



Projeto 6
**TCEndo
Cidadania**

PDI 
PROGRAMA DE
DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL
INTEGRADO


Tribunal de Contas
Mato Grosso

TRIBUNAL DO CIDADÃO

OFICINA

Estudo dirigido do Planejamento Estratégico Municipal elaborado pelo PDI

Mestre Elisabete Queiroz



Projeto 6
TCEndo Cidadania

PDI 
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL INTEGRADO



Tribunal de Contas
Mato Grosso
TRIBUNAL DO CIDADÃO

O plano estratégico é a consolidação de ideias, preparando os objetivos e programas de ação para a sua execução.

A gestão estratégica irá implementar o plano, objetivando a obtenção dos melhores resultados, reavaliando e reformulando constantemente todo o processo, conforme as exigências e mudanças nos contextos do ambiente organizacional (interno e externo).

Campos, Wagner

Histórico

- ADMINISTRAÇÃO PATRIMONIALISTA

1831 a 1930: Estado oligárquico no contexto de uma economia agrícola mercantil e de uma sociedade de classe mal saído do escravismo. O Estado paizão, não distingue o público do privado, forte nepotismo;

- ADMINISTRAÇÃO BUROCRÁTICA

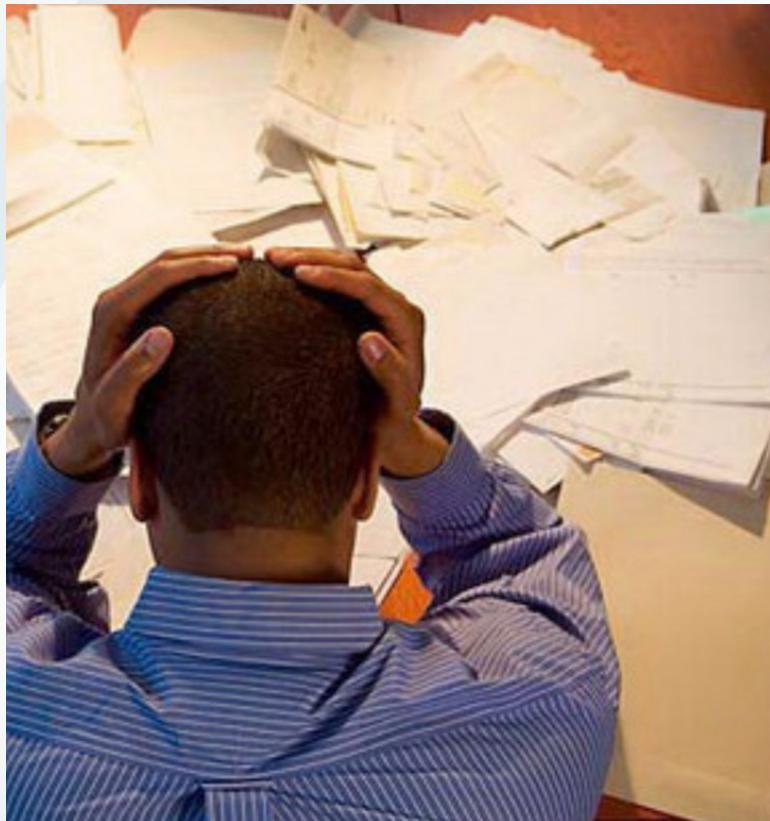
1930 a 1985: Sociedade capitalista industrial, com Estado autoritário. Desconfiança generalizada, por isso voltada ao controle e sem foco no cidadão.

