

CONCEITUALIZAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO SOBRE O USO DA FERRAMENTA ESTRATÉGICA NA GESTÃO PÚBLICA

Prof. Dr José Jaconias da Silva
Prof. Dr Paulo Ramalho

Missão TCE MT

“Controlar a gestão dos recursos públicos do Estado e dos municípios de Mato Grosso, **mediante orientação, avaliação de desempenho, fiscalização e julgamento**, contribuindo para a qualidade e a efetividade dos serviços, no interesse da sociedade”.

Novo contexto nas organizações públicas

- Orientação para o cidadão-usuário, ênfase na qualidade do serviço e do atendimento (integrado).
- Gestão baseada em resultados (em bases contratuais), gestão por programas e projetos, responsabilização.
- Novas formas de prestação de serviços públicos por meio de parcerias com entes de cooperação e parcerias público-privada.
- Novo padrão de gestão de pessoas, novas competências, liderança e trabalho em equipe, remuneração variável por resultados, novos regimes, horizontalização de carreiras, nova ética pública.
- Descentralização e desconcentração, proximidade ação-decisão, redes de governança.
- Mudanças na relações governo-sociedade, controle social, transparência, participação, governança social.
- Decisões e impactos governamentais, reforma da previdência, reforma tributária, pacto federativo, expectativa de novos recursos para o município.

O que a sociedade/cidadão cobra dos gestores públicos?

MAIS SAÚDE, EDUCAÇÃO
E SEGURANÇA!

MAIOR TRANSPARÊNCIA
NO USO DOS RECURSOS
PÚBLICOS!

QUEREMOS SERVIÇOS COM
MELHOR QUALIDADE!

Isso gera pressão
por resultados dos
gestores públicos.



WORKSHOP
DI
2021

PDI – PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL INTEGRADO

O programa de Desenvolvimento Institucional Integrado foi instituído em 2012 pelo Tribunal de Contas de Mato Grosso, com objetivo de contribuir para a melhoria da eficiência dos serviços públicos, fomentando um modelo de administração pública orientada para resultados, para a sociedade.



GPE

GESTÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



PLANEJAMENTO

Ato ou efeito de planejar, criar um plano para otimizar o alcance de um determinado objetivo.

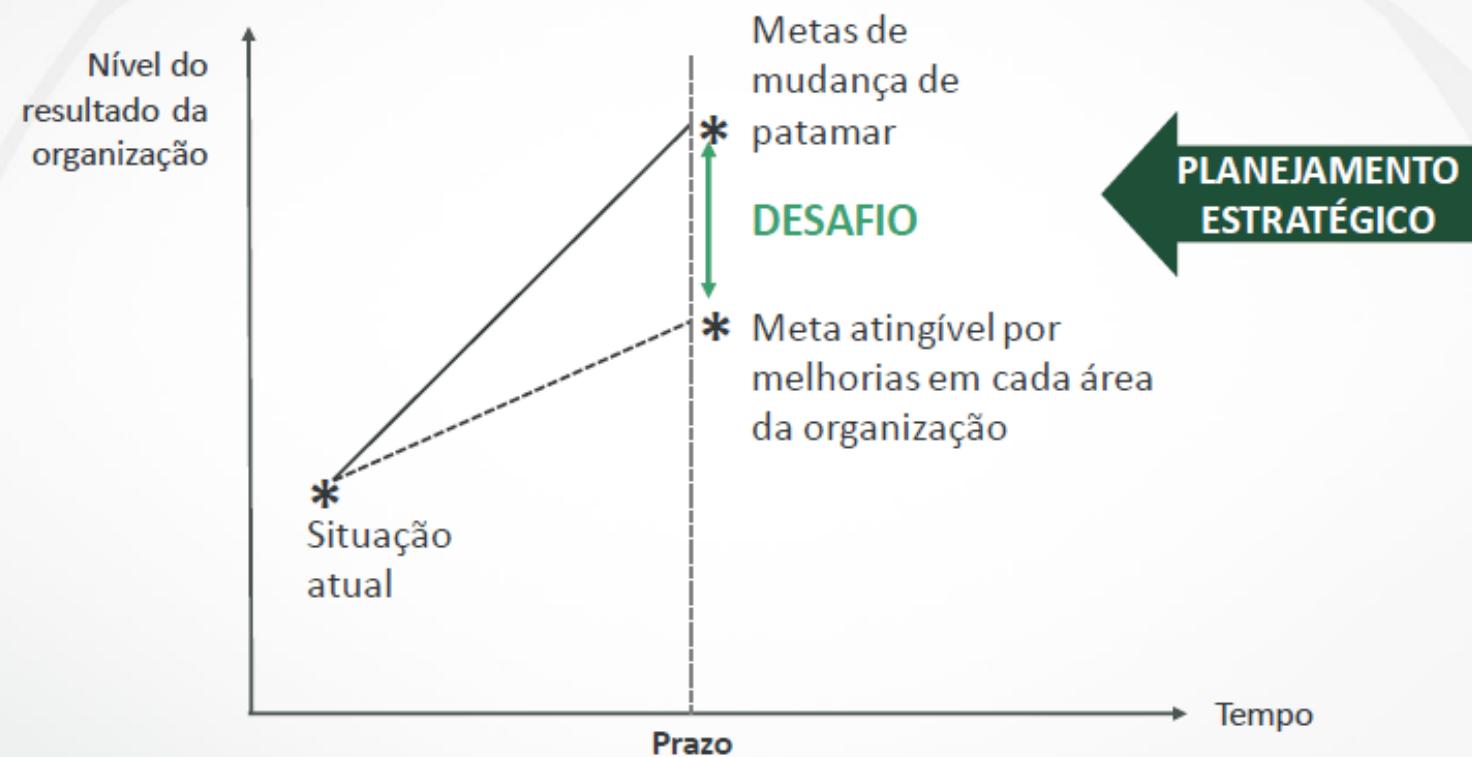
Um indivíduo que utiliza o planejamento como uma ferramenta no seu trabalho, demonstra um interesse em prever e organizar ações e processos que vão acontecer no futuro, aumentando a sua racionalidade e eficácia.





