

A voz do cidadão na melhoria da gestão pública



Ouvidoria de Contas



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

É um canal direto de comunicação do TCE-MT com o cidadão, para ouvir dúvidas, críticas, elogios, reclamações, sugestões, solicitações e comunicações de irregularidades contra gestores e órgãos que fizeram uso inadequado dos recursos públicos.



O que é Ouvidoria?

CF/88 – Processo de democratização no Brasil

EC nº. 19/1998 – Princípio da Eficiência

LC nº. 101/2000 – Lei de Responsabilidade Fiscal

LC nº. 131/2009 – Transparência da Gestão Fiscal

Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação.



No TCE-MT

- Leis nº. 7.730/2002, nº 8.762/2007 e nº 9.883/2013
- IN nº 001/2009
- Resolução Normativa nº 08/2009 - Manual

Como começou a Ouvidoria?

A Ouvidoria é importante na estrutura de um órgão público, pois **pode estreitar a relação entre a sociedade e o Estado**, permitindo que o cidadão participe da gestão pública e realize o controle social das políticas públicas.

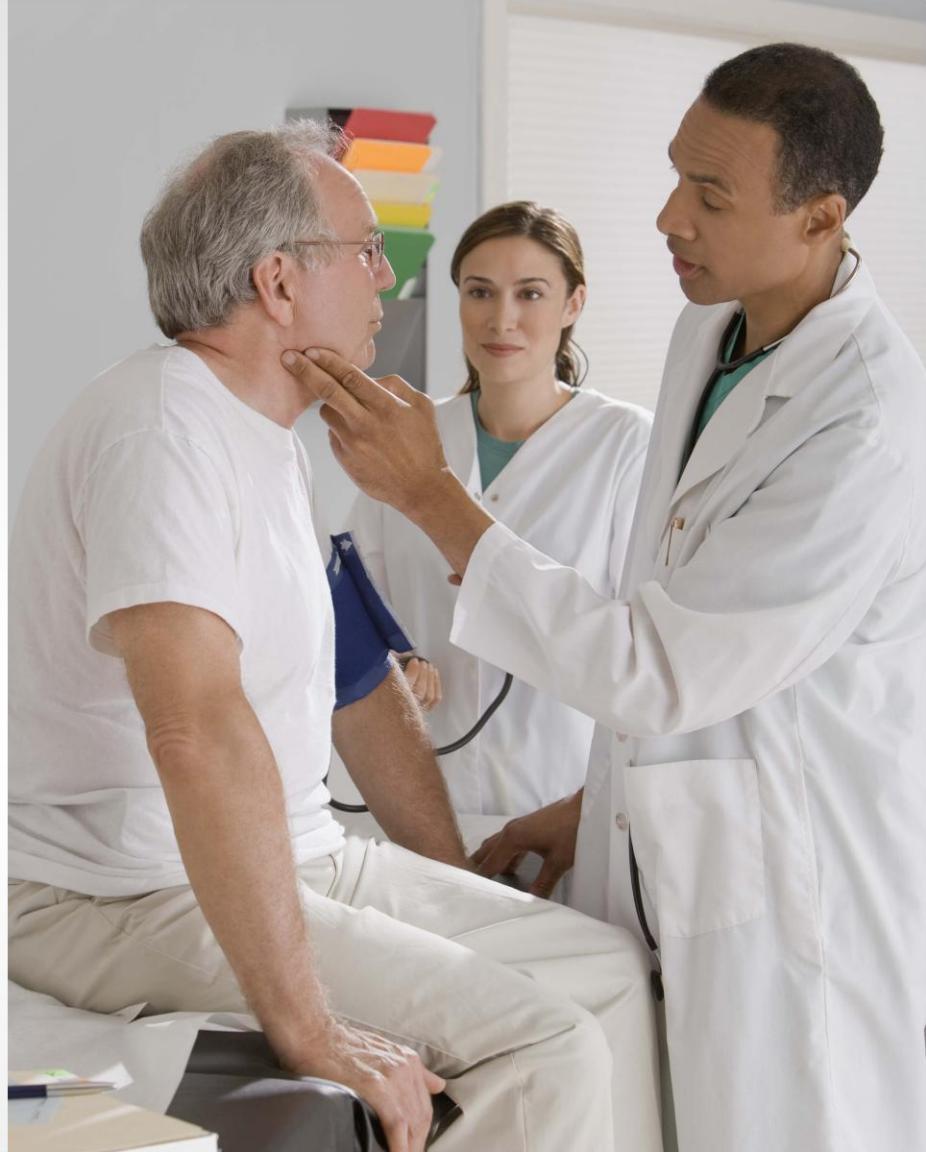
CURIOSIDADE

No Brasil, a primeira prefeitura a implantar uma Ouvidoria foi Curitiba-PR, isso em 1986.



A importância da Ouvidoria

Deve funcionar como um canal de **controle social da qualidade do serviço público**, auxiliando na busca de soluções para os problemas existentes nas instituições.

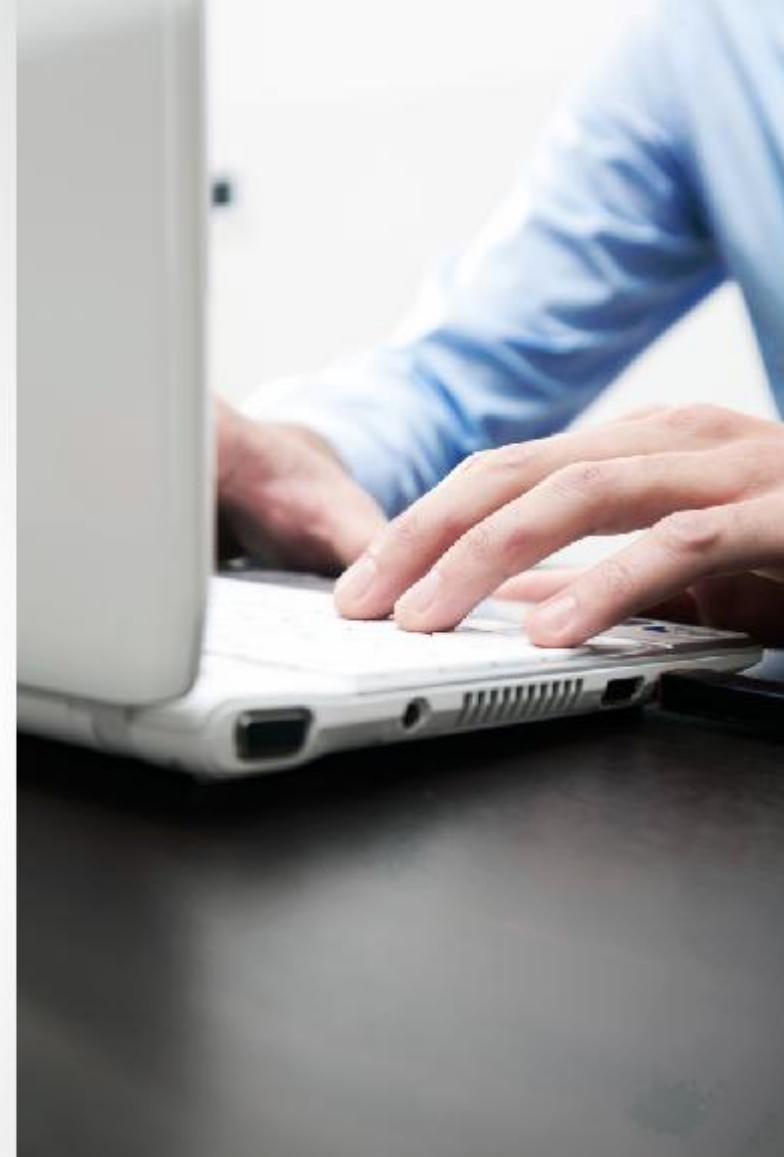


Como funciona a Ouvidoria

Receber as comunicações de irregularidades, reclamações, sugestões, críticas, solicitações, elogios e dúvidas.

Encaminhar a informação do relatado a unidade competente para apuração ou conhecimento dos fatos.

Retornar ao cidadão o encaminhamento da manifestação.

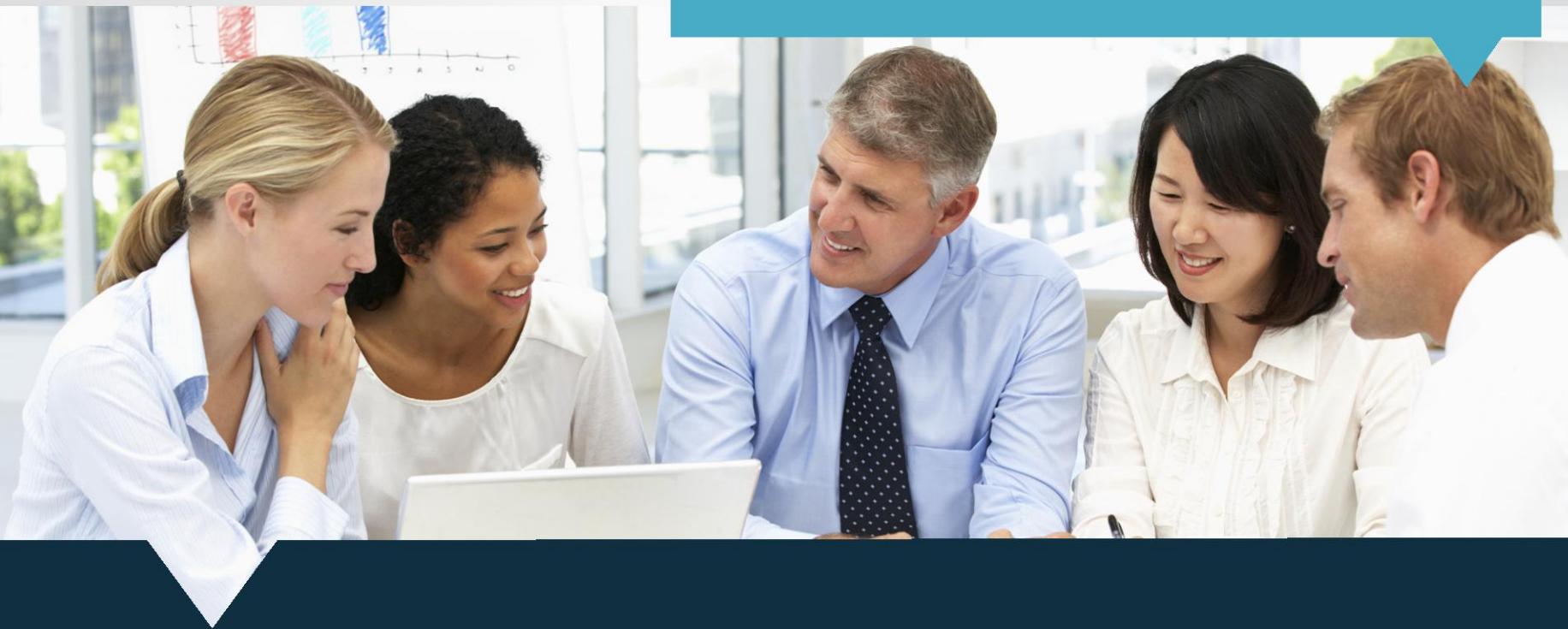


Funções da Ouvidoria

A Ouvidoria pode trabalhar com o público:

- ✓ Interno;
- ✓ Externo.

