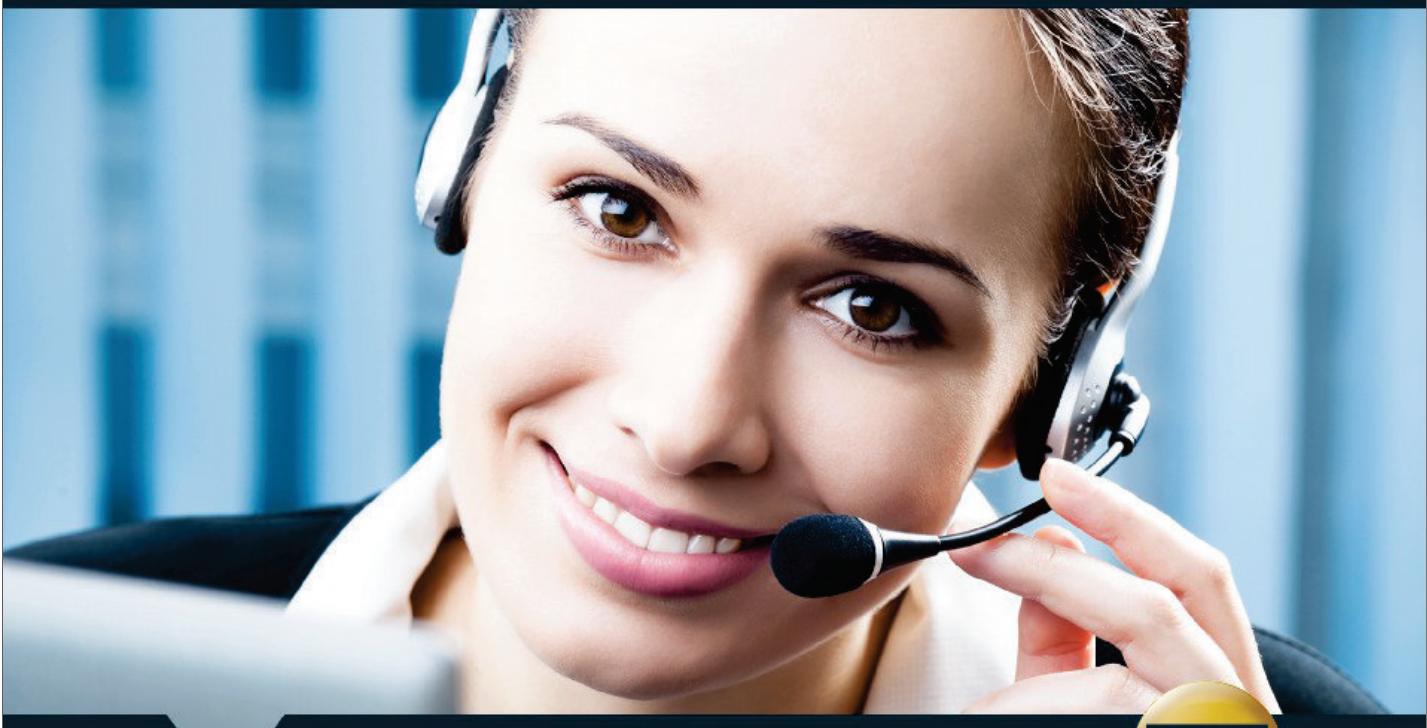


**A voz do cidadão na melhoria da gestão pública**



## **Ouvidoria de Contas**



INSTRUMENTO DE CIDADANIA

É um canal direto de comunicação do TCE-MT com o cidadão, para ouvir dúvidas, críticas, elogios, reclamações, sugestões, solicitações e comunicações de irregularidades contra gestores e órgãos que fizeram uso inadequado dos recursos públicos.



## **O que é Ouvidoria?**

**CF/88** – Processo de democratização do Brasil

**EC nº. 19/1998** – Princípio da eficiência

**LC nº. 101/2000** – Lei de Responsabilidade Fiscal

**LC nº. 131/2009** – Transparência da Gestão Fiscal

**Lei nº 12.527/2011** – Lei de Acesso à Informação

**No TCE-MT:**

- Leis nº. 7.730/2002, 8.762/2007 e 9.883/2013;
- IN n.º 001/2009 e ON nº 02/2011.
- Resolução Normativa n.º 08/2009 - Manual;
- Resolução Normativa nº 12/2012

## **Como começou?**

Fomentando a participação e a conscientização do cidadão acerca do direito de receber um serviço público de qualidade e eficiente.