Estratégia é o **caminho** ou o conjunto de macroações (**meios**) necessário para se atingir a **visão** e as **metas globais** definidas (**fins**) e garantir o desenvolvimento e a sustentação de uma linha atuação que permita a geração de valor para a sociedade.

Planejamento estratégico



CARACTERÍSTICAS DA FUNÇÃO DO PLANEJAMENTO

- Estabelecer visão, missão e objetivos;
- Examinar as alternativas;
- Determinar as necessidades de recursos;
- Criar estratégias para o alcance dos objetivos;
- Programar atividades.

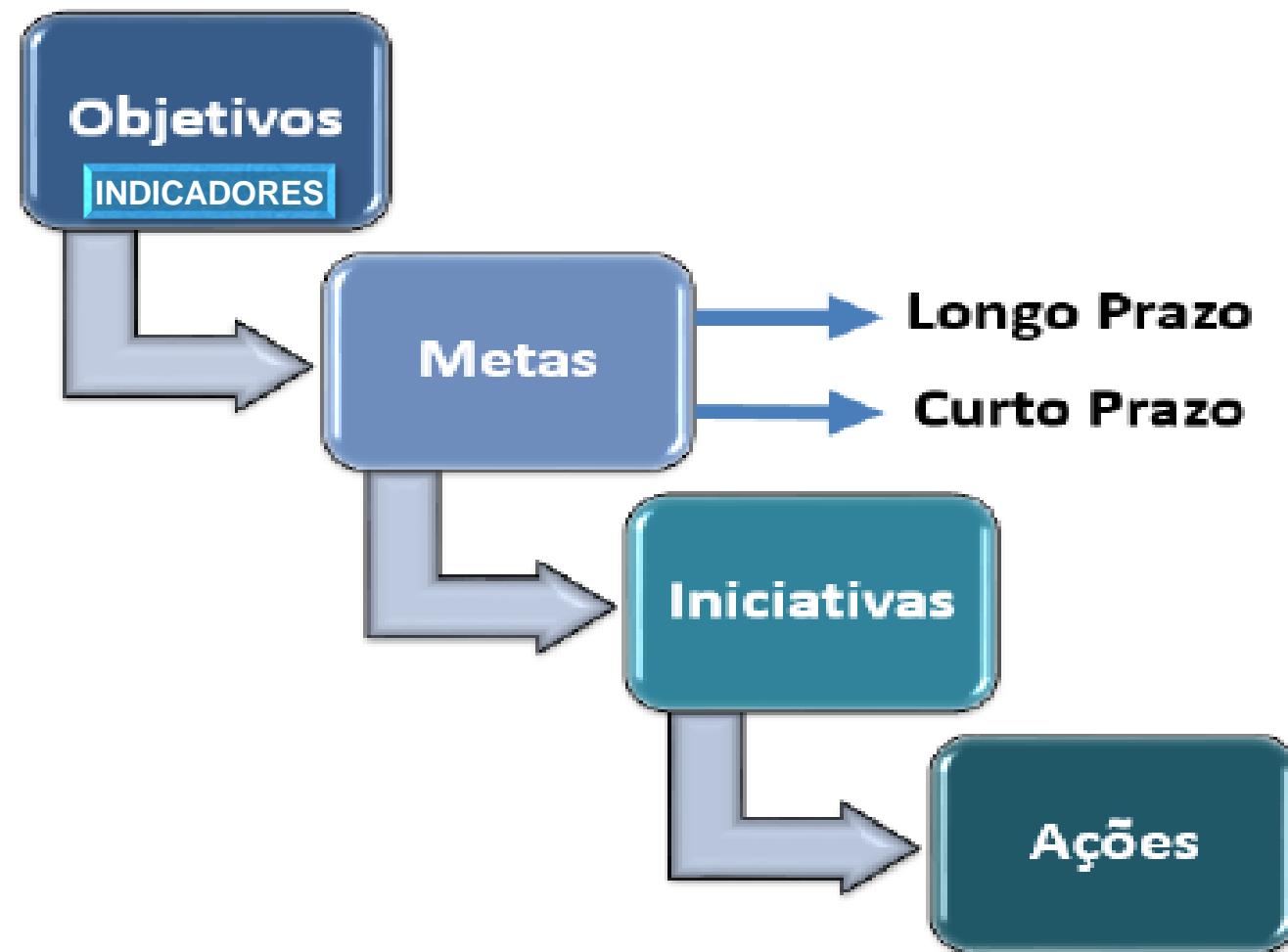
NÍVEIS DE PLANEJAMENTO



ESTRUTURA DO GPE



HIERARQUIA METODOLÓGICA - GPE



OBJETIVOS

São os resultados que a organização pretende realizar.

METAS DE LONGO PRAZO

São aquelas que a empresa pretende realizar em, no mínimo, oito anos.

METAS DE CURTO PRAZO

São aquelas que você pretende realizar dentro de um ano.

INICIATIVAS

Iniciativas estratégicas são programas, projetos, planos e ações propostos para atingir os objetivos definidos no Mapa Estratégico da Instituição.

AÇÃO

A Ação Estratégica é o esforço empreendido pelos integrantes de uma organização para possibilitar que o planejamento estratégico seja executado.

