

# CONCEITUALIZAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO SOBRE O USO DA FERRAMENTA ESTRATÉGICA NA GESTÃO PÚBLICA

“Controlar a gestão dos recursos públicos do Estado e dos municípios de Mato Grosso, **mediante orientação, avaliação de desempenho**, fiscalização e julgamento, contribuindo para a qualidade e a efetividade dos serviços, no interesse da sociedade”.

# ***Novo contexto nas organizações públicas***

- **Orientação para o cidadão-usuário**, ênfase na qualidade do serviço e do atendimento (integrado).
- **Gestão baseada em resultados** (em bases contratuais), gestão por programas e projetos, responsabilização.
- **Novas formas de prestação de serviços públicos** por meio de parcerias com entes de cooperação e parcerias público-privada.
- **Novo padrão de gestão de pessoas**, novas competências, liderança e trabalho em equipe, remuneração variável por resultados, novos regimes, horizontalização de carreiras, nova ética pública.
- **Descentralização e desconcentração**, proximidade ação-decisão, redes de governança.
- **Mudanças na relações governo-sociedade**, controle social, transparência, participação, governança social.
- **Decisões e impactos governamentais**, reforma da previdência, reforma tributária, pacto federativo, expectativa de novos recursos para o município.



O que a sociedade/cidadão  
cobra dos gestores públicos?

MAIS SAÚDE, EDUCAÇÃO  
E SEGURANÇA!

QUEREMOS SERVIÇOS COM  
MELHOR QUALIDADE!

MAIOR TRANSPARÊNCIA  
NO USO DOS RECURSOS  
PÚBLICOS!

Isso gera pressão  
por resultados dos  
gestores públicos.

## **PDI – PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL INTEGRADO**

O programa de Desenvolvimento Institucional Integrado foi instituído em 2012 pelo Tribunal de Contas de Mato Grosso, com objetivo de contribuir para a melhoria da eficiência dos serviços públicos, fomentando um modelo de administração pública orientada para resultados, para a sociedade.

**GPE**

# **GESTÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**



# PLANEJAMENTO

Ato ou efeito de planejar, criar um plano para otimizar o alcance de um determinado objetivo.

Um indivíduo que utiliza o planejamento como uma ferramenta no seu trabalho, demonstra um interesse em prever e organizar ações e processos que vão acontecer no futuro, aumentando a sua racionalidade e eficácia.





Estratégia é o caminho ou o conjunto de macroações (**meios**) necessário para se atingir a **visão** e as **metas globais** definidas (**fins**) e garantir o desenvolvimento e a sustentação de uma linha atuação que permita a geração de valor para a sociedade.



## Planejamento estratégico



## CARACTERÍSTICAS DA FUNÇÃO DO PLANEJAMENTO

- Estabelecer visão, missão e objetivos;
- Examinar as alternativas;
- Determinar as necessidades de recursos;
- Criar estratégias para o alcance dos objetivos;
- Programar atividades.