**Garantindo os direitos do cidadão.**

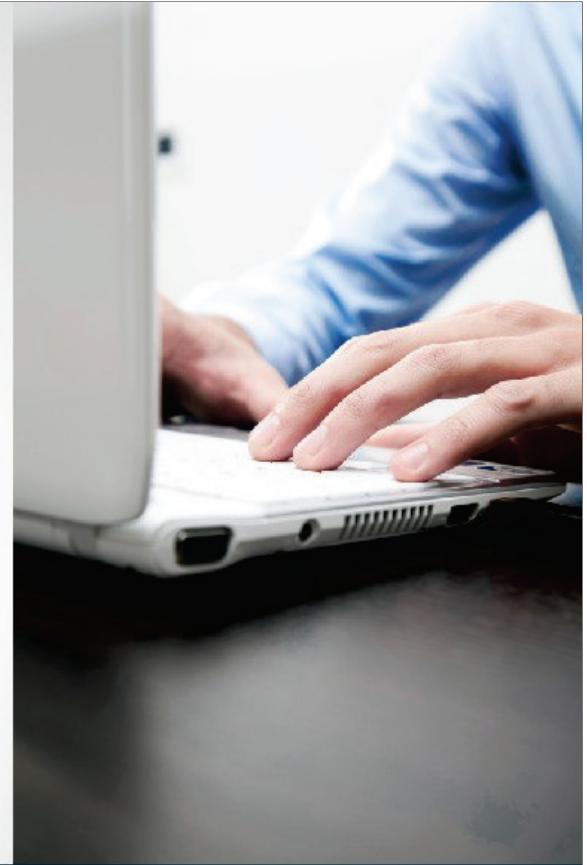


## **Como atua a Ouvidoria?**

Receber as comunicações de irregularidades, reclamações, sugestões, críticas, solicitações, elogios e dúvidas.

Encaminhar a informação do relatado a unidade competente para apuração ou conhecimento dos fatos.

Retornar ao cidadão o encaminhamento da manifestação.



## ***Funções da Ouvidoria.***

### **Saiba quais são os requisitos mínimos de admissibilidade:**

- Linguagem clara e objetiva;
- Indicação dos prováveis responsáveis: administrador ou responsável pelos órgãos ou poderes da administração pública estadual ou municipal;
- Informação sobre o ano ou data em que ocorreram os fatos;
- Apresentação de indícios dos atos ou fatos alegados e, quando possível, de provas que indiquem a existência de irregularidades ou ilegalidades praticadas.

**OBS.: no link da Ouvidoria está descrito como fiscalizar corretamente.**

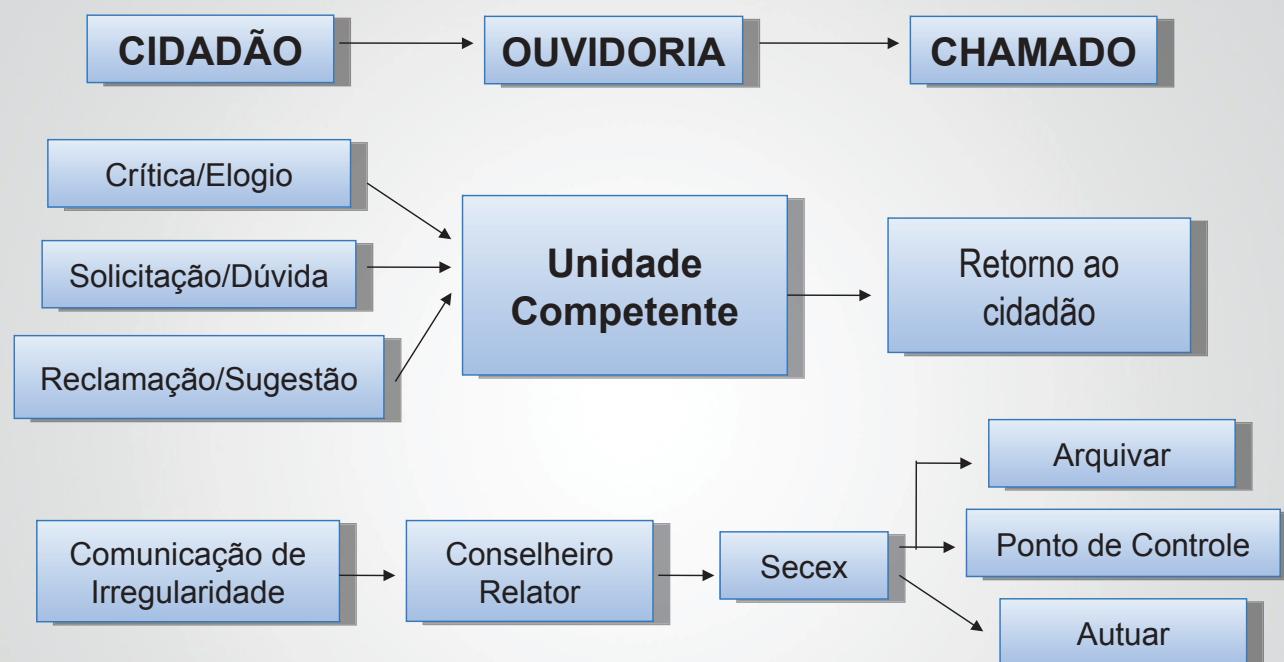
***Importante!***

**Artigo 221, §2º da  
Resolução nº.14/2007.**

Para que uma irregularidade seja apurada, o cidadão não precisa se identificar, desde que comprovada a existência de fortes indícios da veracidade dos fatos ou que sejam acompanhados de documentos probatórios do alegado.



## **Preciso me identificar?**



## **Como Funciona? (Fluxograma)**

The screenshot shows two views of the Tribunal de Contas do Mato Grosso website. The left view displays the main menu with 'Servicos' highlighted and 'Pesquisa de Processos' circled. The right view shows a detailed search form for processes, with the search field and the 'Nº do Processo / Denúncia / Decisão' section circled.

## Como consultar?

### Índices da Ouvidoria-Geral do TCE

<b>Assunto</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Atendimentos	1.183	1.291	1.556	985
Comunicação de Irregularidades	980	1.045	1.223	749
Pontos de Controle	212	142	82	102
Autuados	216	88	50	57
Julgados	214	85	44	26

Atualizado em 28/02/2013

## Plano Estratégico 2012 – 2013

Assegurar efetividade às iniciativas do controle social relacionadas ao controle externo.

**Meta 3.1:** Garantir o julgamento de 100% das denúncias e representações em até 120 dias do protocolo, desde que não ultrapasse o julgamento das contas anuais correspondentes, até dezembro de 2013.

## Indicadores da Ouvidoria



**Disque Ouvidoria**  
0800-647-2011



**Ouvíndoria Online**  
[www.tce.mt.gov.br/ouvidoria](http://www.tce.mt.gov.br/ouvidoria)



**e-mail**  
[ouvidoria@tce.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@tce.mt.gov.br)



**Correspondência**  
Ouvíndoria Geral do TCE-MT. Rua 6, s/n  
Centro Político e Administrativo CEP:78049-915



**Telefone**  
(65)3613-7664



**Fax**  
(65)3613-7524

## **Canais de comunicação da Ouvíndoria**

“A transparência, à partir de agora obrigatória também por lei, funciona como o inibidor eficiente de todo mal uso do dinheiro público e também de todas as violações dos direitos humanos.

Fiscalização, controle e avaliação são as bases para uma ação pública ética e honesta”.

**Presidente Dilma Rousseff**

**Lei nº 12.527/2011 LAI**

Acesso a informações públicas  
de um jeito fácil e rápido



LEI 12.527/2011

# Serviço de informação ao cidadão

## O TCE-MT e a LAI

O cidadão que quiser solicitar o acesso a informações públicas relacionadas ao TCE-MT é só fazê-lo.

O interessado solicita as informações pelo Portal Transparência acessando [www.tce.mt.gov.br](http://www.tce.mt.gov.br) ou pelos canais de comunicação da Ouvidoria.

PESQUISAS

Processos

Jurisprudência

Decisões em Consulta

**ACESSO RÁPIDO**

Diário Oficial Eletrônico

MP de Contas

Corregedoria

Ouvidoria

Produtos de TI

Escola de Contas

Portal Nacional

**Transparéncia - SIC**

GEO-OBRAS

Intranet

Ouvidoria TCE-MT

**SPACIO DO CIDADÃO**

A sociedade tem o direito e o dever de intervir nas políticas públicas através da interação com o governo ajudando a definir as prioridades dos gastos públicos.

**Aqui você é o fiscal!**

Participe e  
acesse os serviços:

ACESSO

**SPACIO DO JURISDICONADO**

Encontre aqui as informações e serviços de interesse dos órgãos e agentes da administração pública estadual e municipal que devem prestar contas ao TCE-MT

Informações do Jurisdicionado

Sistemas Técnicos

Compromissos do Jurisdicionado

Legislação

Publicações

Novidades

Outros Serviços

ACESSO

**TCE RÁDIO**

+ RÁDIOS

**GALERIA DE FOTOS**

Campanha de doação de Sangue

+ FOTOS

**DA SUA CONTA**

DA SUA CONTA

Em 4 anos TCE amplia em 100% a quantidade de julgamentos

Edição 45 - Dezembro/2011

+ JORNAL

AGENDA DO TCE

Como consultar.

**MENU**

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Serviços
- Imprensa
- Artigos
- Eventos
- EAD

**Fale com a Ouvidoria**

O que é Ouvidoria | Legislação | Fiscalize Corretamente | Perguntas e Respostas

**Serviço de informação ao cidadão**  
LEI 12.527/2011

SEJA BEM VINDO CIDADÃO

A Ouvidoria é o:

**Serviço de informação ao cidadão**  
LEI 12.527/2011

Página Inicial | Solicitação de Informação | Perguntas Frequentes | Unidades de Atendimento | Termo de Cessão de Uso

**Tribunal de Contas**  
Mato Grosso  
INSTRUMENTO DE CIDADÃO

**SESSÃO PLENÁRIA**

Tamanho da letra: A A A

**sessões anteriores**

**TCE NOTÍCIAS**

**DESDE 2007**

**Novo Portal Transparência**

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

Palavra do Presidente [ocultar]

**DESENHO**

O Tribunal de Contas de Mato Grosso inaugura em 25 de junho de 2012 a segunda versão do Portal Transparência na sua página oficial na Internet. Já plenamente adaptado às novas exigências da Lei nº 12.527/11, que garante a todo cidadão o pleno acesso às informações sob domínio do poder público.

A primeira versão do Portal Transparência, lançada pioneiramente no Estado em 26 de março de 2007, já trazia aquilo que a Lei de Acesso à Informação recomendava enquanto transparência ativa, com a divulgação do lotacionograma com os respectivos cargos e salários, as licitações, contratos, convênios e demais despesas do órgão.

A este novo Portal Transparência foi acrescido o preceito legal da transparência passiva, com a introdução do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e do tutorial contendo perguntas e respostas frequentes, com indicação de onde encontrar as informações mais solicitadas.

O TCE-MT não só é cumpridor das determinações da Lei nº 12.527/11, garantindo absoluta transparência sobre a sua gestão, como vai ser o guardião da consolidação deste mecanismo legal junto aos seus fiscalizados nas esferas estadual e municipal. O Tribunal irá cobrar a satisfação dos gestores públicos aos requerimentos de informação apresentados, mas também vai auxiliar os fiscalizados na implantação dos sistemas de transparência ativa e passiva.

## Como consultar.

**sic**  
**Serviço de informação ao cidadão**  
LEI 12.527/2011

**Novo Portal Transparência**

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

**DESENHO**

Palavra do Presidente [ocultar]

**DESENHO**

O Tribunal de Contas de Mato Grosso inaugura em 25 de junho de 2012 a segunda versão do Portal Transparência na sua página oficial na Internet. Já plenamente adaptado às novas exigências da Lei nº 12.527/11, que garante a todo cidadão o pleno acesso às informações sob domínio do poder público.

A primeira versão do Portal Transparência, lançada pioneiramente no Estado em 26 de março de 2007, já trazia aquilo que a Lei de Acesso à Informação recomendava enquanto transparência ativa, com a divulgação do lotacionograma com os respectivos cargos e salários, as licitações, contratos, convênios e demais despesas do órgão.

A este novo Portal Transparência foi acrescido o preceito legal da transparência passiva, com a introdução do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e do tutorial contendo perguntas e respostas frequentes, com indicação de onde encontrar as informações mais solicitadas.

O TCE-MT não só é cumpridor das determinações da Lei nº 12.527/11, garantindo absoluta transparência sobre a sua gestão, como vai ser o guardião da consolidação deste mecanismo legal junto aos seus fiscalizados nas esferas estadual e municipal. O Tribunal irá cobrar a satisfação dos gestores públicos aos requerimentos de informação apresentados, mas também vai auxiliar os fiscalizados na implantação dos sistemas de transparência ativa e passiva.

**Como Consultar:**

**Escolha o assunto**

**Escolha a opção**

**Visualize ou baixe a publicação**

**Consulta por assunto:**

**LEI 12.527/2011**  
Informações sobre a Lei de Acesso à Informação

**GESTÃO DE PESSOAS**  
Organograma, lotacionograma, salários, PCCS, etc.

**CÓDIGO DE ÉTICA**  
Informações sobre o código de ética do Tribunal de Contas

**LRF**  
Publicações dos anexos da Lei de Responsabilidade Fiscal

**DESPESAS**  
Informações sobre as despesas do Tribunal de Contas

**FUNDECONTAS**  
Informações sobre o FUNDECONTAS

**LICITAÇÕES**  
Informações sobre todas as licitações do Tribunal de Contas

**CONTRATOS ADMINISTRATIVOS**  
Todos os contratos administrativos e congêneres do Tribunal de Contas

**CONVÊNIOS**  
Todos os convênios firmados pelo TCE-MT

**PLANEJAMENTO ESTRATEGICO**

**PLANEJAMENTO**

**LEGISLAÇÃO**

**Como consultar.**



**Serviço de informação  
ao cidadão**  
LEI 12.527/2011

- [Página Inicial](#)
- [Solicitação de Informação](#)
- [Perguntas Frequentes](#)
- [Unidades de Atendimento](#)
- [Termo de Cessão de Uso](#)

**Tribunal de Contas**  
Mato Grosso  
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

## Novo Portal Transparência

**TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO**

DESDE  
2007

**Palavra do Presidente** [\[ocultar\]](#)





**Serviço de informação  
ao cidadão**  
LEI 12.527/2011

O Tribunal de Contas de Mato Grosso inaugura em 25 de junho de 2012 a segunda versão do Portal Transparência na sua página oficial na Internet. Já plenamente adaptado às novas exigências da Lei nº 12.527/11, que garante a todo cidadão o pleno acesso às informações sob domínio do poder público.

A primeira versão do Portal Transparência, lançada pioneiramente no Estado em 26 de março de 2007, já trazia aquilo que a Lei de Acesso à Informação recomenda enquanto transparência ativa com a divulgação

**Novo Portal Transparência**

**TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO**

DESDE  
2007

**Solicitação de informações**

Não encontrou alguma informação? [Solicite aqui!](#)

Protocolo:

Situação:

Pesquisar:
Localizar

Data	Protocolo	Solicitante	Resumo do pedido	Situação
13/11/2012	00026/2012	Odorizzi Mat. Construção	Com referência aos empenhos nº 3853/2012, 3854/2012, 4019/2012 a 4022/2012, todas de Junho de 2012 empenhadas entre a nossa empresa e a prefeitura municipal de Nobres, as quais até a presente data não [...]	Concluído
12/11/2012	00024/2012	Marcelo Arno Nerling	Interpor recurso, nos termos do art. 15 da LAI, contra a decisão que indeferiu acesso aos seguintes documentos: 1) Cópia do Relatório referente à análise de contas; 2) Cópia da Análise da Defesa; 3) C [...]	Em andamento
01/11/2012	00023/2012	USSIEL TAVARES DA SILVA FILHO	CIDADÃO COMPARECEU A ESTA OUVIDORIA PARA FORMALIZAR SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO, CONFORME DESCREVE EM DOCUMENTO CONTENDO 8 FOLHAS.	Concluído

## Como consultar.

“Nosso compromisso é atuar com ética e responsabilidade na formação da cidadania ativa.”

**Obrigada!**

**Naíse Campos Silva Freire**  
Secretária Executiva da Ouvidoria Geral  
(65) 3613-7524  
ouvidoria@tce.mt.gov.br