COMO DESDOBRAR UMA META

**Meta Longo
Prazo
2014/2021= 8
anos**

**Reducir a
evasão escolar
de 5,5% para
0.5%**

**Redução
de 5%**

$$5\%/8 = 0,63$$

**0,63 a.a =
Meta curto
prazo**

**Meta Longo
Prazo
2014/2021= 8
anos**

**Elevar a
satisfação da
sociedade de
60% para 75%**

**Elevar
15%**

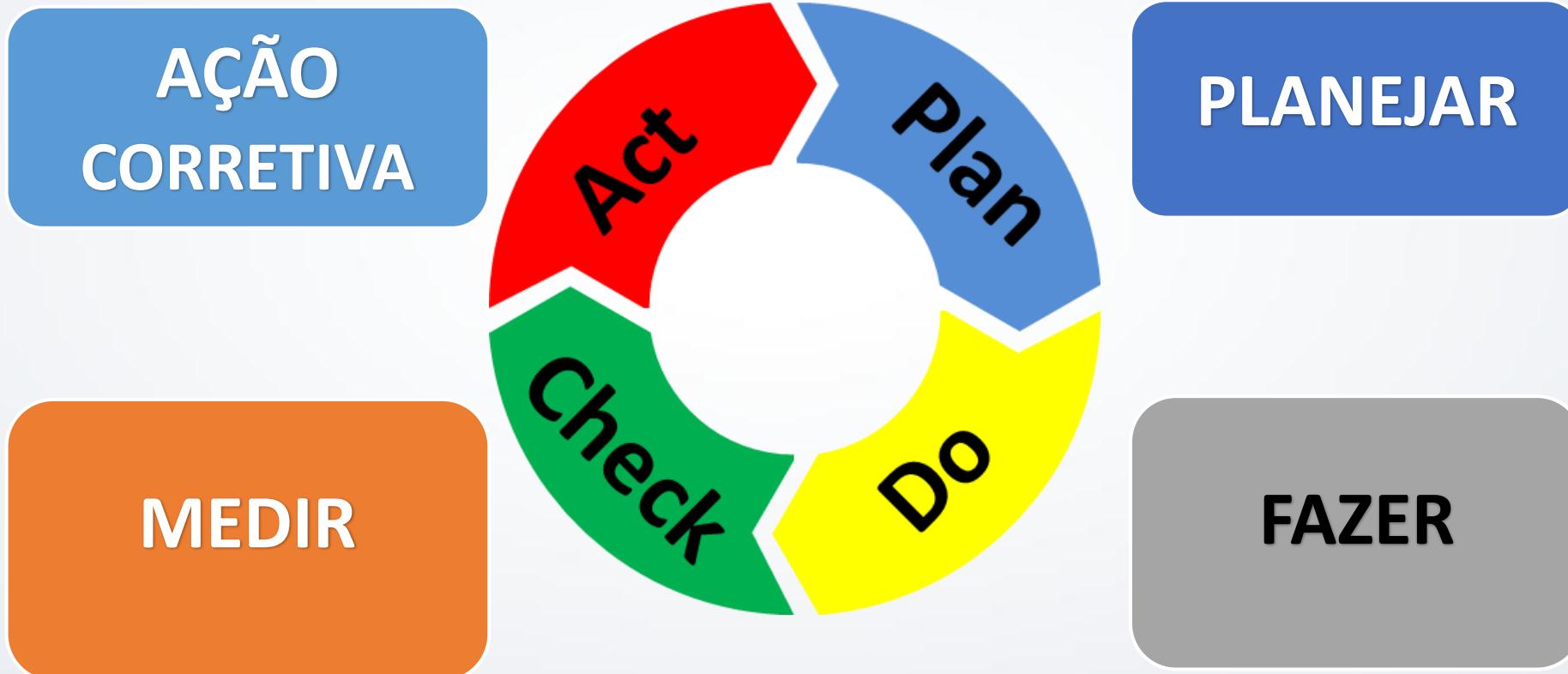
$$15\%/8 = 1.88$$

**1.88 a.a =
Meta curto
prazo**





PDCA # Gestão Estratégica



Agenda Estratégica

1 . Identidade Organizacional

2 . Análise Ambiente - SWOT

3 . Posicionamento Estratégico

4 . Série Histórica

