

A voz do cidadão na melhoria da gestão pública



Ouvidoria de Contas



É um canal direto de comunicação do TCE-MT com o cidadão, para ouvir dúvidas, críticas, elogios, reclamações, sugestões, solicitações e comunicações de irregularidades contra gestores e órgãos que fizeram uso inadequado dos recursos públicos.



O que é Ouvidoria?

CF/88 – Processo de democratização do Brasil

EC nº. 19/1998 – Princípio da eficiência

LC nº. 101/2000 – Lei de Responsabilidade Fiscal

LC nº. 131/2009 – Transparência da Gestão Fiscal

Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação

No TCE-MT:



- Leis nº. 7.730/2002, 8.762/2007 e 9.883/2013;
- IN n.º 001/2009 e ON nº 02/2011.
- Resolução Normativa n.º 08/2009 - Manual;
- Resolução Normativa nº 12/2012

Como começou?

Fomentando a participação e a conscientização do cidadão acerca do direito de receber um serviço público de qualidade e eficiente.

Garantindo os direitos do cidadão.



Como atua a Ouvidoria?

Receber as comunicações de irregularidades, reclamações, sugestões, críticas, solicitações, elogios e dúvidas.

Encaminhar a informação do relatado a unidade competente para apuração ou conhecimento dos fatos.

Retornar ao cidadão o encaminhamento da manifestação.



Funções da Ouvidoria.

Saiba quais são os requisitos mínimos de admissibilidade:

- Linguagem clara e objetiva;
- Indicação dos prováveis responsáveis: administrador ou responsável pelos órgãos ou poderes da administração pública estadual ou municipal;
- Informação sobre o ano ou data em que ocorreram os fatos;
- Apresentação de indícios dos atos ou fatos alegados e, quando possível, de provas que indiquem a existência de irregularidades ou ilegalidades praticadas.

OBS.: no link da Ouvidoria está descrito como fiscalizar corretamente.

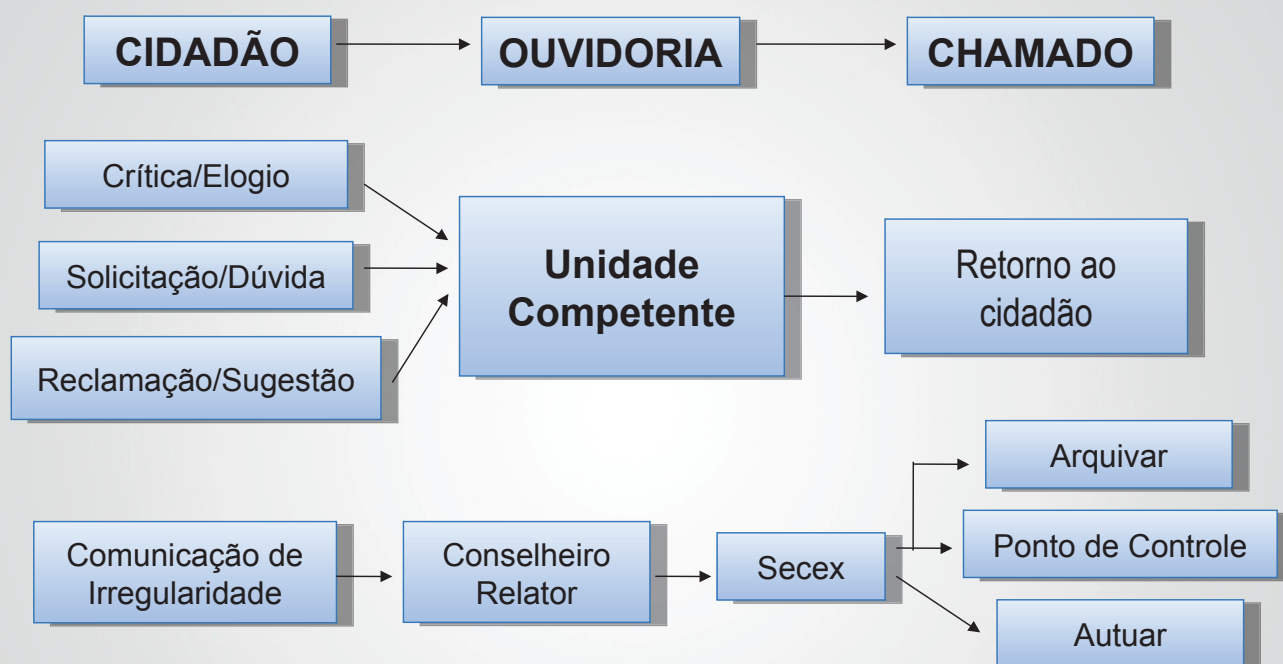
Importante!

Para que uma irregularidade seja apurada, o cidadão não precisa se identificar, desde que comprovada a existência de fortes indícios da veracidade dos fatos ou que sejam acompanhados de documentos probatórios do alegado.

Artigo 221, §2º da Resolução nº.14/2007.



Preciso me identificar?