# NÍVEIS DE PLANEJAMENTO

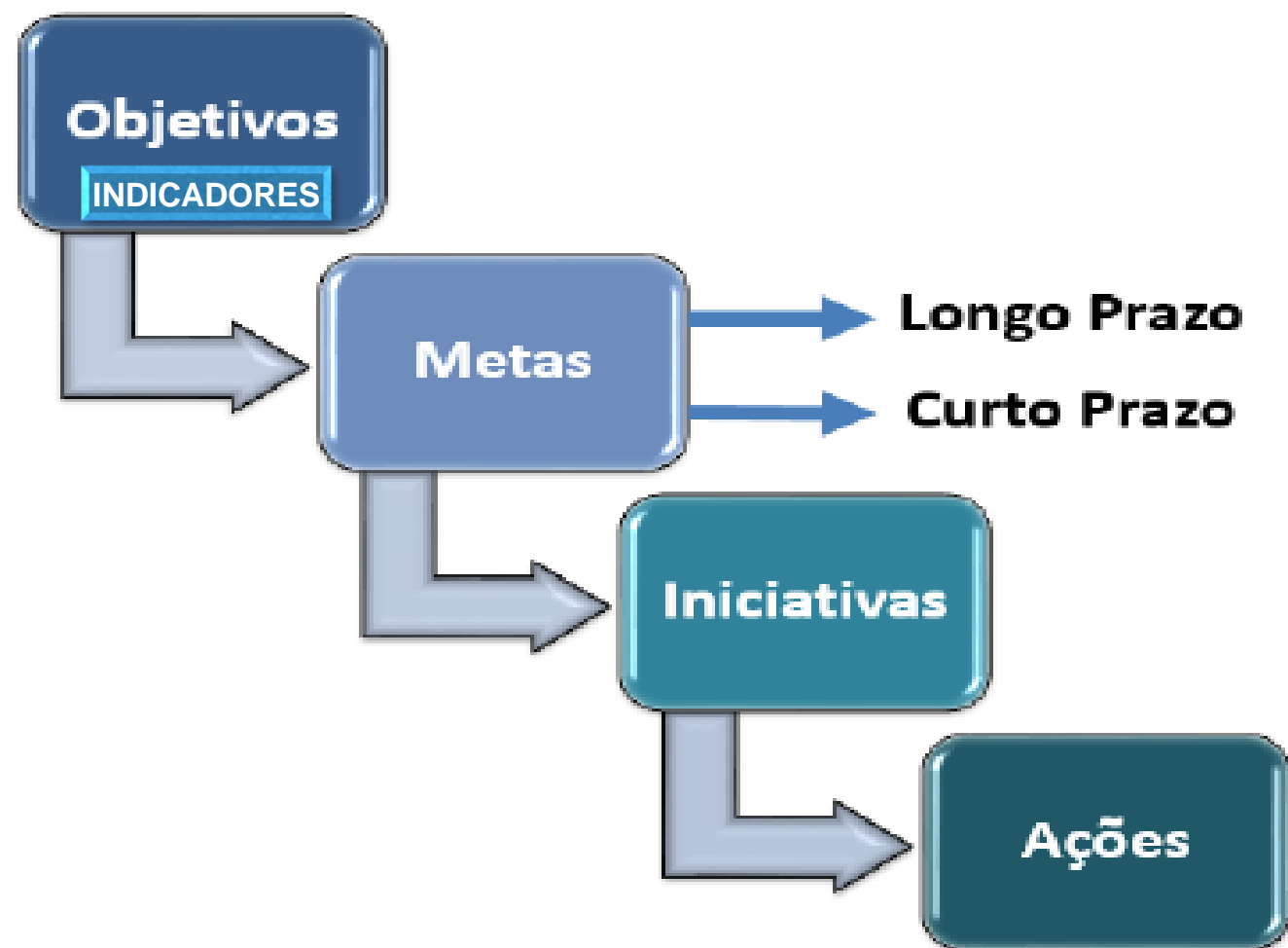


# ESTRUTURA DO GPE





**HIERARQUIA  
METODOLÓGICA -  
GPE**



## OBJETIVOS

**São os resultados que a organização pretende realizar.**

## METAS DE LONGO PRAZO

**São aquelas que a empresa pretende realizar em, no mínimo, oito anos.