5 . Objetivos Estratégicos - MAPA

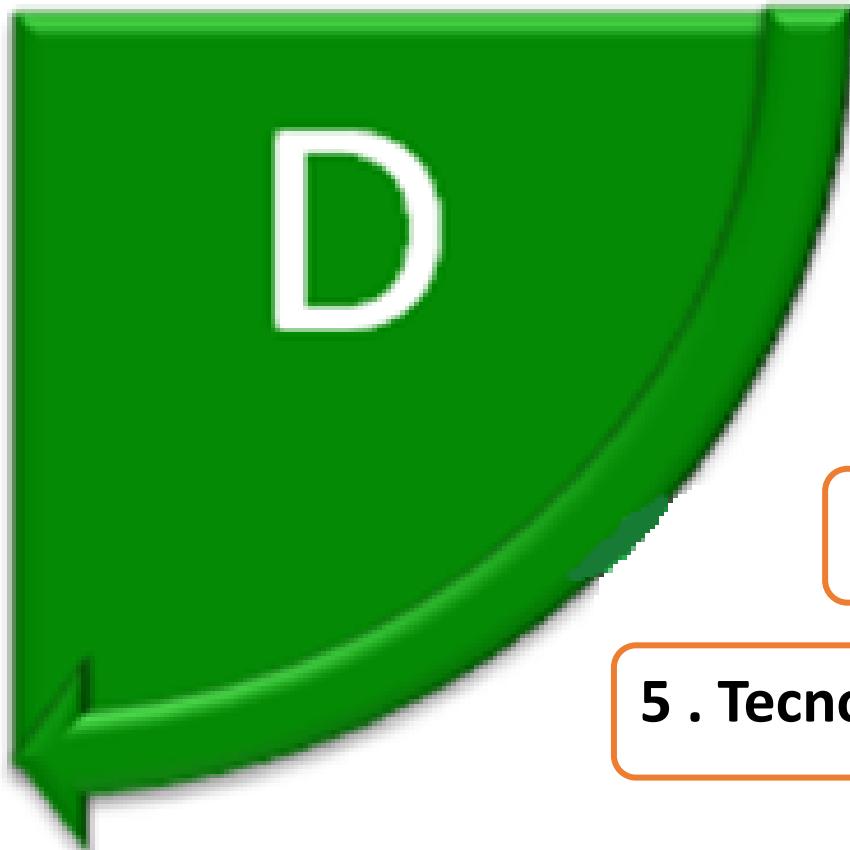
6 . Indicadores e Metas

7 . Iniciativas/projetos estratégicos

8 . Plano de Ação

Método de Gestão Estratégica

Alinhamento da Estrutura Implementadora



- 1 . Pessoas**
- 2. Processos**
- 3. Orçamento**
- 4 . Estrutura Organizacional**
- 5 . Tecnologia da Informação**

1 . Indicadores e Metas

2 . Mecanismos de Medidas

3 . Sistemáticas de monitoramento:

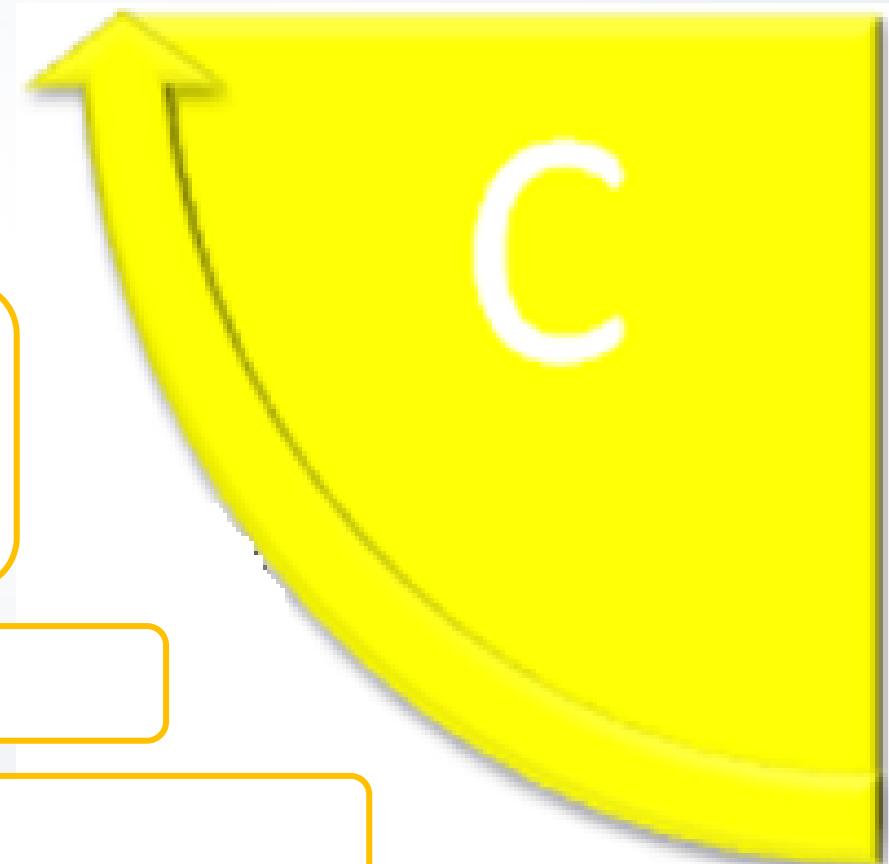
Ferramenta de software;

Periodicidade e frequência;

Critérios e regras.

