

*A voz do cidadão na melhoria da gestão pública*



***Ouvidoria de Contas***



**Tribunal de Contas**  
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

É um canal direto de comunicação do TCE-MT com o cidadão, para ouvir dúvidas, críticas, elogios, reclamações, sugestões, solicitações e comunicações de irregularidades contra gestores e órgãos que fizeram uso inadequado dos recursos públicos.



***O que é Ouvidoria?***

**CF/88** – Processo de democratização no Brasil

**EC nº. 19/1998** – Princípio da Eficiência

**LC nº. 101/2000** – Lei de Responsabilidade Fiscal

**LC nº. 131/2009** – Transparência da Gestão Fiscal

**Lei nº 12.527/2011** – Lei de Acesso à Informação.



### **No TCE-MT**

- Leis nº. 7.730/2002, nº 8.762/2007 e nº 9.883/2013
- IN nº 001/2009
- Resolução Normativa nº 08/2009 - Manual

***Como começou a Ouvidoria?***

A Ouvidoria é importante na estrutura de um órgão público, pois **pode estreitar a relação entre a sociedade e o Estado**, permitindo que o cidadão participe da gestão pública e realize o controle social das políticas públicas.

## CURIOSIDADE

**No Brasil, a primeira prefeitura a implantar uma Ouvidoria foi Curitiba-PR, isso em 1986.**



***A importância da Ouvidoria***



Deve funcionar como um canal de **controle social da qualidade do serviço público**, auxiliando na busca de soluções para os problemas existentes nas instituições.

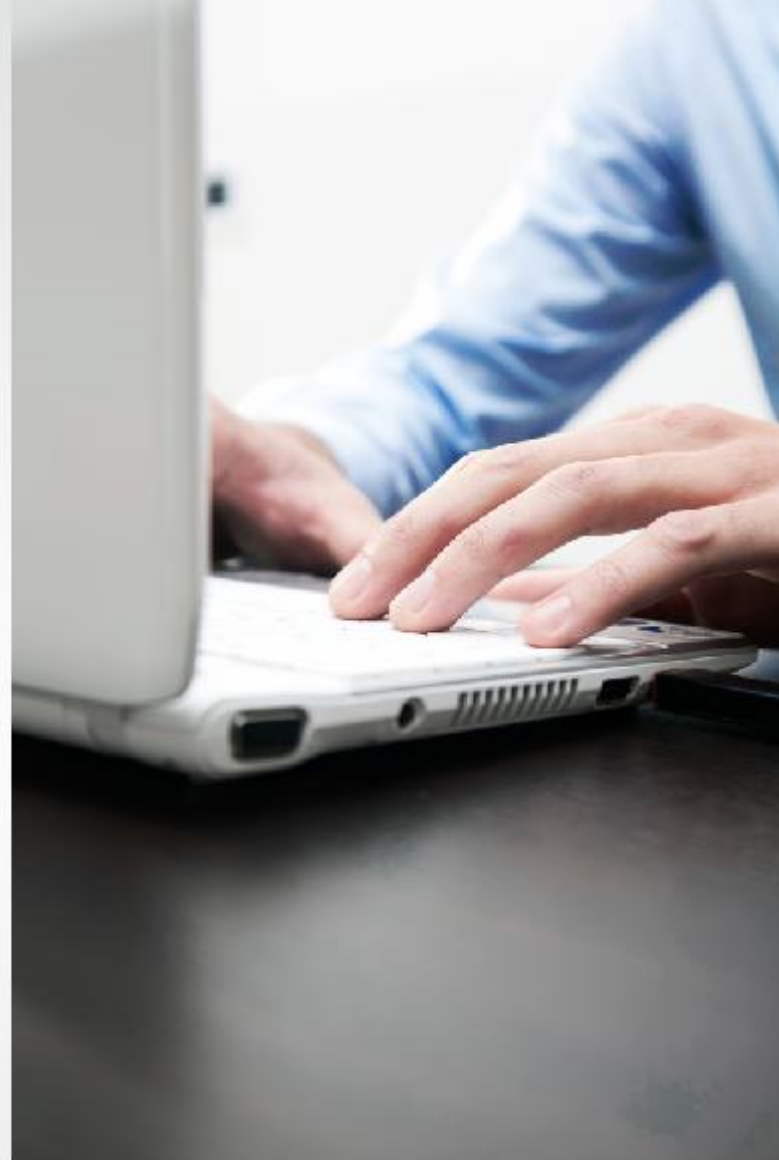


***Como funciona a Ouvidoria***

Receber as comunicações de irregularidades, reclamações, sugestões, críticas, solicitações, elogios e dúvidas.

Encaminhar a informação do relatado a unidade competente para apuração ou conhecimento dos fatos.

Retornar ao cidadão o encaminhamento da manifestação.



