

Ouvidoria do TCE-MT

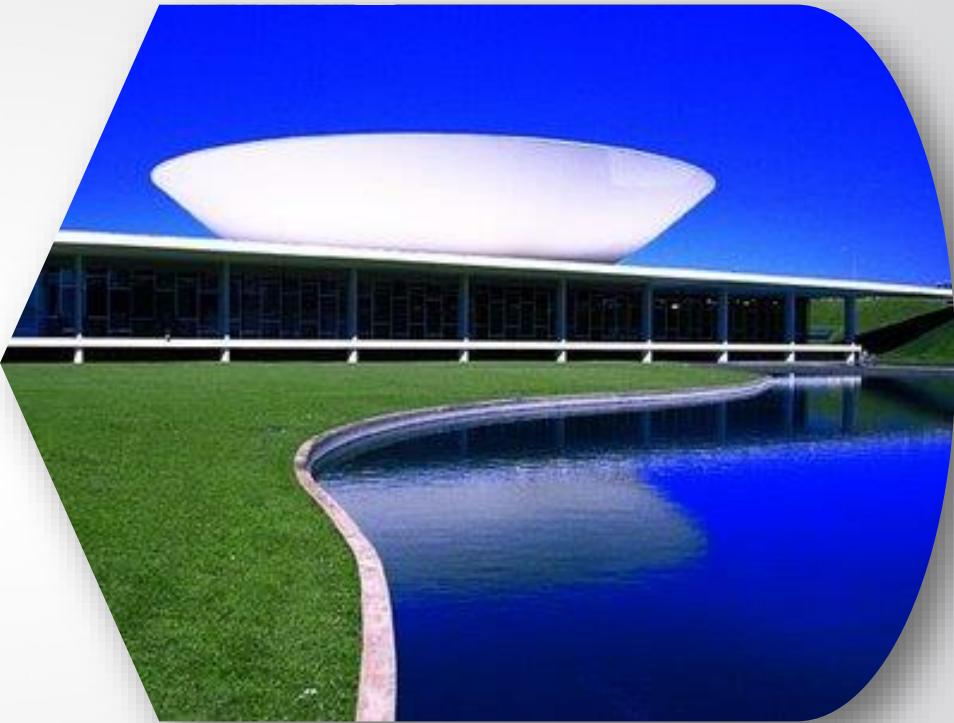


**Fortalecendo
a Cidadania**



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

A Democracia no Brasil



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

CONSTITUIÇÃO CIDADÃ CF 1988	EMENDA CONSTITUCIONAL L 19/1998	LRF LEI 101/2000	LEI 131/2009	LEI 12.527/2011
Fortalece a cidadania. (direito e deveres)	Administração Burocrática. (Foco em processos)	Participação da sociedade na elaboração do orçamento e no acompanhamento da aplicação dos recursos públicos. (transparência e clareza das informações Art. 48,I)	Determina a disponibilização, em tempo real, de informações sobre a execução orçamentária e financeira dos órgãos públicos.	Lei de Acesso a Informação: obriga todos os órgãos públicos a oferecer informações sobre suas atividades a qualquer pessoa que solicitar os dados.
Criação de instrumentos de controle social. (Conselhos Públicos)	Administração Gerencial (Foco em resultados)	Gestão fiscal responsável, responsabilização do gestor e participação da sociedade nas aplicações dos recursos públicos.	Todos os gestores têm a obrigação de divulgar as despesas e receitas da administração em páginas oficiais	Os gestores precisam disponibilizar no site todas as informações referentes a administração. A informação é a regra e o sigilo é exceção.



CIDADANIA
 (Participação Popular + Conselhos Públicos)

EFETIVIDADE
 (Resultado/
Eficácia, Programas e Projetos De Gestão)

RESPONSABILIZAÇÃO
 (Participação Popular na Elaboração e Discussão dos Planos)

TRANSPARÊNCIA
 (Órgãos Públicos)

TRANSPARÊNCIA
 (Ativa e Passiva de Todos os Órgãos Públicos)

Cenário Legal





Temos o cenário legal!

Agora as nossas ações precisam apresentar o **novo cenário social**, com o cidadão (individual ou coletivamente exercendo seu papel e acompanhar e avaliar a gestão pública.

Cenário Social



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



A Ouvidoria do TCE-MT



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Garantir ao cidadão o **direito a
manifestação e o acesso à
informação**, por meio de canais
que possibilitem o exercício da
cidadania no controle externo.



Missão



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



É um canal direto de comunicação do TCE-MT com o cidadão, para ouvir dúvidas, críticas, elogios, reclamações, sugestões, solicitações e comunicações de irregularidades contra gestores e órgãos que fizeram uso inadequado dos recursos públicos.

O que é Ouvidoria?



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

- ✓ Criada em 2002, tem como gestor um Conselheiro
- ✓ Autonomia e **instalações próprias**
- ✓ **Sistema Informatizado** e **Consulta** de Processo online
- ✓ Inserida desde 2008 no **Plano Estratégico** do TCE-MT

A Ouvidoria do TCE-MT



LEGISLAÇÕES NO TCE-MT

Leis nº 7.730/02, 8.762/07 e 9.883/13

IN nº 01/2009 e ON nº 02/2011

RN nº 08/2009 – Manual

RN nº 12/2012



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA



- **Funciona** como controle social da qualidade do serviço público, auxiliando na busca de soluções para os problemas existentes nas instituições.