4 . Avaliação de Resultados

5 . Reuniões de Resultados



Método de Gestão Estratégica

Ações Corretivas e Aprendizado

1. Resolver Não-Conformidades;

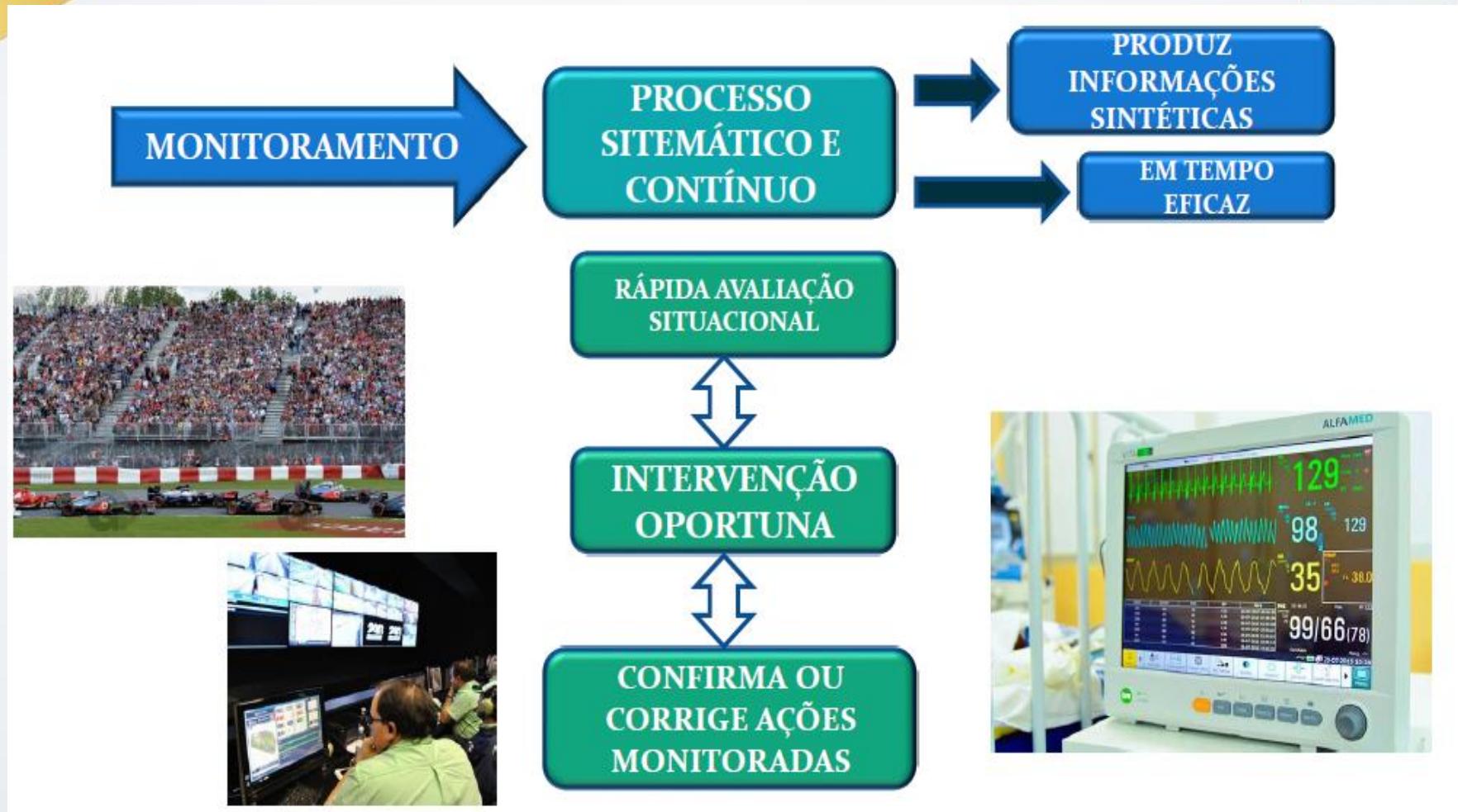
2. Ajustar Rumos;