## ***Funções da Ouvidoria***

A Ouvidoria pode trabalhar com o público:

- ✓ Interno;
- ✓ Externo.

***Permite uma  
administração participativa.***



***Público da Ouvidoria***

Deve ser formalizada por ato administrativo, definindo o seguinte:

- ✓ Posição da ouvidoria na estrutura organizacional da instituição;
- ✓ Competência da ouvidoria;
- ✓ Atribuições do ouvidor;
- ✓ Prazo para as unidades informar a ouvidoria;
- ✓ Prazo para o ouvidor dar resposta final ao cidadão;
- ✓ Rotina de trabalho;
- ✓ Ampla colaboração dos dirigentes e servidores em prestar com agilidade as informações solicitadas.

## ***Implantação de Ouvidoria***

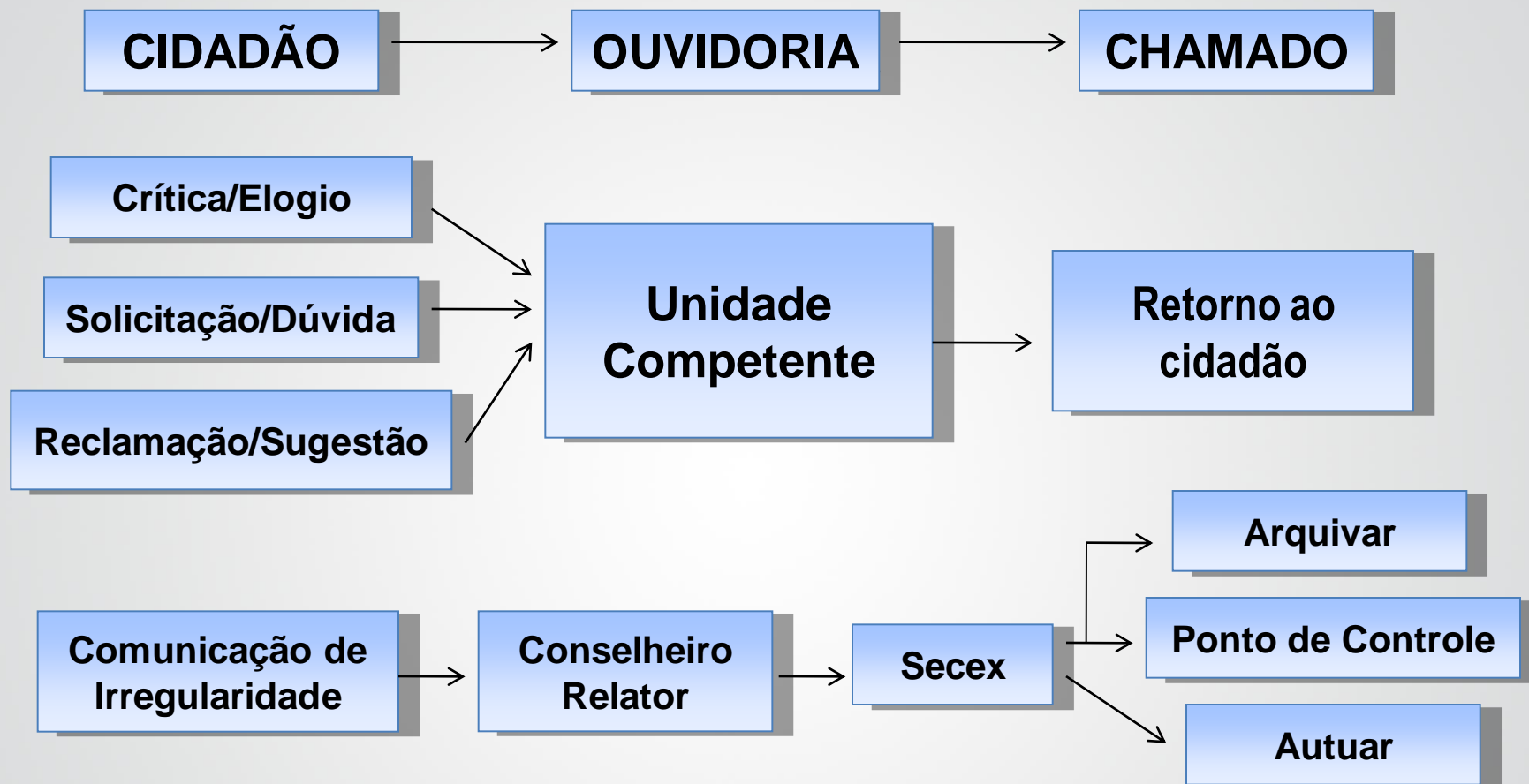


***Artigo 221, §2º da  
Resolução nº.14/2007.***

Para que uma irregularidade seja apurada, o cidadão não precisa se identificar, desde que comprovada a existência de fortes indícios da veracidade dos fatos ou que sejam acompanhados de documentos probatórios do alegado.



***Preciso me identificar?***



***Funcionamento da Ouvidoria no TCE-MT***

**Tribunal de Contas**  
Mato Grosso  
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

CERTIFICADO  
**ISO 9001**  
ABNT

Pesquisas e Serviços
Espaço do Cidadão
Espaço do Fiscalizado
Portal Transparência/SIC
PDI

DESTAQUES

Mudanças no Regimento Interno garantem agilidade na tramitação de processos

Agora são 6 produtos do TCE/MT certificados **ISO 9001**

MP de Contas homologou resultado final do concurso para Analista de Contas

Diretorias da Atricon e IRB serão empossadas em março, em sessão no TCU

TCE-MT prorroga prazo de entrega das prestações de contas do Poder Executivo

MENU

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Jurisprudência
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Sessão Plenária
- Contato

Ações, Cursos e Eventos promovidos pelo TCE-MT

Pesquisas

Processos Chamados Decisões Documentos

Sessão Plenária

Palavra-chave ou Número / Ano

Busca Avançada

Sistemas e Serviços

Ouvidoria Online

Plenário Virtual

Políticas Públicas

SIC/Portal Transparência

Sistema

Escola Superior de Contas

Ministério Público de Contas Mato Grosso

f t

Receitas x Despesas

PREFEITURA MUNICIPAL DE CUIABÁ - 2013

Veja mais no Espaço do Cidadão

Fonte: TCEMT - Aplic

Contas de gestão de União do Sul são julgadas pelo TCE-MT

Mais Áudio Notícias

Acesso Rápido

- PUG - Acesso Restrito
- GEO-OBRAS
- Corregedoria
- Ouvidoria
- Escola de Contas
- Diário Oficial de Contas
- MP de Contas
- Produtos de TI
- Intranet
- Webmail TCE

# Como consultar a Ouvidoria do TCE-MT?

The image is a screenshot of the official website of the Tribunal de Contas de Mato Grosso. The header features the institution's logo, name, and ISO 9001 certification. A navigation bar includes links for 'Pesquisas e Serviços', 'Espaço do Cidadão', 'Espaço do Fiscalizado', 'Portal Transparência/SIC', and 'PDI'. A search bar and a language selector are also present. On the left, a 'MENU' sidebar lists various sections. The main content area highlights the 'Fale com a Ouvidoria' link, which is circled in red. Below this, there are social media sharing buttons and a banner for public information access. The page concludes with a 'SEJA BEM VINDO, CIDADÃO' section explaining the purpose of the Ombudsman.

**Tribunal de Contas**  
Mato Grosso  
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

CERTIFICADO  
ISO 9001  
ABNT

Buscar

Navegue por aqui!

Pesquisas e Serviços ▾

Espaço do Cidadão ▾

Espaço do Fiscalizado ▾

Portal Transparência/SIC ▾

PDI

Tamanho da letra: A A A

**MENU**

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Sessão Plenária
- Contato

**Fale com a Ouvidoria**

Curtir 0

Compartilhar 0

Tweetar 0

Fale com a Ouvidoria

O que é?

Legislação

Fiscalize Corretamente

Material Institucional

*Acesso a informações públicas de um jeito fácil e rápido*

**SEJA BEM VINDO, CIDADÃO**

A Ouvidoria é o seu canal de comunicação direta com o Tribunal de Contas de Mato Grosso. Aqui você registra a sua opinião sobre a qualidade dos serviços públicos em nosso Estado e desse modo contribui com a fiscalização da aplicação dos nossos recursos.

Os comunicados de irregularidades que apresentem os necessários requisitos de veracidade e consistência serão encaminhados para apuração dos fatos e adoção das demais medidas cabíveis. E você pode acompanhar o trâmite da sua

Exerça a sua Cidadania  
**CADASTRE-SE**

Escola Superior de Contas

# Como consultar a Ouvidoria do TCE-MT?





**Disque Ouvidoria**  
**0800-647-2011**



**Ouvidoria Online**  
**[www.tce.mt.gov.br/ouvidoria](http://www.tce.mt.gov.br/ouvidoria)**



**e-mail**  
**[ouvidoria@tce.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@tce.mt.gov.br)**



**Correspondência**  
**Ouvidoria Geral do TCE-MT. Rua 6, s/n**  
**Centro Político e Administrativo CEP:78049-915**



**Telefone**  
**(65)3613-7664**



**Fax**  
**(65)3613-7524**

***Canais de comunicação da Ouvidoria TCE-MT***



LEI 12.527/2011

**Serviço de  
informação  
ao cidadão**

***Serviço de Informação ao Cidadão***

Lei nº 12.527/2011  
**Lei de Acesso à Informação (LAI)**

**No TCE-MT**

- Resolução Normativa - Nº 12/2012  
Normas e Procedimentos para  
implantação da LAI
- Resolução Normativa – Nº 25/2012  
Guia de Implantação da LAI
- Resolução Normativa – Nº 14/2013  
Aprovou o Guia para Implementação  
da LAI
- Resolução Normativa – Nº 40/2013  
Atualiza a classificação das  
irregularidades



***Regulamentação da LAI***



## Acesso a informações públicas de um jeito fácil e rápido

O cidadão que quiser solicitar o acesso a informações públicas relacionadas ao TCE-MT é só fazê-lo.