*Permite uma
administração participativa.*



Público da Ouvidoria

Deve ser formalizada por ato administrativo, definindo o seguinte:

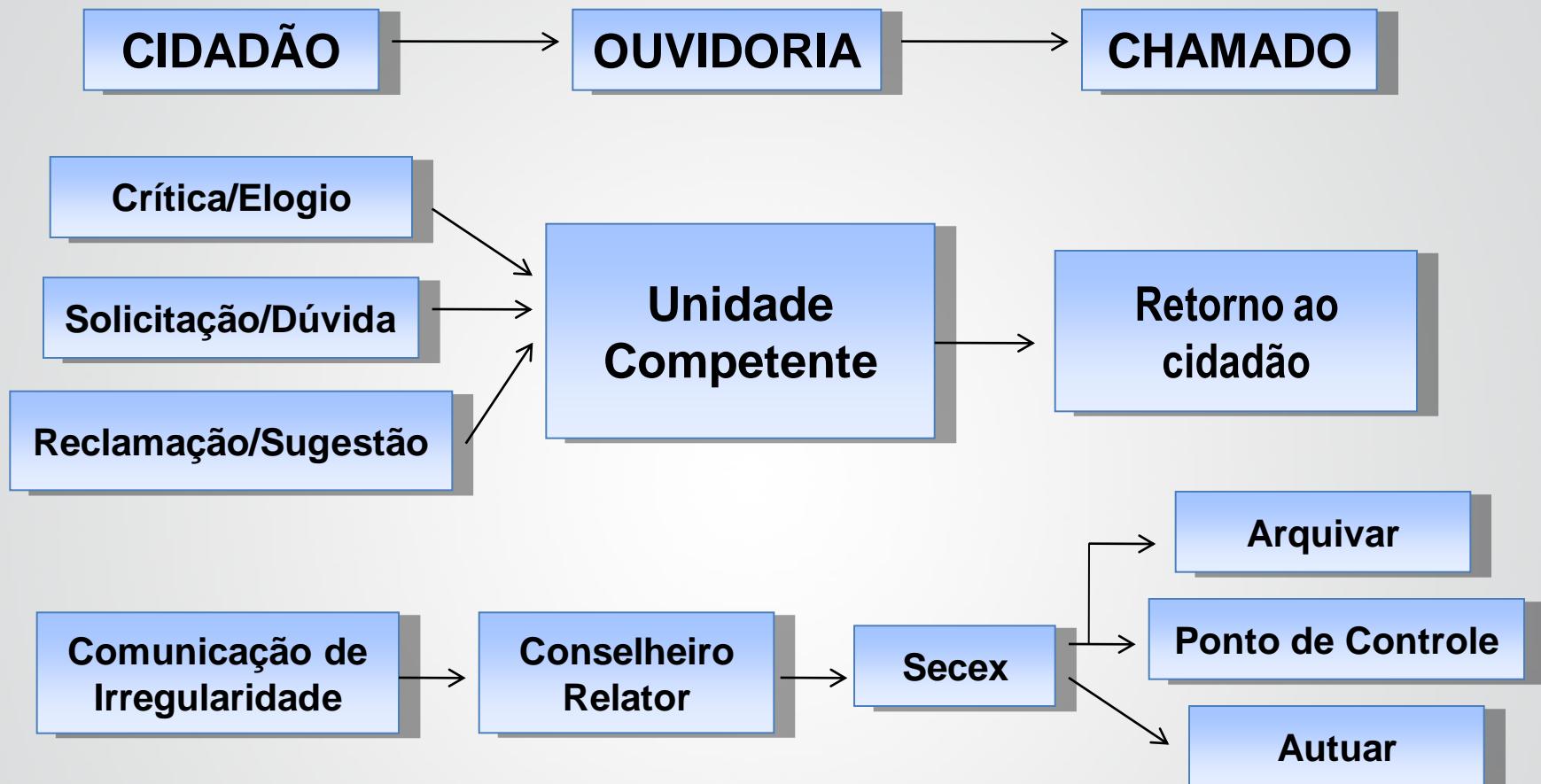
- ✓ Posição da ouvidoria na estrutura organizacional da instituição;
- ✓ Competência da ouvidoria;
- ✓ Atribuições do ouvidor;
- ✓ Prazo para as unidades informar a ouvidoria;
- ✓ Prazo para o ouvidor dar resposta final ao cidadão;
- ✓ Rotina de trabalho;
- ✓ Ampla colaboração dos dirigentes e servidores em prestar com agilidade as informações solicitadas.

Para que uma irregularidade seja apurada, o cidadão não precisa se identificar, desde que comprovada a existência de fortes indícios da veracidade dos fatos ou que sejam acompanhados de documentos probatórios do alegado.