3. Disseminar as Boas Práticas;

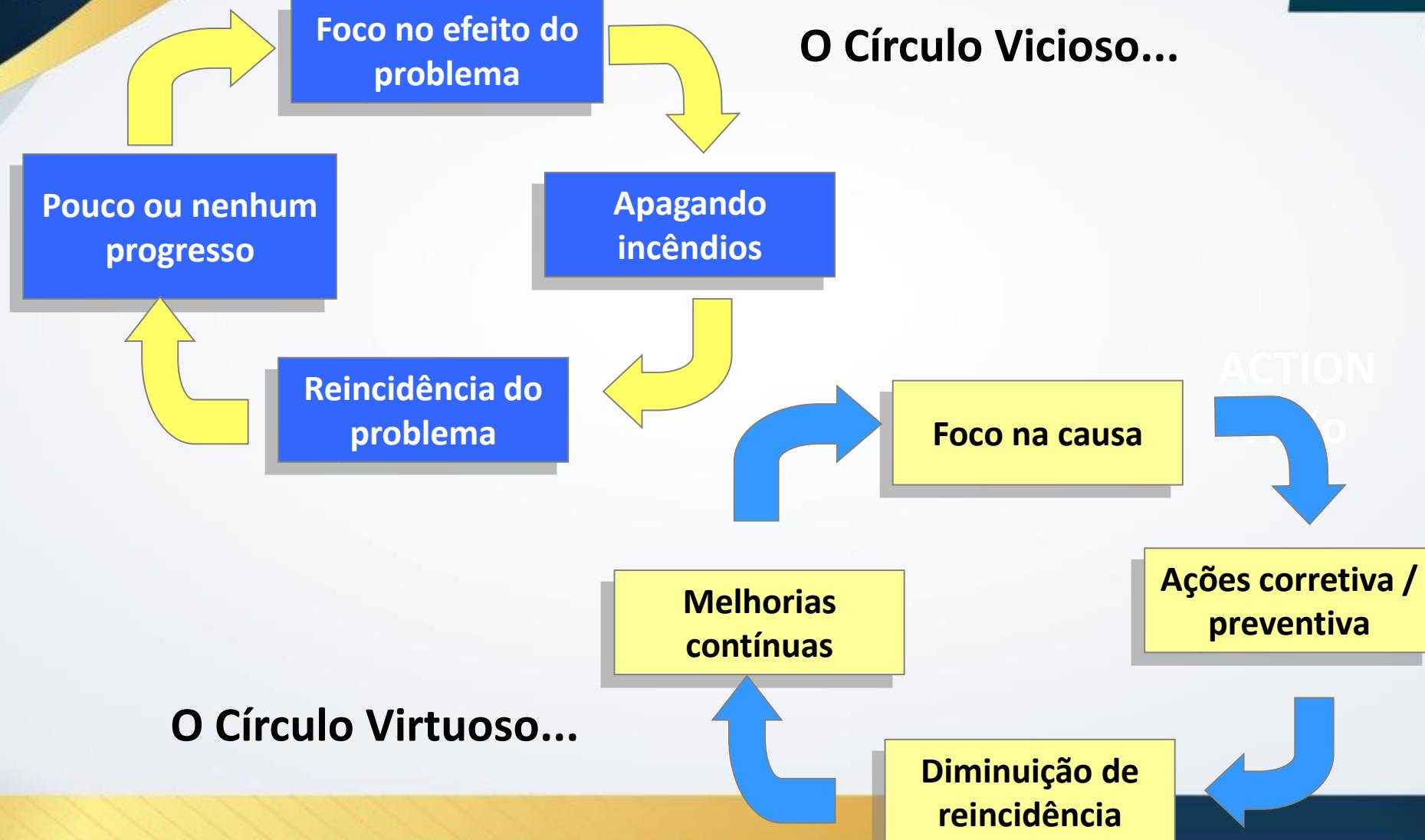
4. Aprendizado.



Acompanhamento X Monitoramento



Fatores Críticos de Sucesso no Planejamento Estratégico



“A MELHOR FORMA DE PREVER O FUTURO
É CRIÁ-LO”

PETER DRUCKER



OBRIGADO!

Prof. Dr José Jaconias da Silva
Prof. Dr Paulo Ramalho

Agradecimentos pela contribuição na construção do Material:

Prof. Dr Edson Rodrigues de Aro (UFMT);

Marinês Refati Almeida – Servidora do Município de Campo Verde.