- ADMINISTRAÇÃO GERENCIAL

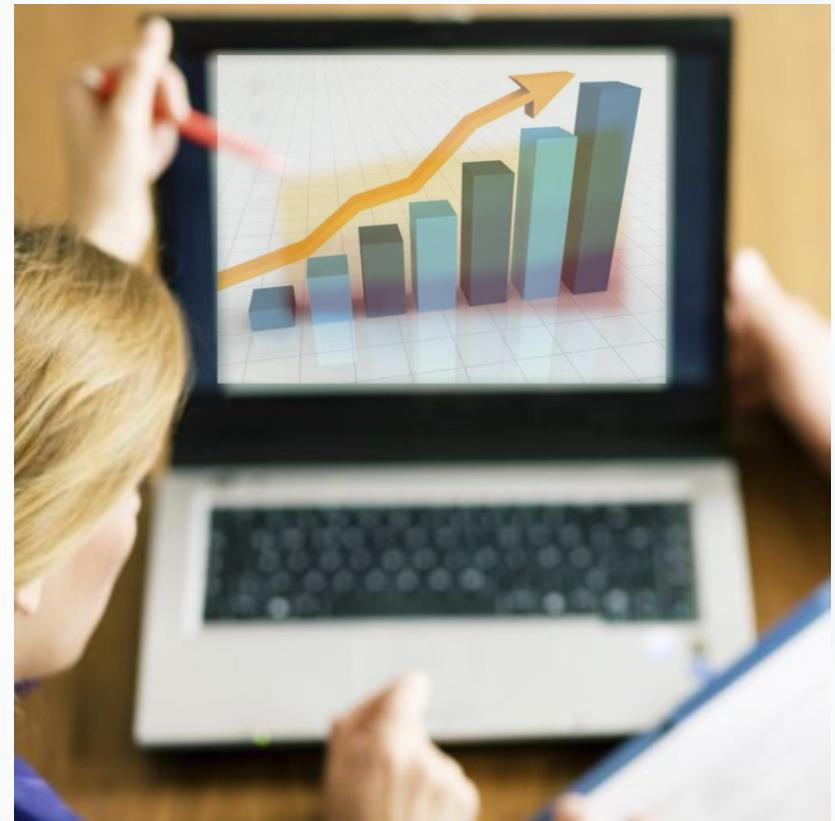
Pós-industrial, com Estado democrático. Estratégica, com ênfase no cidadão e no resultado das políticas públicas.



Modelo BUROCRÁTICO



Modelo GERENCIAL



- O planejamento é o “trem de bordo” da aeronave, garante voo do ponto partida ao ponto de chegada - destino;
- O planejamento é composto de uma rede de compromissos, intrinsecamente correlacionados, numa relação de causalidade : missão, visão valores, objetivos, indicadores, metas, iniciativas e ações.



Planejamento

- O compromisso do plano é representado pela meta: meta = objetivo + valor + prazo;
- As iniciativas são **caminhos, meios** para alcançar as metas propostas;
- As ações são as **atividades/tarefas** para a concretização das iniciativas.



Governança para Resultados

É um processo de geração de valor público sustentável a partir do desenvolvimento de capacidades e qualidades institucionais, dentre elas a capacidade de atuação em rede, como alavancadores do desempenho.

É adotar modelos de melhoria do desempenho que integre 3 grandes elementos: estratégia, alinhamento das estruturas implementadores e monitoramento e avaliação.

Conceito

Governança é “o exercício da autoridade, controle, administração, poder de governo”.

Banco Mundial



Identidade Organizacional



Missão

De modo geral, a missão consiste na **razão da existência da organização e na delimitação de suas atividades** dentro do espaço que deseja ocupar em relação às oportunidades do negócio.

De modo geral, a missão consiste na **razão da existência da organização e na delimitação de suas atividades** dentro do espaço que deseja ocupar em relação às oportunidades do negócio.

“Uma missão bem explícita atua como uma mão invisível que guia os servidores para um trabalho independente, mas coletivo, na direção da realização dos potenciais da organização”. (Philip Kotler)



Identidade Organizacional



Missão

Para definir a missão, responda às seguintes perguntas:

- O quê?
- Como?
- Para quê?



Identidade Organizacional



Visão

Visão é definida como uma projeção: uma imagem ambiciosa, projetada no futuro, **do lugar que se pretende que a organização e ou município venha a ocupar.**

Situação futura desejável, que esteja relacionada ao cliente e que seja, de alguma maneira, notavelmente melhor que a situação atual.



Identidade Organizacional



Valores

São preceitos básicos estabelecidos e que devem balizar as ações e as políticas da Instituição, na busca da realização da sua visão de futuro.

Conjunto de convicções íntimas adotadas com fé, agregadas durante a vida, normas, princípios ou, padrões sociais aceitos e mantidos por um indivíduo, classe, sociedade etc.

