

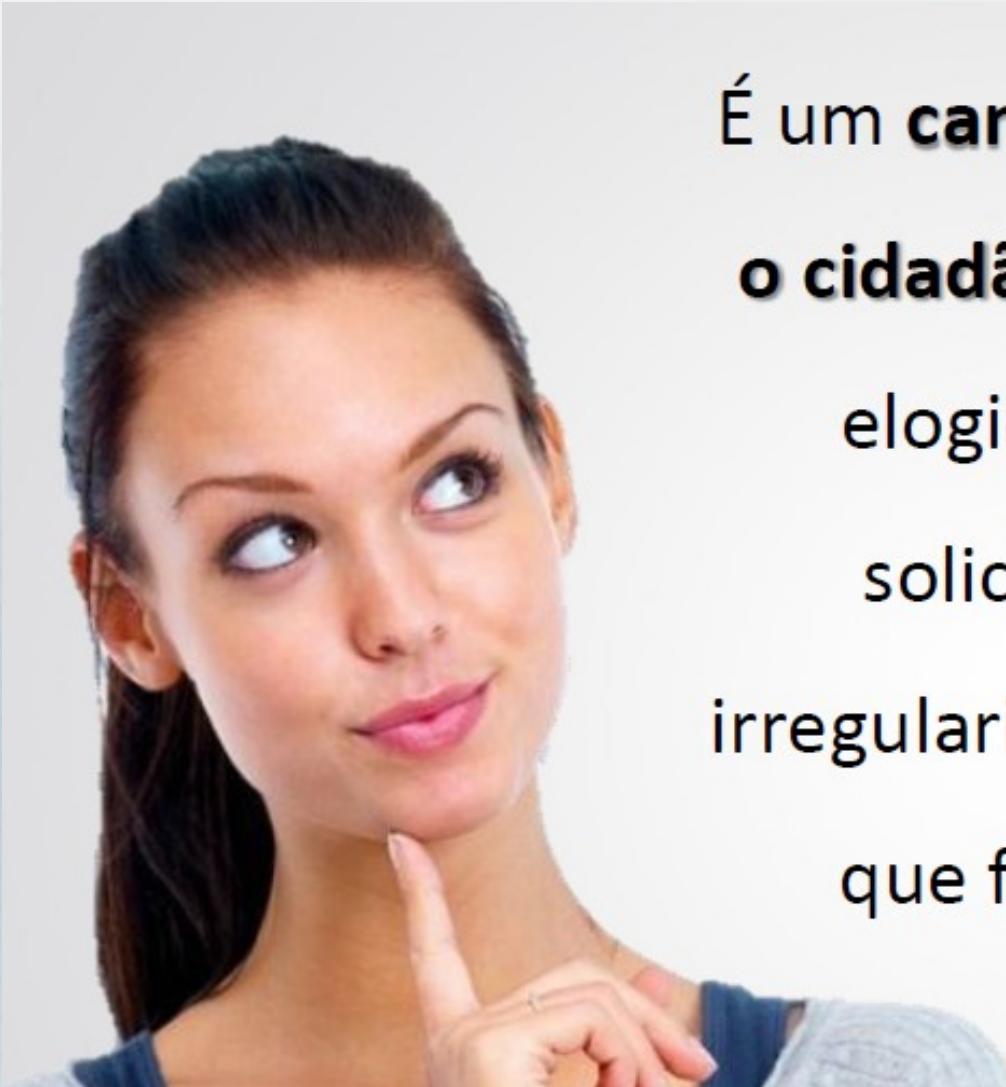


Tribunal de Contas Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO

OUVIDORIA-GERAL

Dr. ISAIAS LOPES DA CUNHA
Conselheiro Substituto



É um **canal direto de comunicação com o cidadão**, para ouvir dúvidas, críticas, elogios, reclamações, sugestões, solicitações e comunicações de irregularidades contra gestores e órgãos que fizeram uso inadequado dos recursos públicos.

O que é Ouvidoria?



Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO

OUVIDORIA-GERAL

“Garantir ao cidadão o direito a manifestação e o acesso à informação, por meio de canais que possibilitem o exercício da cidadania no controle externo.”



Missão

OUVIDORIA-GERAL



Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO



- **Funciona** como controle social da qualidade do serviço público, auxiliando na busca de soluções para os problemas existentes nas instituições.

- **Atua** fomentando a participação e a conscientização do cidadão acerca do direito de receber um serviço público de qualidade e eficiente.

Como funciona e atua



Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO

OUVIDORIA-GERAL

Receber as comunicações de irregularidades, reclamações, sugestões, críticas, solicitações, elogios e dúvidas.

Encaminhar a informação do relato a unidade competente para apuração ou conhecimento dos fatos.

Retornar ao cidadão o encaminhamento da manifestação.

Funções da Ouvidoria



**Permite uma
administração
participativa**



**A Ouvidoria pode
trabalhar com o público:**

- ✓ **Interno**
- ✓ **Externo**

Público da Ouvidoria

OUVIDORIA-GERAL



**Tribunal de Contas
Mato Grosso**

TRIBUNAL DO CIDADÃO

Deve ser formalizada por ato administrativo, definindo o seguinte:

- ✓ **Posição** da ouvidoria na estrutura organizacional da instituição e sua **competência**
- ✓ **Atribuições** do ouvidor
- ✓ **Prazos** para as unidades informar a Ouvidoria e realizar retorno ao cidadão
- ✓ Ampla **colaboração** dos dirigentes e servidores em prestar com agilidade as informações solicitadas
- ✓ **Rotinas** de trabalho

Implantação da Ouvidoria





A Ouvidoria

- ✓ Criada em 2002, tem como gestor um Conselheiro
- ✓ Autonomia e instalações próprias
- ✓ Sistema Informatizado e Consulta de Processo online
- ✓ Inserida desde 2008 no Plano Estratégico do TCE-MT



Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO

OUVIDORIA-GERAL



Para que uma irregularidade seja apurada, o **cidadão não precisa se identificar**, desde que comprovada a existência de fortes indícios da veracidade dos fatos ou que sejam acompanhados de documentos probatórios do alegado.

(art. 221,§2º da Resolução nº 14/2007)

Preciso me identificar?



Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO

OUVIDORIA-GERAL

Acesse os canais da Ouvidoria!

Exerça o Controle Social!



Disque Ouvidoria:
0800-6472011



Ouvidoria Online
[Acesse Aqui](#)



Telefone:
(65) 3613-7664



E-mail:
ouvidoria@tce.mt.gov.br



Fax:
(65) 3613-7524



Correspondência:
Ouvidoria do TCE-MT
Rua Cons Benjamin Duarte Monteiro, nº1 Centro
Político e Administrativo
Cuiabá-MT
Cep:78049-915

Canais de comunicação

OUVIDORIA-GERAL



**Tribunal de Contas
Mato Grosso**

TRIBUNAL DO CIDADÃO

Regras e Diretrizes da LAI:

- ✓ Publicidade
- ✓ Sigilo é exceção
- ✓ Divulgação de informações de interesse público
- ✓ Fomento à cultura da transparência
- ✓ Fortalecimento do controle social
- ✓ Utilização de meios de TI
- ✓ Forma ágil, clara e acessível ao cidadão

Lei nº 12.527/2011



Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO

OUVIDORIA-GERAL

O cidadão que quiser solicitar o acesso à informações públicas relacionadas ao TCE-MT, deve solicitá-las pelo Portal Transparência ou pelos canais de comunicação da Ouvidoria.



**Serviço de
informação
ao cidadão**

O TCE-MT e a LAI

OUVIDORIA-GERAL



Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO

www.tce.mt.gov.br

Pesquisar

Navegue por aqui!

Tribunal de Contas Mato Grosso

ABNT

ABNT

Espaço do Fiscalizado

Portal Transparéncia/SIC

PDI

DESTAQUES

Tribunal de Contas Mato Grosso

TRANSPARÊNCIA

CICLO DE CAPACITAÇÃO Gestão Eficaz

DECISÃO DO TCE SUSPENDE PROCESSOS DE APPLICAÇÃO DE MULTAS POR 20 DIAS

Presidente do TCE CONHECE NOVO MODELO DE PPP QUE SERÁ APPLICADO PELO ESTADO

TCE MANTÉM CONDENAÇÃO DE CONSTRUTORA QUE NÃO CONCLUÍU REFORMA DE ESCOLA

Consultar por Assunto

Dúvidas Frequentes

Licitações

Solicitação de Informação

Unidades de Atendimento

Consultas

Processos

Chamados

Decisões

Documentos

Busque por um termo, CPF, CNPJ ou pelo número/ano

ou

Pesquisar

» Busca Avançada

A Instituição

Certificações ISO

Contas Anuais

Legislação

Jurisprudência

Serviços

Imprensa

Cursos e Eventos

Sistemas e Serviços

TV CONTAS

Assista

Rádio TCE

Ao Vivo

00:00

sic.tce.mt.gov.br/home/index/id_entidade/1

17:24
15/04/2016

Portal Transparéncia/SIC

OUVIDORIA-GERAL



Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO

Pesquisar assunto

Localizar



Escolha o
assunto



Escolha o
item



Visualize ou baixe
a publicação

ASSUNTO

CÓDIGO DE ÉTICA

Informações sobre o código de ética do Tribunal de Contas

CONCURSOS

Informações sobre concursos do MPC e TCE

CONTAS DO TCE-MT

Clique Aqui para mais informações

CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

Todos os contratos administrativos e congêneres do Tribunal de Contas

CONVÊNIOS

Todos os convênios firmados pelo TCE/MT

DESPESAS

Informações sobre as despesas do Tribunal de Contas

FUNDECONTAS

Informações sobre o FUNDECONTAS

GESTÃO DE PESSOAS

Organograma, lotacionograma, salários, PCCS, etc.

LEGISLAÇÃO

Leis, decretos, portarias, etc

LEI 12.527/2011

Informações sobre a Lei de Acesso à Informação

LICITAÇÕES

Informações sobre todas as licitações do Tribunal de Contas

LRF

Publicações dos anexos da Lei de Responsabilidade Fiscal

PLANEJAMENTO

Informações sobre o PPA, LDO e LOA do Tribunal de Contas

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Informações sobre o planejamento estratégico do Tribunal de Contas

TRANSPORTE

Relação da frota pertencente ao TCE/MT

Não encontrou a informação que procura? Faça sua solicitação ao SIC.

Transparência Ativa

OUVIDORIA-GERAL



Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO

Solicitação de Informação

Nome

CPF/CNPJ

Email

Telefone

Solicitação

Caracteres restantes: 2000

Solicitar

Dicas

- Antes de realizar sua solicitação ao SIC (Transparência Passiva), é importante verificar se a informação se encontra disponível na [consulta por assunto](#) (Transparência Ativa). Com isso, você terá o acesso imediato à informação e irá conhecer outras que já se encontram disponíveis e que também podem ser do seu interesse.
- Seja objetivo e escreva de forma clara. É importante que o órgão compreenda qual é o seu pedido para lhe dar a resposta adequada.

Transparência Passiva

OUVIDORIA-GERAL



Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO

Resolução Normativa nº 25/12

- Instituiu o Guia para Implementação da Lei de Acesso à Informação e Criação das Ouvidorias dos Municípios

Resolução Normativa nº 14/13

- Criou o Manual de Cumprimento da Lei de Acesso à Informação

Resolução Normativa nº 40/2013

- Classifica como irregularidade o descumprimento da LAI e das normativas do TCE/MT

Resolução Normativa nº 14/14

- Altera a RN nº 25/12 para incluir a remessa, via Sistema Aplic, de informações quanto ao cumprimento da Lei de Acesso à Informação e criação de ouvidorias locais

Normativas





Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO



OBRIGADO!