

COMUNICADO APLIC N° 11/2023

DATA: 29/11/2023

Assunto: Suporte da Central de Atendimento ao Fiscalizado/Jurisdicionado

Com a finalidade de reduzir o fluxo e tempo de atendimento do suporte às demandas relacionadas aos envios de cargas de dados a este Tribunal, relaciona-se a seguir alguns serviços de suporte que poderão ser solicitados, preferencialmente, via Central de Atendimento ao Fiscalizado/Jurisdicionado:

- Orientação sobre leiaute de dados dos sistemas;
- Orientação sobre regras de validação e funcionamento dos sistemas;
- Reabertura de carga ou tabela de dados, desde que não prejudique as atividades de controle externo;
- Cadastro de itens no catálogo de materiais/serviços etc.

Ressalta-se, porém, que após iniciada a análise preliminar das contas anuais de governo, os pedidos de reabertura das cargas de dados relacionadas a essas contas anuais não serão mais recebidas pela Central de Atendimento.

Os atendimentos poderão ser solicitados pelos seguintes canais:

- <https://conta.tce.mt.gov.br/login>
- Telefones: (65)3613-7566 (Aplic); (65)3613-7168 (Catálogo)
- E-mail: aplic@tce.mt.gov.br

Secretaria-Geral de Controle Externo
Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso