
	67,63	77,46						
Elevar a taxa de população cadastrada na estratégia de Saúde da Família de 77,46% para 100% até 2017								
Primeira consulta odontológica programada	4294	10495	8.500	8.500	8.500	8.500	8.500	
	11889	5814						
Bloco	Subfunção	Iniciativas					Principais Ações	

PERSPECTIVA: DOS PROCESSOS INTERNOS												
Objetivo:10- Garantir a excelência nos serviços prestados												
Indicador	METAS											
	2008	2009	2013	2014	2015	2016	2017					
	2010	2011										
Tempo médio de atendimento ao contribuinte		12 dias	8 dias	6 dias	4 dias	2 dias	1 dia					
	10 dias	10 dias										
Reducir o tempo médio de atendimento ao contribuinte de 10 dias para 1 dia até 2017												
Taxa de divulgação dos atos da gestão do município		50%	100%	100%	100%	100%	100%					
	70%	85%										
Elevar a taxa de divulgação dos atos da gestão do município de 85% para 100% até 2017												
Bloco	Subfunção	Iniciativas					Principais Ações					

### PERSPECTIVA: DO APRENDIZADO E DO CONHECIMENTO

Objetivo:16- Assegurar a disseminação das informações e elevar a integração das equipes

Indicador	METAS						
	2008	2009	2013	2014	2015	2016	2017
	2010	2011					
Taxa de equipes aferidas no PMAQ			44	44	44	44	44
Manter a taxa de equipes aferidas no PMAQ nos mesmos níveis de 2011							
Taxa de equipes de Atenção Básica contratualizadas no PSE			100	100	100	100	100
Elevar a taxa de equipes de atenção básica contratualizada no PSE de 88% para 100% até 2017							
Taxa de equipes da Atenção Básica apoiadas pelo NASF	100	100	100	100	100	100	100
Manter a taxa de equipes de atenção básica apoiadas pelo NASF em 100%							
Bloco	Subfunção	Iniciativas				Principais Ações	

### PERSPECTIVA: FINANCIERA

Objetivo:17- Elevar a arrecadação municipal

Indicador	METAS						
	2008	2009	2013	2014	2015	2016	2017
	2010	2011					
Índice FIRJAM de gestão fiscal - receita própria/RCL	0,3984	0,4869					
Bloco	Subfunção	Iniciativas				Principais Ações	

## **PERSPECTIVA DA SOCIEDADE METAS EM SAÚDE**

**Objetivo:** 1- Melhorar a qualidade de vida da população

- ❖ Manter a taxa de mortalidade do Município em 4 habitantes por mil até 2017
- ❖ Manter a taxa de mortalidade infantil do Município 11 habitantes por mil até 2017
- ❖ Reduzir a taxa de incidência de dengue de 1,18 para 1,5 até 2017

## **PERSPECTIVA DA SOCIEDADE METAS EM EDUCAÇÃO**

**Objetivo:** 1- Melhorar a qualidade de vida da população

- ❖ Reduzir a taxa de distorção de série de 1 a 5 anos de 10,30 para 5,0 até 2017
- ❖ Reduzir a taxa de abandono do 1 ao 5 ano de 0,10 para 0,4 até 2017
- ❖ Reduzir a taxa de reprovação do 1 ao 5 ano de 5,8 para 5,0 até 2017
- ❖ Reduzir a taxa de reprovação do 6 ao 9 ano de 10,2 para 7,0 até 2017

## **PERSPECTIVA DA SOCIEDADE METAS EM ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Objetivo:** 2- Garantir o acesso e a qualidade dos serviços nas ação básicas do município

Aumentar o número de famílias cadastradas no CADÚnico de 4.034 para 9.000 até 2017

Atingir o índice de cobertura de condicionalidades do Programa Bolsa Família em 100% até 2017

## **PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS**

**Objetivo:** 10- Garantir a excelência nos serviços prestados

- ❖ Reduzir o tempo médio de atendimento ao contribuinte de 10 dias para 1 dia até 2017
- ❖ Elevar a taxa de divulgação dos atos da gestão do município de 85% para 100% até 2017

## PERSPECTIVA DO APRENDIZADO E CONHECIMENTO

**Objetivo:** 16- Assegurar a disseminação das informações e elevar a integração das equipes

- ❖ Manter a taxa de equipes aferidas no PMAQ com cobertura de 44% até o ano de 2017
- ❖ Elevar a taxa de equipes de atenção básica contratualizada no PSE de 88% para 100% até 2017
- ❖ Manter a taxa de equipes de atenção básica apoiadas pelo NASF em 100%

## PERSPECTIVA FINANCEIRA

**Objetivo:** 17- Elevar a arrecadação municipal

- ❖ Elevar a taxa Índice FIRJAM de gestão fiscal sobre a receita própria para 0,6000 até 2017