Artigo 221, §2º da Resolução nº.14/2007.



Preciso me identificar?



Funcionamento da Ouvidoria no TCE-MT



DESTAQUES



Mudanças no Regimento
Interno garantem agilidade na
tramitação de processos



MP de Contas homologou
resultado final do concurso
para Analista de Contas



Diretorias da Atricon e IRB
serão empossadas em
março, em sessão no TCU



TCE-MT prorroga prazo de
entrega das prestações de
contas do Poder Executivo

MENU

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Jurisprudência
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Sessão Plenária
- Contato

Ações, Cursos e
Eventos promovidos
pelo TCE-MT

Pesquisas

Processos Chamados Decisões Documentos

Palavra-chave

ou

Número

/

Ano

» Busca Avançada



Sistemas e Serviços



Ouvidoria
Online

Plenário
Virtual

Políticas
Públicas

SIC/Portal
Transparéncia

Sistema



» Veja mais no Espaço do Cidadão



Fonte: TCE/MT - Aplic

FOTOS



ARTIGOS



TV CONTAS



Contas de gestão de
União do Sul são julgadas
pelo TCE-MT

» Mais Áudio Notícias

Acesso Rápido

PUG - Acesso Restrito

GEO-OBRAIS

Corregedoria

Ouvidoria

Escola de Contas

Diário Oficial de Contas

MP de Contas

Produtos de TI

Intranet

Webmail TCE

Como consultar a Ouvidoria do TCE-MT?

 Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



Buscar Navegue por aqui! ▾

Home Pesquisas e Serviços ▾ Espaço do Cidadão ▾ Espaço do Fiscalizado ▾ Portal Transparência/SIC ▾ PDI

Tamanho da letra: A A A

MENU

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Sessão Plenária
- Contato

Fale com a Ouvidoria (Red circle)

Fale com a Ouvidoria O que é? Legislação Fiscalize Corretamente Material Institucional

Curtir 0 Compartilhar 0 Tweetar 0

Acesso a informações públicas de um jeito fácil e rápido 

SEJA BEM VINDO, CIDADÃO

A Ouvidoria é o seu canal de comunicação direta com o Tribunal de Contas de Mato Grosso. Aqui você registra a sua opinião sobre a qualidade dos serviços públicos em nosso Estado e desse modo contribui com a fiscalização da aplicação dos nossos recursos.

Os comunicados de irregularidades que apresentem os necessários requisitos de veracidade e consistência serão encaminhados para apuração das fatores e adoção de demais medidas cabíveis. E você pode acompanhar o trâmite do seu

Exerça a sua Cidadania CADASTRE-SE 

Como consultar a Ouvidoria do TCE-MT?



Disque Ouvidoria
0800-647-2011



Ouvidoria Online
www.tce.mt.gov.br/ouvidoria



e-mail
ouvidoria@tce.mt.gov.br



Correspondência
Ouvidoria Geral do TCE-MT. Rua 6, s/n
Centro Político e Administrativo CEP:78049-915



Telefone
(65)3613-7664



Fax
(65)3613-7524

Canais de comunicação da Ouvidoria TCE-MT



LEI 12.527/2011

**Serviço de
informação
ao cidadão**

Serviço de Informação ao Cidadão

Lei nº 12.527/2011
Lei de Acesso à Informação (LAI)

No TCE-MT

- Resolução Normativa - Nº 12/2012
Normas e Procedimentos para
implantação da LAI
- Resolução Normativa – Nº 25/2012
Guia de Implantação da LAI
- Resolução Normativa – Nº 14/2013
Aprovou o Guia para Implementação
da LAI
- Resolução Normativa – Nº 40/2013
Atualiza a classificação das
irregularidades



Regulamentação da LAI



Acesso a informações públicas de um jeito fácil e rápido

O cidadão que quiser solicitar o acesso a informações públicas relacionadas ao TCE-MT é só fazê-lo.

O interessado solicita as informações pelo Portal Transparência acessando **www.tce.mt.gov.br** ou pelos canais de comunicação da Ouvidoria.