**

## METAS DE CURTO PRAZO

São aquelas que você pretende realizar dentro de um ano.

## INICIATIVAS

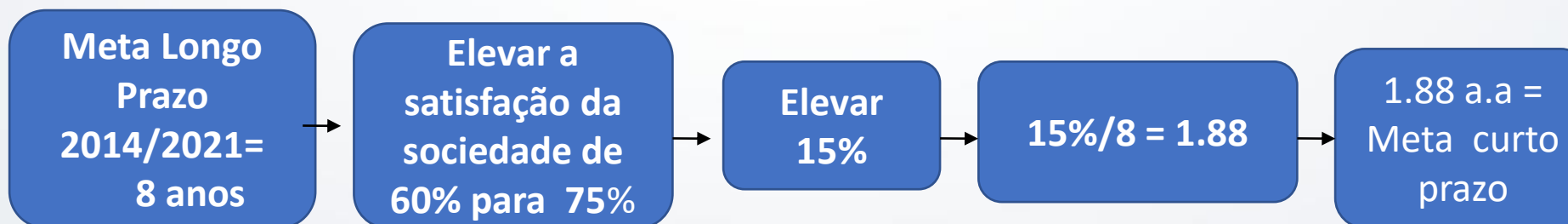
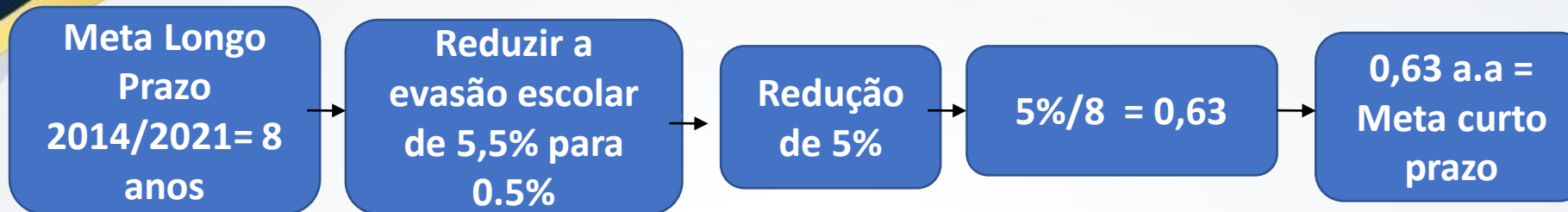
Iniciativas estratégicas são programas, projetos, planos e ações propostos para atingir os objetivos definidos no Mapa Estratégico da Instituição.