O interessado solicita as informações pelo Portal Transparência acessando ***www.tce.mt.gov.br*** ou pelos canais de comunicação da Ouvidoria.

# O TCE-MT e a LAI





**Serviço de  
informação  
ao cidadão**  
LEI 12.527/2011

Página Inicial

Solicitação de Informação

Perguntas Frequentes

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso

## Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

DESDE  
2007

Bem Vindo! [\[ocultar\]](#)

**Como Consultar:**

 Escolha o assunto



 Escolha a opção



 Visualize ou baixe a publicação

Consulta por assunto:

***Portal da Transparência***

Consulta por assunto:

Pesquisar

localizar

#### FROTA

Relação da frota pertencente ao TCE/MT

#### LEI 12.527/2011

Informações sobre a Lei de Acesso à Informação

#### GESTÃO DE PESSOAS

Organograma, lotacionograma, salários, PCCS, etc.

#### CÓDIGO DE ÉTICA

Informações sobre o código de ética do Tribunal de Contas

#### LRF

Publicações dos anexos da Lei de Responsabilidade Fiscal

#### DESPESAS

Informações sobre as despesas do Tribunal de Contas

#### FUNDECONTAS

Informações sobre o FUNDECONTAS

#### LICITAÇÕES

Informações sobre todas as licitações do Tribunal de Contas

#### CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

Todos os contratos administrativos e congêneres do Tribunal de Contas

#### CONVÊNIOS

Todos os convênios firmados pelo TCE/MT

#### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Informações sobre o planejamento estratégico do Tribunal de Contas

#### PLANEJAMENTO


Informações sobre o PPA, LDO e LOA do Tribunal de Contas

#### LEGISLAÇÃO

Leis, decretos, portarias, etc

Caso não tenha encontrado a informação que procura, faça aqui sua solicitação

# Transparência Ativa



**Serviço de  
informação  
ao cidadão**  
LEI 12.527/2011

Página Inicial

Solicitação de Informação

Perguntas Frequentes

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso

## Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

Bem Vindo! [ocultar]



**Serviço de  
informação  
ao cidadão**  
LEI 12.527/2011


Página Inicial

Solicitação de Informação

Perguntas Frequentes

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso



Tribunal de Contas  
Mato Grosso  
(INSTRUMENTO DE CIDADANIA)

## Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

Solicitação de informações

Não encontrou alguma informação ? [Solicite aqui!](#)

Protocolo:  /  Situação:  Pesquisar:  [Localizar](#)

Data	Protocolo	Solicitante	Resumo do pedido	Situação
27/11/2013	00310/2013	tania maria da silva	lista dosclassificados em tecnico de nutrição a serem convocados em dezembro de2013	Concluído
27/11/2013	00309/2013	josué Valdemir de Alcântara	solicito a decisão plenária 5820/2013	Concluído
27/11/2013	00307/2013	camara municipal de ribeirão cascalheira mt	Bom dia gostaria de ter acesso ao processo das contas anuais do Poder Legislativo do municipio de Ribeirão Cascalheira MT	Concluído
26/11/2013	00306/2013	Paulo Cesar manfron	Caros(as), Gostaria de saber como posso acessar o plano de zoneamento e uso do solo de Sinop para conhecimento das regras para construção na cidade. Grato, Paulo Cesar Manfron	Concluído
26/11/2013	00305/2013	Alexandre Marques	Solicito informações dos valores atualizados recebidos pelos servidores do TCE-MT a titulo de verba indenizatória e a	Concluído

# Transparência Passiva

## SIC – Serviço de Informação ao Cidadão

- ✓ 2012 – 12 solicitações respondidas
- ✓ 2013 – 114 solicitações respondidas

## Novo Portal Transparência e SIC

- ✓ 94 Cessão de Uso do Software



***Números do SIC***



“Nosso compromisso  
é atuar com ética e  
responsabilidade na  
formação da  
cidadania ativa.”



## Tribunal de Contas Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

**Naíse Campos Silva Freire**

*Secretária Executiva da Ouvidoria-geral*

(65) 3613-7524

[ouvidoria@tce.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@tce.mt.gov.br)

**Obrigada**