Como Funciona? (Fluxograma)



Como consultar?

Índices da Ouvidoria-Geral do TCE

Assunto	2009	2010	2011	2012
Atendimentos	1.183	1.291	1.556	985
Comunicação de Irregularidades	980	1.045	1.223	749
Pontos de Controle	212	142	82	102
Autuados	216	88	50	57
Julgados	214	85	44	26

Atualizado em 28/02/2013

Plano Estratégico 2012 – 2013

Assegurar efetividade às iniciativas do controle social relacionadas ao controle externo.

Meta 3.1: Garantir o julgamento de 100% das denúncias e representações em até 120 dias do protocolo, desde que não ultrapasse o julgamento das contas anuais correspondentes, até dezembro de 2013.

Indicadores da Ouvidoria



Disque Ouvidoria
0800-647-2011



Ouvidoria Online
www.tce.mt.gov.br/ouvidoria



e-mail
ouvidoria@tce.mt.gov.br



Correspondência
Ouvidoria Geral do TCE-MT. Rua 6, s/n
Centro Político e Administrativo CEP:78049-915



Telefone
(65)3613-7664



Fax
(65)3613-7524

Canais de comunicação da Ouvidoria

“A transparência, à partir de agora obrigatória também por lei, funciona como o inibidor eficiente de todo mal uso do dinheiro público e também de todas as violações dos direitos humanos.

Fiscalização, controle e avaliação são as bases para uma ação pública ética e honesta”.

Presidente Dilma Rousseff

Lei nº 12.527/2011 LAI

Acesso a informações públicas de um jeito fácil e rápido



LEI 12.527/2011

Serviço de informação ao cidadão


O cidadão que quiser solicitar o acesso a informações públicas relacionadas ao TCE-MT é só fazê-lo.


O interessado solicita as informações pelo Portal Transparência acessando www.tce.mt.gov.br ou pelos canais de comunicação da Ouvidoria.


O TCE-MT e a LAI

A imagem mostra a interface do Portal de Transparência do TCE-MT. No menu lateral à esquerda, os itens "ACESSO RÁPIDO", "Transparência - SIC" e o logo "sic Serviço de Informação ao cidadão" estão circunscritos por círculos vermelhos. O conteúdo principal é dividido em seções: "ESPAÇO DO CIDADÃO" com o slogan "Aqui você é o fiscal!", "ESPAÇO DO JURISDICIONADO" com links para informações, sistemas, compromissos, legislação, publicações, novidades e outros serviços, "TCE RÁDIO", "GALERIA DE FOTOS" com uma imagem da campanha de doação de sangue, "DA SUA CONTA" com uma imagem de uma reunião, e "CIDADANIA" com notícias sobre o Procurador-geral, o Encontro Nacional dos TC's e o TCEstudantil. No rodapé, há uma seção "AGENDA DO TCE".

Como consultar.


MENU



Fale com a Ouvidoria



SESSÃO PLENÁRIA


A Instituição
Contas Anuais
Legislação
Serviços
Imprensa
Artigos
Eventos
EAD


Tamanho da letra: A A A

O que é Ouvidoria | Legislação | Fiscalize Corretamente | Perguntas e Respostas



Serviço de informação ao cidadão
LEI 12.527/2011





SESSÕES ANTERIORES


TCE NOTÍCIAS

SEJA BEM VINDO, CIDADÃO
A Ouvidoria é o


Serviço de informação ao cidadão
LEI 12.527/2011


Página Inicial
Solicitação de Informação
Perguntas Frequentes
Unidades de Atendimento
Termo de Cessão de Uso


Tribunal de Contas
Mato Grosso
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Novo Portal Transparência
TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

DESDE 2007

Palavra do Presidente [ocultar]




O Tribunal de Contas de Mato Grosso inaugura em 25 de junho de 2012 a segunda versão do Portal Transparência na sua página oficial na Internet. Já plenamente adaptado às novas exigências da Lei nº 12.527/11, que garante a todo cidadão o pleno acesso às informações sob domínio do poder público.

A primeira versão do Portal Transparência, lançada pioneiramente no Estado em 26 de março de 2007, já trazia aquilo que a Lei de Acesso à Informação recomenda enquanto transparência ativa, com a divulgação do lotacionograma com os respectivos cargos e salários, as licitações, contratos, convênios e demais despesas do órgão.

A este novo Portal Transparência foi acrescido o preceito legal da transparência passiva, com a introdução do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e do tutorial contendo perguntas e respostas frequentes, com indicação de onde encontrar as informações mais solicitadas.

O TCE-MT não só é cumpridor das determinações da Lei nº 12.527/11, garantindo absoluta transparência sobre a sua gestão, como vai ser o guardião da consolidação deste mecanismo legal junto aos seus fiscalizados nas esferas estadual e municipal. O Tribunal irá cobrar a satisfação dos gestores públicos aos requerimentos de informação apresentados, mas também vai auxiliar os fiscalizados na implantação dos sistemas de transparência ativa e passiva.


Como consultar.


Serviço de informação ao cidadão
LEI 12.527/2011


Novo Portal Transparência
TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

DESDE 2007

Página Inicial
Solicitação de Informação
Perguntas Frequentes
Unidades de Atendimento
Termo de Cessão de Uso


Tribunal de Contas
Mato Grosso
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Palavra do Presidente [ocultar]



O Tribunal de Contas de Mato Grosso inaugura em 25 de junho de 2012 a segunda versão do Portal Transparência na sua página oficial na Internet. Já plenamente adaptado às novas exigências da Lei nº 12.527/11, que garante a todo cidadão o pleno acesso às informações sob domínio do poder público.

A primeira versão do Portal Transparência, lançada pioneiramente no Estado em 26 de março de 2007, já trazia aquilo que a Lei de Acesso à Informação recomenda enquanto transparência ativa, com a divulgação do lotacionograma com os respectivos cargos e salários, as licitações, contratos, convênios e demais despesas do órgão.

A este novo Portal Transparência foi acrescido o preceito legal da transparência passiva, com a introdução do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e do tutorial contendo perguntas e respostas frequentes, com indicação de onde encontrar as informações mais solicitadas.

O TCE-MT não só é cumpridor das determinações da Lei nº 12.527/11, garantindo absoluta transparência sobre a sua gestão, como vai ser o guardião da consolidação deste mecanismo legal junto aos seus fiscalizados nas esferas estadual e municipal. O Tribunal irá cobrar a satisfação dos gestores públicos aos requerimentos de informação apresentados, mas também vai auxiliar os fiscalizados na implantação dos sistemas de transparência ativa e passiva.

Como Consultar:

Escolha o assunto

Escolha a opção

Visualize ou baixe a publicação

Pesquisar

localizar

Consulta por assunto:

LEI 12.527/2011
Informações sobre a Lei de Acesso à Informação

GESTÃO DE PESSOAS
Organograma, lotacionograma, salários, PCCS, etc.

CÓDIGO DE ÉTICA
Informações sobre o código de ética do Tribunal de Contas

LRF
Publicações dos anexos da Lei de Responsabilidade Fiscal

DESPESAS
Informações sobre as despesas do Tribunal de Contas

FUNDECONTAS
Informações sobre o FUNDECONTAS

LICITAÇÕES
Informações sobre todas as licitações do Tribunal de Contas

CONTRATOS ADMINISTRATIVOS
Todos os contratos administrativos e congêneres do Tribunal de Contas


CONVÊNIOS
Todos os convênios firmados pelo TCE/MT

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

PLANEJAMENTO

LEGISLAÇÃO

Como consultar.



SIC
Serviço de
informação
ao cidadão
LEI 12.527/2011

Página Inicial

Solicitação de Informação

Perguntas Frequentes

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso


 **Tribunal de Contas**
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

**DESDE
2007**

Palavra do Presidente [ocultar]



O Tribunal de Contas de Mato Grosso inaugura em 25 de junho de 2012 a segunda versão do Portal Transparência na sua página oficial na Internet. Já plenamente adaptado às novas exigências da Lei nº 12.527/11, que garante a todo cidadão o pleno acesso às informações sob domínio do poder público.

A primeira versão do Portal Transparência, lançada pioneiramente no Estado em 26 de março de 2007, já trazia aquilo que a Lei de Acesso à Informação recomenda enquanto transparência ativa com a divulgação



SIC
Serviço de
informação
ao cidadão
LEI 12.527/2011


Página Inicial

Solicitação de Informação

Perguntas Frequentes

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso

 **Tribunal de Contas**
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

**DESDE
2007**

Solicitação de informações

Não encontrou alguma informação? [Solicite aqui!](#)

Protocolo: / Situação: Pesquisar: [Localizar](#)

Data	Protocolo	Solicitante	Resumo do pedido	Situação
13/11/2012	00026/2012	Odorizzi Mat. Construção	Com referencia aos empenhos nº 3853/2012, 3854/2012, 4019/2012 a 4022/2012, todas de Junho de 2012, empenhadas entre a nossa empresa e a prefeitura municipal de Nobres, as quais até a presente data não [...]	Concluído
12/11/2012	00024/2012	Marcelo Arno Nerling	Interpor recurso, nos termos do art. 15 da LAI, contra a decisão que indeferiu acesso aos seguintes documentos: 1) Cópia do Relatório referente à análise de contas; 2) Cópia da Análise da Defesa; 3) C [...]	Em andamento
01/11/2012	00023/2012	USSIEL TAVARES DA SILVA FILHO	CIDADÃO COMPARECEU A ESTA OUVIDORIA PARA FOMALIZAR SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO, CONFORME DESCREVE EM DOCUMENTO CONTENDO 8 FOLHAS.	Concluído

Como consultar.

“Nosso compromisso é atuar com ética e responsabilidade na formação da cidadania ativa.”



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Naíse Campos Silva Freire
Secretária Executiva da Ouvidoria Geral

(65) 3613-7524
ouvidoria@tce.mt.gov.br

Obrigada!