## AÇÃO

A Ação Estratégica é o esforço empreendido pelos integrantes de uma organização para possibilitar que o planejamento estratégico seja executado.

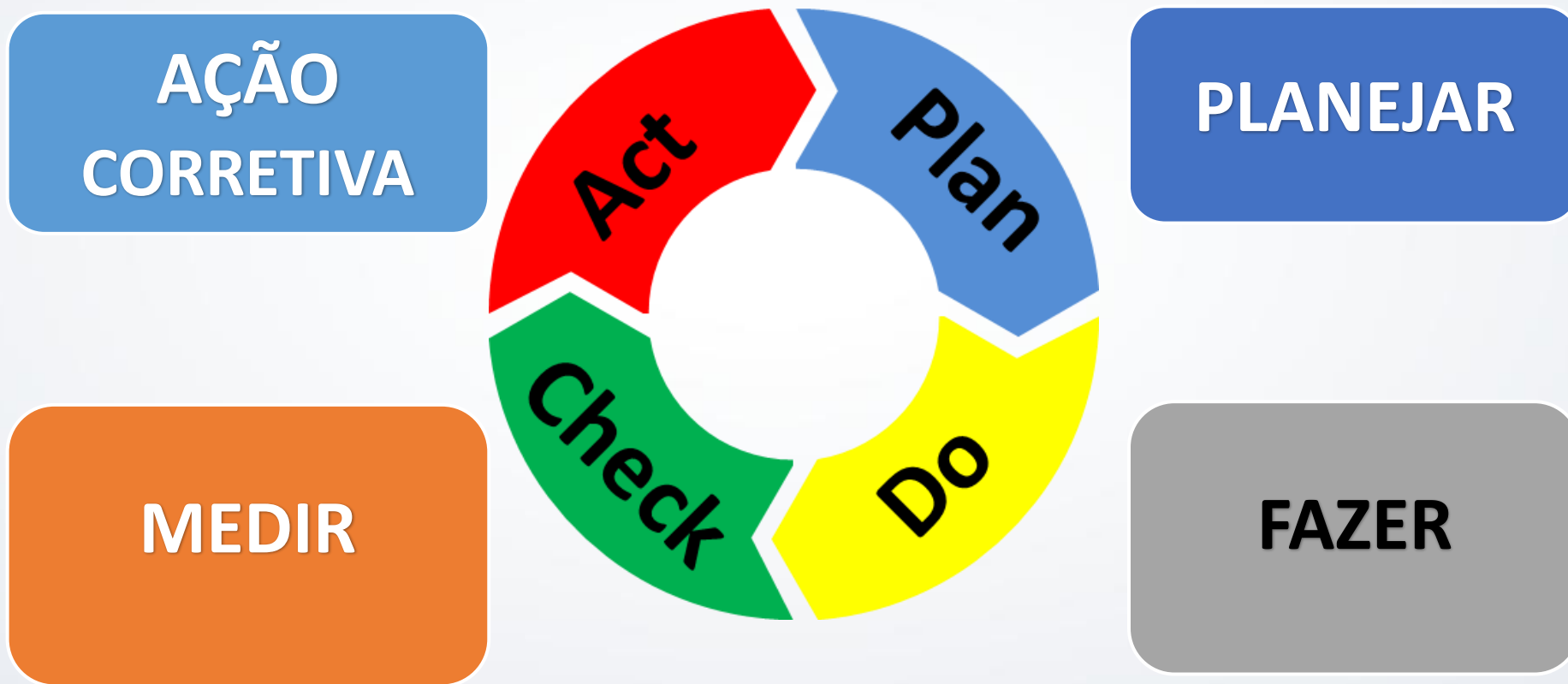


# COMO DESDOBRAR UMA META





## PDCA # Gestão Estratégica



# Método de Gestão Estratégica

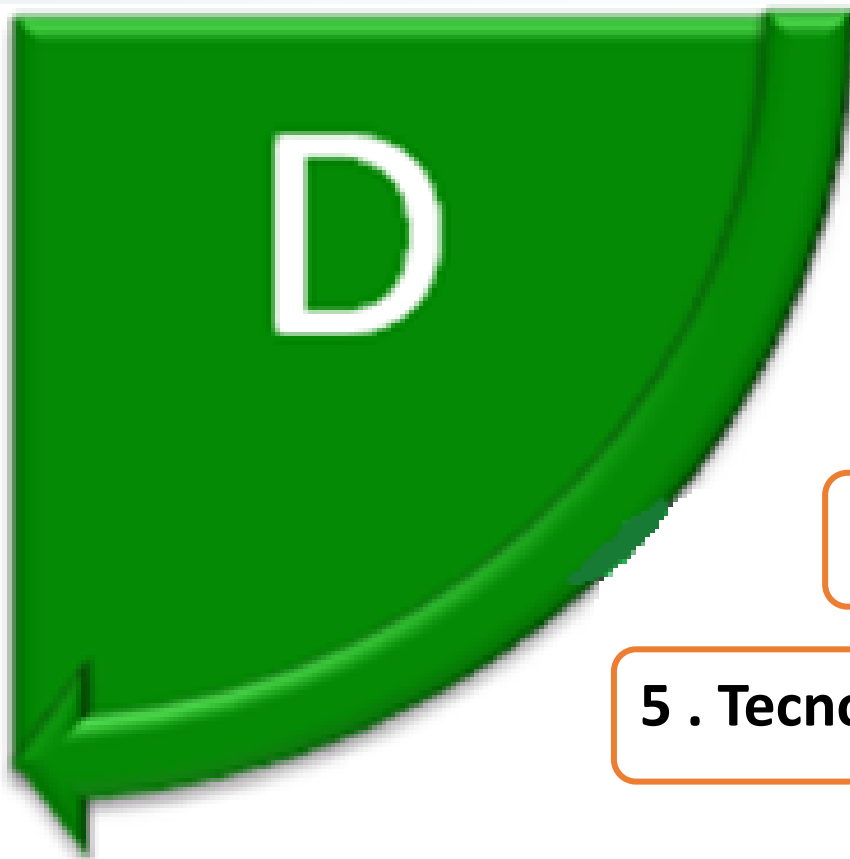
## Agenda Estratégica





# *Método de Gestão Estratégica*

## Alinhamento da