O TCE-MT e a LAI



Serviço de
informação
ao
cidadão

LEI 12.527/2011

Página Inicial

Solicitação de Informação

Perguntas Frequentes

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso

Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

DESDE
2007

Bem Vindo! [\[ocultar\]](#)

Como Consultar:



Escolha o assunto



Escolha a opção



Visualize ou baixe
a publicação

Consulta por assunto:

Pesquisar

x

localizar

Portal da Transparência

Consulta por assunto:

 Pesquisar



localizar

FROTA

Relação da frota pertencente ao TCE/MT

LEI 12.527/2011

Informações sobre a Lei de Acesso à Informação

GESTÃO DE PESSOAS

Organograma, lotacionograma, salários, PCCS, etc.

CÓDIGO DE ÉTICA

Informações sobre o código de ética do Tribunal de Contas

LRF

Publicações dos anexos da Lei de Responsabilidade Fiscal

DESPESAS

Informações sobre as despesas do Tribunal de Contas

FUNDECONTAS

Informações sobre o FUNDECONTAS

LICITAÇÕES

Informações sobre todas as licitações do Tribunal de Contas

CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

Todos os contratos administrativos e congêneres do Tribunal de Contas

CONVÊNIOS

Todos os convênios firmados pelo TCE/MT

PLANEJAMENTO ESTRATEGICO

Informações sobre o planejamento estratégico do Tribunal de Contas

PLANEJAMENTO

Informações sobre o PPA, LDO e LOA do Tribunal de Contas

LEGISLAÇÃO

Leis, decretos, portarias, etc

Caso não tenha encontrado a informação que procura, faça aqui sua solicitação

Transparência Ativa



Serviço de informação ao cidadão
LEI 12.527/2011

[Página Inicial](#)

[Solicitação de Informação](#)

[Perguntas Frequentes](#)

[Unidades de Atendimento](#)

[Termo de Cessão de Uso](#)

Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

DESDE 2007

Bem Vindo! [\[ocultar\]](#)



Serviço de informação ao cidadão
LEI 12.527/2011

[Página Inicial](#)

[Solicitação de Informação](#)

[Perguntas Frequentes](#)

[Unidades de Atendimento](#)

[Termo de Cessão de Uso](#)



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Solicitação de informações

Não encontrou alguma informação? [Solicite aqui!](#)

DESDE 2007

Protocolo: / Situação: ▾ Pesquisar: Localizar

Data	Protocolo	Solicitante	Resumo do pedido	Situação
27/11/2013	00310/2013	tania maria da silva	lista dosclassificados em tecnico de nutrição a serem convocados em dezembro de2013	Concluído
27/11/2013	00309/2013	josué Valdemir de Alcântara	solicito a decisão plenária 5820/2013	Concluído
27/11/2013	00307/2013	camara municipal de ribeirão cascalheira mt	Bom dia gostaria de ter acesso ao processo das contas anuais do Poder Legislativo do município de Ribeirão Cascalheira MT	Concluído
26/11/2013	00306/2013	Paulo Cesar manfron	Caros(as), Gostaria de saber como posso acessar o plano de zoneamento e uso do solo de Sinop para conhecimento das regras para construção na cidade. Grato, Paulo Cesar Manfron	Concluído
26/11/2013	00305/2013	Alexandre Marques	Solicito informações dos valores atualizados recebidos pelos servidores do TCE-MT a título de verba indenizatória e a	Concluído

Transparência Passiva

SIC – Serviço de Informação ao Cidadão

- ✓ 2012 – 12 solicitações respondidas
- ✓ 2013 – 114 solicitações respondidas

Novo Portal Transparência e SIC

- ✓ 94 Cessão de Uso do Software



Números do SIC



Tribunal de Contas Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Naíse Campos Silva Freire

Secretária Executiva da Ouvidoria-geral

(65) 3613-7524

ouvidoria@tce.mt.gov.br

“Nosso compromisso
é atuar com ética e
responsabilidade na
formação da
cidadania ativa.”

Obrigada