

COMUNICADO APLIC N° 19/2024

DATA: 19/12/2024

ASSUNTO: Inclusão de Novos Documentos Comprobatórios do Sistema de Ouvidoria - Exercício de 2024

Prezados fiscalizados,

Informamos que, a partir do exercício de 2024, serão obrigatórios o envio de documentos comprobatórios da existência e funcionamento dos sistemas de ouvidoria, conforme estabelecido pela [Lei nº 13.460/2017](#) e pela [Nota Técnica nº 02/2024 do TCE-MT](#).

Os documentos deverão ser enviados ao Tribunal de Contas de Mato Grosso, por meio do sistema APLIC, na tabela DOCUMENTO_DIVERSO, de acordo com os tipos de documentos relacionados na tabela interna [TIPO DOCUMENTO DIVERSO](#), descritos a seguir:

Prefeituras: Carga Contas de Governo (20);

Câmaras: Carga Encerramento (13).

Relação de novos documentos:

TDD_CODIGO	TDD_DESCRICAQ	TDD_OBS	TDD_CARGAENCERRAMENTO	TDD_CARGAESPECIALGOV
161	Ato de criação da Ouvidoria	Documento que formaliza a criação da Ouvidoria no âmbito da entidade pública.	2	1
162	Ato de nomeação do responsável (Ouvíador)	Ato administrativo que designa oficialmente o responsável pela ouvidoria.	2	1
163	Ato que normatiza a Ouvidoria	Documento que estabelece as regras, competências e funcionamento da Ouvidoria.	2	1
164	Carta de Serviços	Documento que informa os serviços prestados pela entidade pública e os canais	2	1



CENTRAL DO APLIC
TRIBUNAL DE CONTAS MATO GROSSO
E-mail: aplic@tce.mt.gov.br
(65) 3613-7566 / 7168

		disponíveis para contato com a Ouvidoria.		
--	--	---	--	--

Para melhor compreensão da tabela interna TIPO_DOCUMENTO_DIVERSO, orientamos que o tipo de entidade obrigada a enviar os documentos está descrito nas colunas **TDD_CARGAENCERRAMENTO** (carga do Encerramento) e **TDD_CARGAESPECIALGOV** (carga Contras de Governo).

Abaixo segue a lista de codificação das unidades gestoras, referente ao preenchimento das entidades e à exigência de documentos para cada coluna correspondente às cargas:

- 1 = Prefeitura
- 2 = Câmara
- 3 = RPPS (Regimes Próprios de Previdência Social)
- 4 = Consórcios
- 5 = Autarquias e Fundação
- 6 = Empresas Públicas

Recomendamos que as unidades gestoras organizem e atualizem os documentos mencionados, garantindo que estejam disponíveis para envio dentro dos prazos regulamentares.

Para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos adicionais, entre em contato com a Central do Fiscalizado:

E-mail: aplic@tce.mt.gov.br

Telefone: (65) 3613-7566

SECRETARIA GERAL DE CONTROLE EXTERNO

TCE/MT



CENTRAL DO APLIC
TRIBUNAL DE CONTAS MATO GROSSO
E-mail: aplic@tce.mt.gov.br
(65) 3613-7566 / 7168