Estrutura Implementadora



**1 . Pessoas**

**2. Processos**

**3. Orçamento**

**4 . Estrutura Organizacional**

**5 . Tecnologia da Informação**

# *Método de Gestão Estratégica*

## Monitoramento e Avaliação

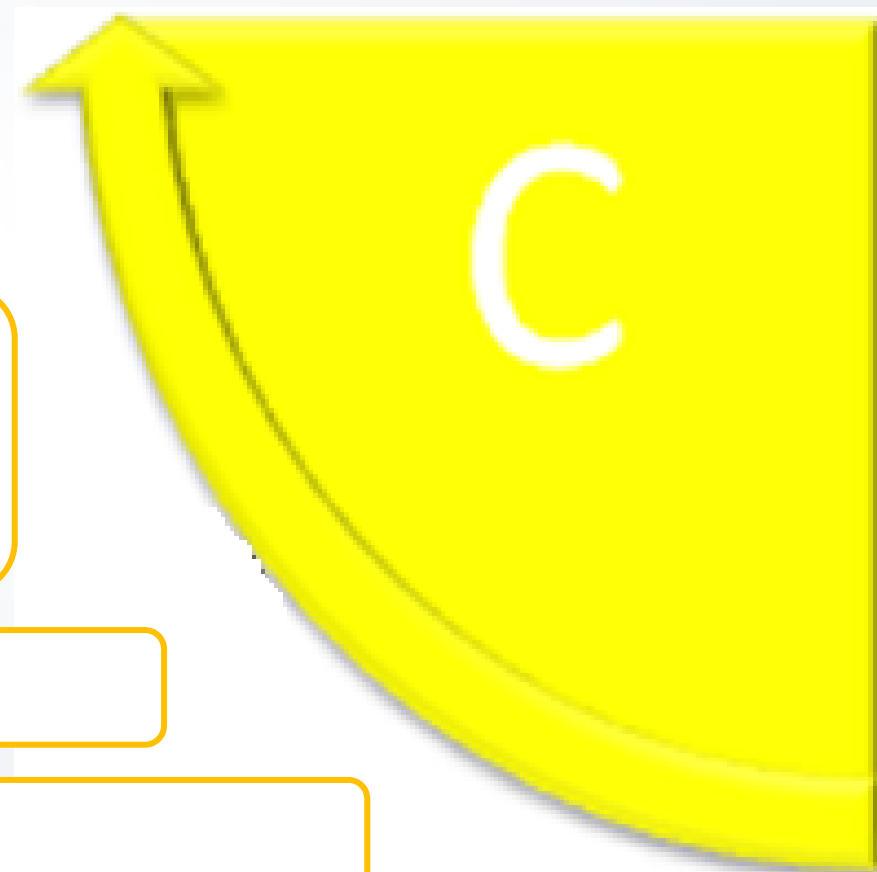
1 . Indicadores e Metas

2 . Mecanismos de Medidas

3 . Sistemáticas de monitoramento:  
Ferramenta de software;  
Periodicidade e frequência;  
Critérios e regras.