Constituem a base de sustentação de todas as ações dos Membros e Servidores da Instituição.



Projeto 6
TCEndo Cidadania

PDI 
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL INTEGRADO

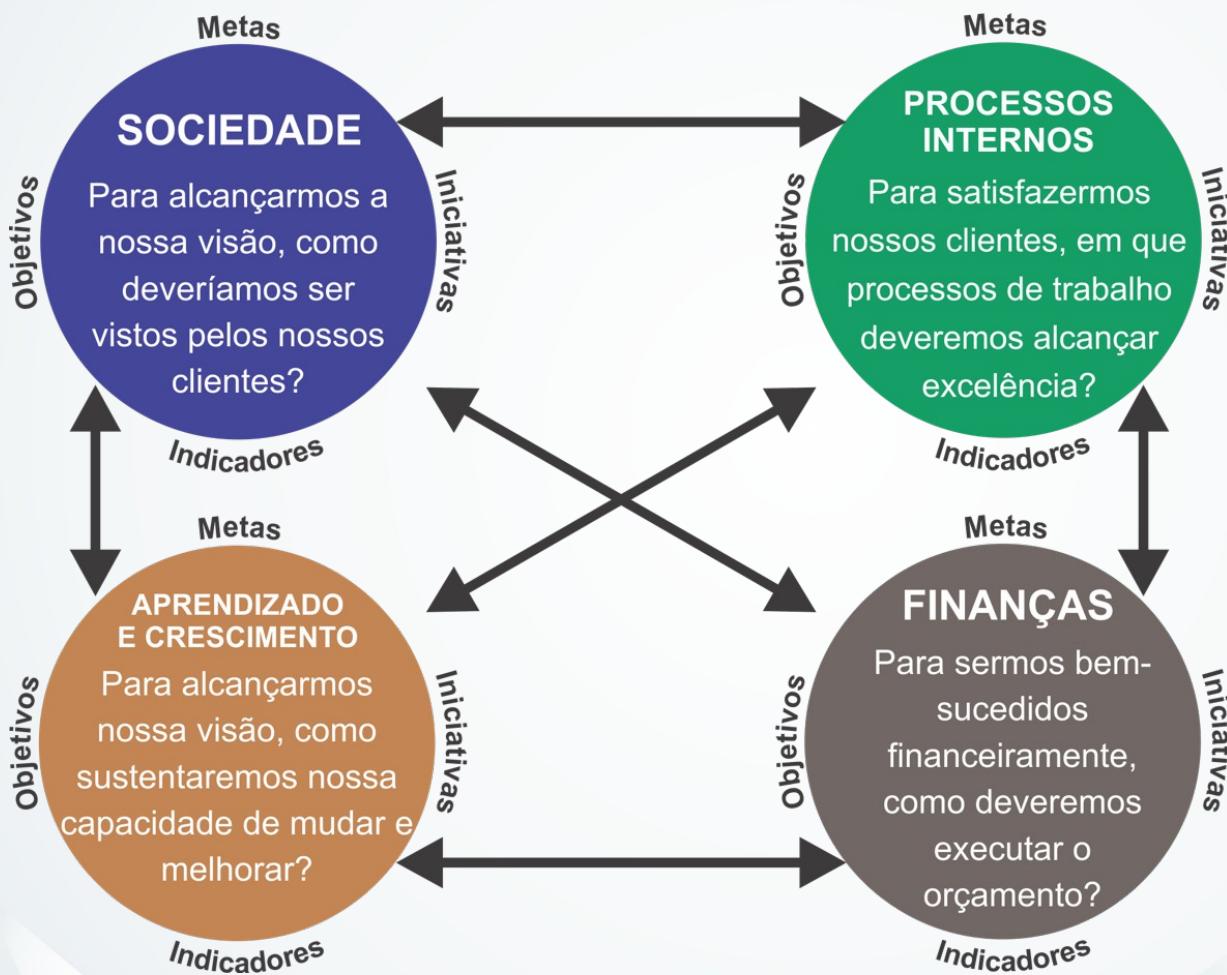


Tribunal de Contas
Mato Grosso
TRIBUNAL DO CIDADÃO

Administração Pública Gerencial



Balanced Scorecard



Perspectivas

Sociedade/cidadão:

como a prefeitura oferece valor superior em termos de satisfação dos cidadãos

oferece serviços de qualidade
desenvolve a cidadania

Processos internos:

como está a eficácia e eficiência dos processos críticos que geram valores para a sociedade e o cidadão. Conjunto objetivos
relacionados entre os processos e os serviços

