

DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

IDENTIFICAÇÃO: Matriz de Negócio da Coordenadoria de Expediente - Gerência do Protocolo

ELABORAÇÃO: 10/03/2005 Anexo IIIb

REVISÃO: 23/05/2012

FORNECEDORES

INSUMOS

NEGÓCIO

PRODUTOS

CLIENTES

- TCE;
- Poder Legislativo;
- Consultoria Técnica.

- Normas internas;
- Legislação;
- Método.

- TCE;
- Consultoria Técnica;
- Fiscalizados;
- Outras instituições.

- Documentos;
- Informações;
- Normas.

- TCE;
- Consultoria Técnica;
- Fiscalizados;
- Instituições Públicas e Privadas.

- Documentos;
- Informações;
- Normas.

- Sociedade;
- Fiscalizados;
- Instituições Públicas e Privadas.

- Documentos;
- Informações;
- Normas.

MISSÃO
Garantir o gerenciamento de documentos, através de registro e acompanhamento sistematizado, contribuindo para a eficácia do controle externo e satisfação dos Fiscalizados.

NEGÓCIO
Gerenciamento de documentos.

PESSOAS

EQUIPAMENTOS

- Serviço de protocolo orientado, acompanhado e avaliado.

- Gerência do Protocolo.

- Processo/Documento triado, cadastrado e tramitado.

- Unidades do TCE.

- Informação sobre processo tramitado.

- Unidades do TCE.

- Documento recebido via correio conferido e encaminhado

- Unidades do TCE.

DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

IDENTIFICAÇÃO: Matriz de Negócio da Coordenadoria de Expediente - Gerência do Protocolo

ELABORAÇÃO: 10/03/2005

Anexo IIIb

REVISÃO: 23/05/2012

FORNECEDORES

INSUMOS

NEGÓCIO

PRODUTOS

CLIENTES

- Tribunal Pleno;
- Fiscalizados;
- Sociedade;
- Unidades do TCE;
- Equipe da Gerência de Protocolo.

- Planejamento Estratégico do TCE;
- Necessidades dos clientes;
- Informações;
- Política.

MISSÃO
Garantir o gerenciamento de documentos, através de registro e acompanhamento sistematizado, contribuindo para a eficácia do controle externo e satisfação dos Fiscalizados.

- Planejamento elaborado, executado, acompanhado e avaliado.

- Unidades do TCE;
- Fiscalizados;
- Sociedade.

- Equipe da Gerência de Protocolo;
- Sistema informatizado.

- Normas internas;
- Informações do Sistema Control-P;
- Metas planejadas;
- Indicadores de resultado e desempenho.

NEGÓCIO
Gerenciamento de documentos.

- Relatório gerencial elaborado.

- Coordenadoria de Expediente.

PESSOAS

EQUIPAMENTOS