4 . Avaliação de Resultados

5 . Reuniões de Resultados



# *Método de Gestão Estratégica*

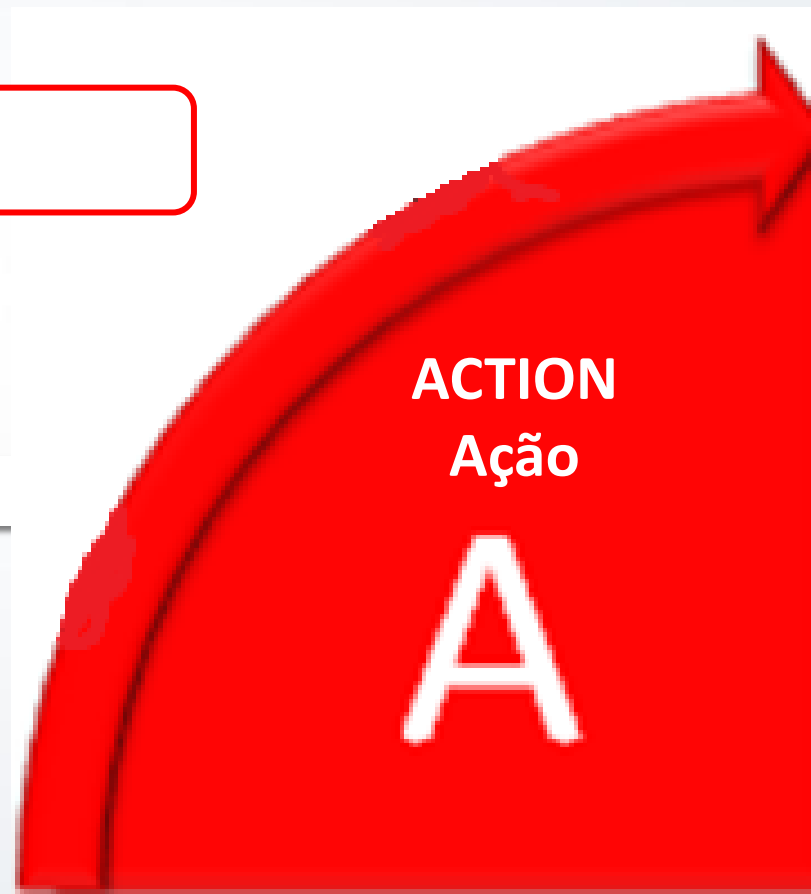
## Ações Corretivas e Aprendizado

1. Resolver Não-Conformidades;

2. Ajustar Rumos;

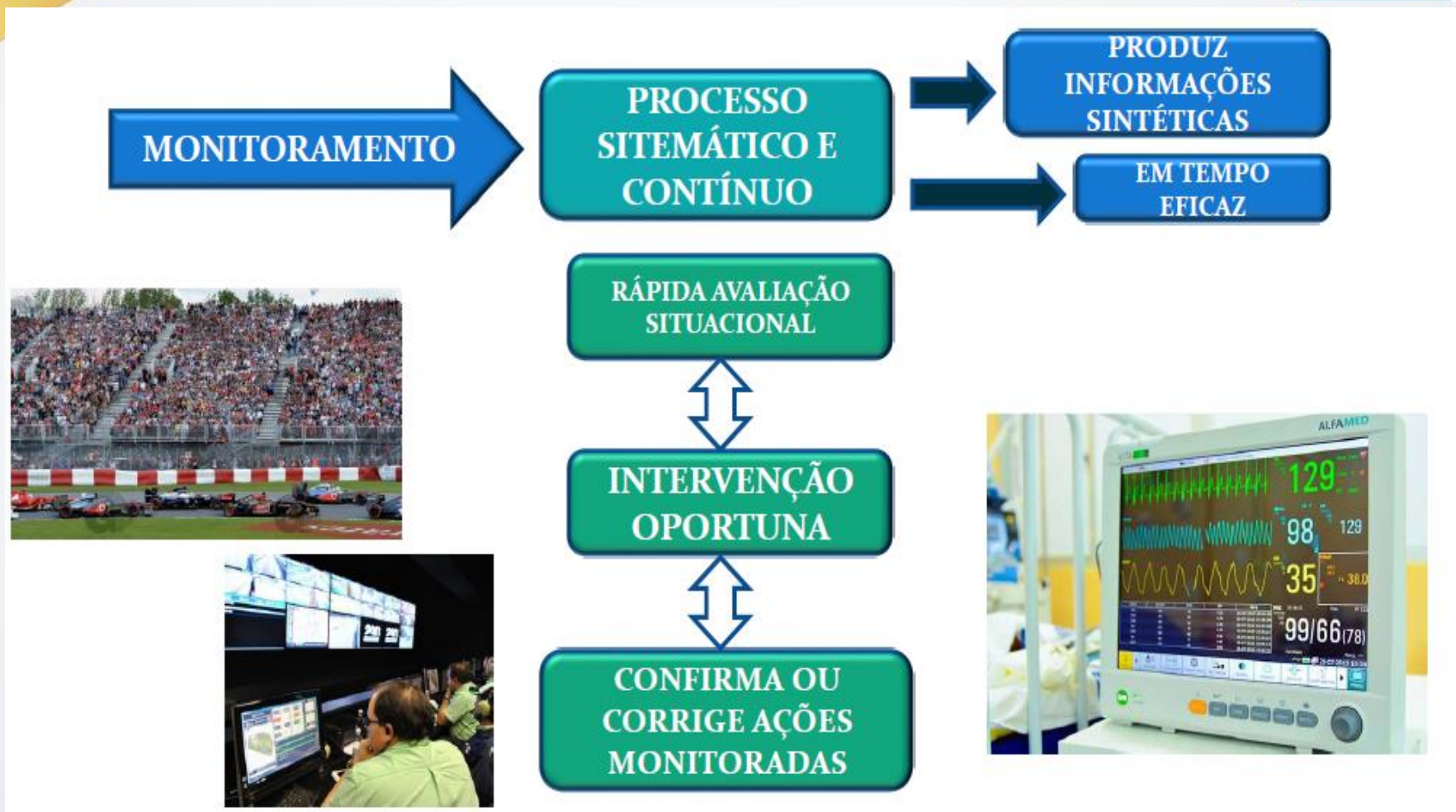
3. Disseminar as Boas Práticas;

4. Aprendizado.





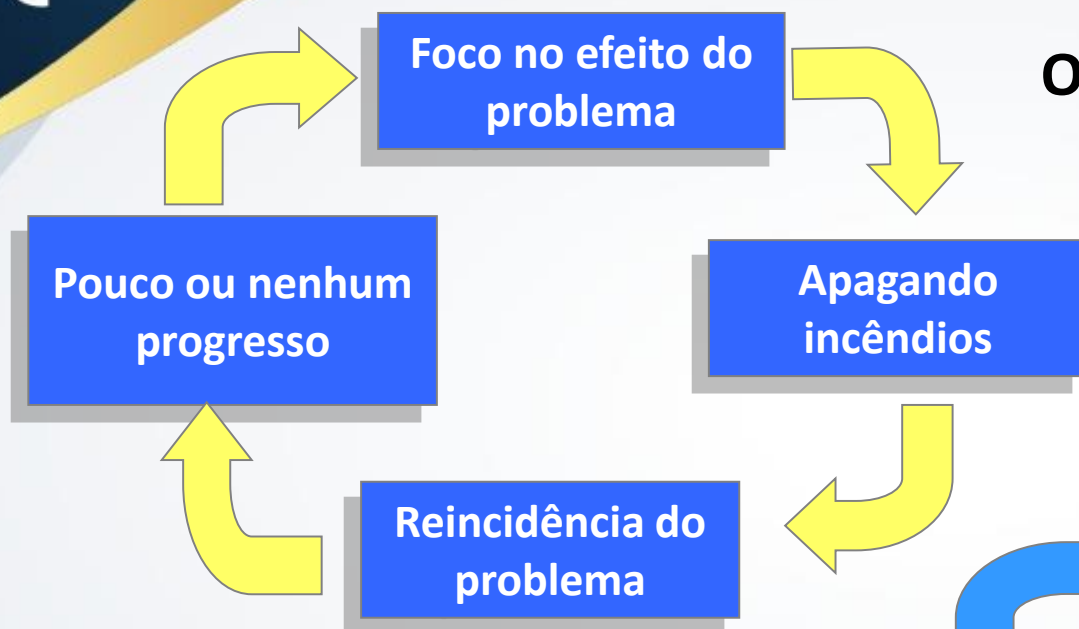
# Acompanhamento X Monitoramento



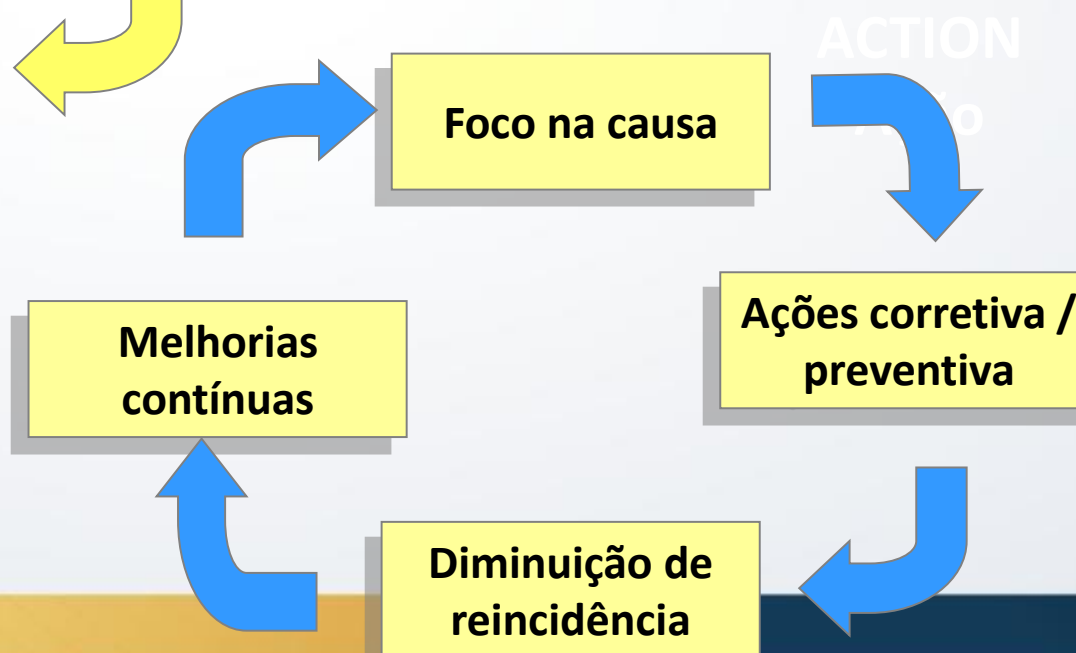


# Fatores Críticos de Sucesso no Planejamento Estratégico

## O Círculo Vicioso...



## O Círculo Virtuoso...



“A MELHOR FORMA DE PREVER O FUTURO  
É CRIÁ-LO”

PETER DRUCKER



OBRIGADO!

WORKSHOP  
**PDI**  
2021



Universidade Federal  
de Mato Grosso

Prof. Dr José Jaconias da Silva  
Prof. Dr Paulo Ramalho

Agradecimentos pela contribuição na  
construção do Material:

Prof. Dr Edson Rodrigues de Aro (UFMT);

Marinês Refati Almeida – Servidora do  
Município de Campo Verde.