Aprendizado e conhecimento:

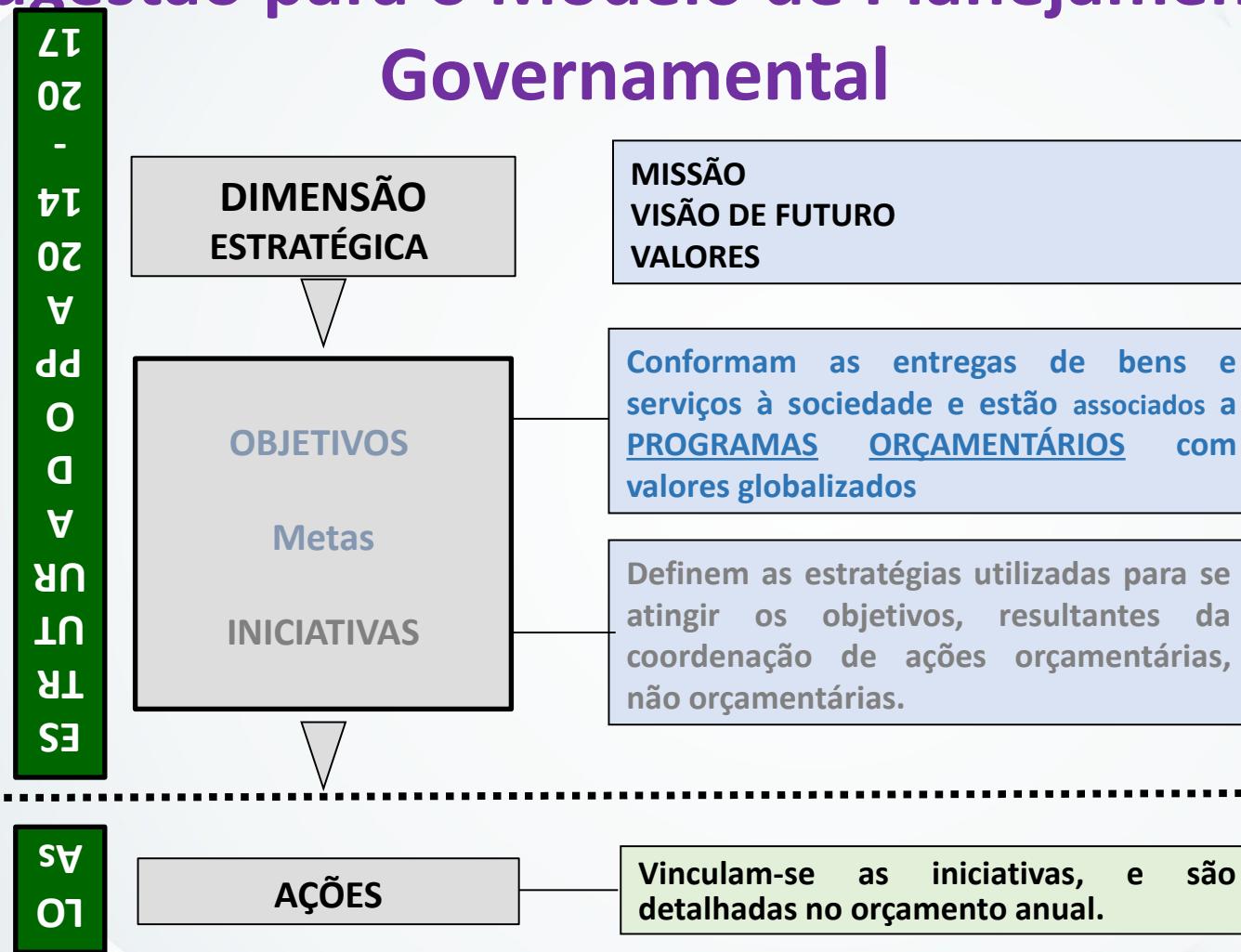
como está estruturada a prefeitura para que seus
“colaboradores” possam aprender e mudar
mudar a estrutura organizacional
pessoalmente

Perspectiva financeira

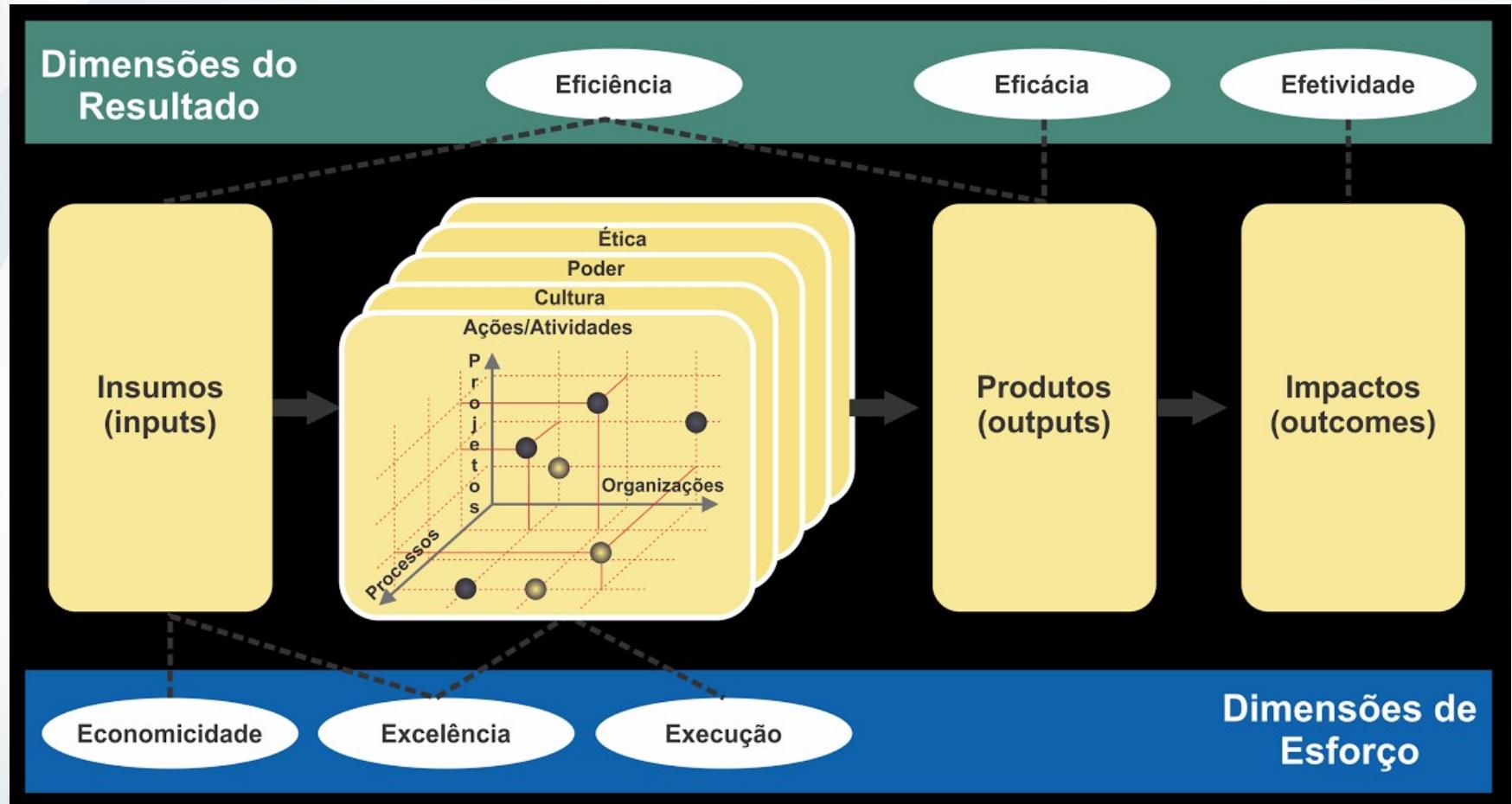
Como a prefeitura gerencia a aplicação dos recursos orçamentários-financeiros. Como a prefeitura gera as receitas para cobrir os custos de seus programas, projetos, atividades e de operações especiais e manter sua sustentabilidade no futuro.



Sugestão para o Modelo de Planejamento Governamental



É imperativo que um modelo ideal de gestão para resultados se baseie em um conceito abrangente de desempenho, incluindo dimensões do esforço e do resultado.



Tipos de Indicadores

Conforme 6 E's do Desempenho

Indicadores de Efetividade: medem os impactos gerados pelos produtos/serviços, processos ou projetos. A efetividade está vinculada ao grau de satisfação ou ainda ao valor agregado, a transformação produzida no contexto em geral.

Exemplo: *Redução da incidência de determinada doença entre as crianças, pela Campanha de Vacinação.*

Indicadores de Eficácia: medem a quantidade e qualidade de produtos e serviços entregues ao usuário (beneficiário direto dos produtos e serviços da organização).

Exemplo: *Na mesma campanha citada, a meta de vacinação é imunizar 100.000 crianças e este número foi alcançado ou superado.*

Tipos de Indicadores

Conforme 6 E's do Desempenho

Indicadores de Eficiência: medem a relação entre os produtos/serviços gerados (outputs) com os insumos utilizados, relacionando o que foi entregue e o que foi consumido de recursos, usualmente sob a forma de custos ou produtividade.

Exemplo: *Custo por aluno/mês*

Indicadores de Execução: medem a realização dos processos, projetos e planos de ação conforme estabelecidos. Indicadores de execução podem ser encontrados no monitoramento das ações do PPA;

Exemplo: *Percentual de execução do projetos*



Tipos de Indicadores

Conforme 6 E's do Desempenho

Indicador de Excelência: medem a conformidade a critérios e padrões de qualidade/excelência para a realização dos processos, atividades e projetos na busca da melhor execução sendo um elemento transversal. Indicadores e padrões de excelência podem ser encontrados no

Exemplo: *Desempenho no Instrumento de Avaliação da Gestão Pública*

Indicadores de Economicidade: está alinhada ao conceito de obtenção e uso de recursos com o menor ônus possível, dentro dos requisitos e da quantidade exigidas pelo input, gerindo adequadamente os recursos financeiros e físicos.

Exemplo: Gasto total de compras do Governo



Conceitos

Dimensão do Resultado

Eficiência

Eficácia

Efetividade

Dimensão do Esforço

Economicidade

Execução

Excelência



Projeto 6
TCEndo Cidadania

PDI 
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL INTEGRADO



Tribunal de Contas
Mato Grosso
TRIBUNAL DO CIDADÃO

Indicador

Indicador é a forma de representação quantificável da característica do produto e processo utilizados para acompanhar e melhorar os resultados ao longo do tempo.



Conceitos

- Segundo **Valarelli**, na medicina, por exemplo, a temperatura corporal é uma das muitas variáveis para se avaliar se uma pessoa está doente ou não.
- Uma temperatura acima do normal - a febre - não é a própria doença, mas mostra que o organismo está combatendo alguma infecção.



Conceitos

Assim:

a doença é o **estado ou situação** que pretendemos avaliar;

a temperatura é a **variável** utilizada;

a escala em graus Celsius que define o que é normal, febre é o **indicador**;

o termômetro é o **instrumento ou o meio de verificação**.



Variáveis dos Indicadores

Temporalidade

- *Mensal;*
- *Trimestral;*
- *Semestral;*
- *Anual;*
- *Outras.*

Sentido

- *Maior Melhor;*
- *Menor Melhor;*

Tipo de Meta

- *Elevar;*
- *Manter;*
- *Reducir.*

Unidade

- *Número Absoluto;*
- *Percentual;*
- *Taxa;*
- *Índice.*



Conceitos

Meta é o compromisso que se estabelece para sair de uma situação atual indesejada para uma situação futura desejada.

Meta = objetivo + valor + prazo.

Exemplo:

Elevar o índice de desenvolvimento municipal de 0.5 para 0.8, até 2018.



Projeto 6
TCEndo Cidadania

PDI 
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL INTEGRADO



Tribunal de Contas
Mato Grosso
TRIBUNAL DO CIDADÃO