- **Atua** fomentando a participação e a conscientização do cidadão acerca do direito de receber um serviço público de qualidade e eficiente.

Como funciona e atua



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Receber as comunicações de irregularidades, reclamações, sugestões, críticas, solicitações, elogios e dúvidas.

Encaminhar a informação do relato a unidade competente para apuração ou conhecimento dos fatos.

Retornar ao cidadão o encaminhamento da manifestação.



Funções da Ouvidoria



Permite uma administração participativa



A Ouvidoria pode
trabalhar com o público:

- ✓ **Interno**
- ✓ **Externo**

Público da Ouvidoria



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Deve ser formalizada por ato administrativo, definindo o seguinte:

- ✓ **Posição** da ouvidoria na estrutura organizacional da instituição e sua **competência**
- ✓ **Atribuições** do ouvidor
- ✓ **Prazos** para informar as unidades e para dar resposta final ao cidadão
- ✓ Ampla **colaboração** dos dirigentes e servidores em prestar com agilidade as informações solicitadas

Implantação da Ouvidoria





Para que uma irregularidade seja apurada, o **cidadão não precisa se identificar**, desde que comprovada a existência de fortes indícios da veracidade dos fatos ou que sejam acompanhados de documentos probatórios do alegado.

(art. 221,§2º da Resolução nº 14/2007)

Preciso me identificar?



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



DESTAQUES



ABNT certifica Sistema de Gestão de Energia do TCE com selo inédito ISO 50001

Palestrante:

Conselheiro do TCE-MA

José de Ribamar Caldas Furtado



MENU

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Jurisprudência
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Sessão Plenária
- Contato



Ações, Cursos e Eventos promovidos pelo TCE-MT



Pesquisas

Processos

Chamados

Decisões

Documentos

Dados do chamado (número/ano): Número

Ano: Pesquisar

[» Busca Avançada](#)

Sistemas e Serviços



INDICADORES



■ Receitas ■ Despesas (liquidado)

Rádio TCE

Ao Vivo

► 09:00

Áudio Notícias

Sistema GEO-BRAS passa a contar com um perfil de usuário fiscal de unidade gestora

Acadêmicos de Direito participam do Projeto TCEstudantil

[» Mais Áudio Notícias](#)

Acesso Rápido

PUG - Acesso Restrito

GEO-OBRAS

Correspondência

Ouvidoria

Escola de Contas

Como Consultar



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA



- O que é
- Palavra do Ouvidor
- Quem somos
- Fiscalize Corretamente
- Tipos de Manifestações
- Legislação
- Relatórios
- Mapa da Transparência
- Organizacional
- Carta de Serviços ao Cidadão



Ouvidoria-Geral

Tribunal de Contas de Mato Grosso

Fale com a Ouvidoria

Compartilhar 0 [Veetar](#)



Bem-vindo, Cidadão!

Esta é a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Mato Grosso. Um espaço para você exercer a sua cidadania e fazer o controle social das contas públicas.

Por meio dos canais de comunicação disponíveis nesta página, o cidadão pode registrar elogios, sugestões, reclamações, solicitar informações e comunicar irregularidades sobre os serviços prestados pela administração pública municipal e estadual.

Aqui na Ouvidoria, você contribui com a fiscalização para que os recursos públicos sejam aplicados de forma correta e eficiente.

Acesse os canais da Ouvidoria! Exerça o Controle Social!



Disque Ouvidoria:
0800-6472011



Telefone:
(65) 3613-7664



Fax:
(65) 3613-7524



Ouvidoria Online
[Acesse Aqui](#)



E-mail:
ouvidoria@tce.mt.gov.br



Correspondência:
Ouvidoria do TCE-MT
Rua Cons Benjamin Duarte Monteiro, nº1 Centro
Político e Administrativo
Cuiabá-MT
Cep.78049-915

Como Consultar



Tribunal de Contas
Mato Grosso
[INSTRUMENTO DE CIDADANIA](#)

Acesse os canais da Ouvidoria!
Exerça o Controle Social!



Disque Ouvidoria:
0800-6472011



Telefone:
(65) 3613-7664



Fax:
(65) 3613-7524



Ouvidoria Online
[Acesse Aqui](#)



E-mail:
ouvidoria@tce.mt.gov.br



Correspondência:
Ouvidoria do TCE-MT
Rua Cons Benjamin Duarte Monteiro, nº1 Centro
Político e Administrativo
Cuiabá-MT
Cep:78049-915

Canais de comunicação



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

O cidadão que quiser solicitar o acesso à informações públicas relacionadas ao TCE-MT, deve solicita-las pelo Portal Transparência ou pelos canais de comunicação da Ouvidoria.



**Serviço de
informação
ao cidadão**

O TCE-MT e a LAI

Resolução Normativa nº 25/12

- Instituiu o Guia para Implementação da Lei de Acesso à Informação e Criação das Ouvidorias dos Municípios

Resolução Normativa nº 14/13

- Criou o Manual de Cumprimento da Lei de Acesso à Informação

Resolução Normativa nº 14/14

- Altera a RN nº 25/12 para incluir a remessa, via Sistema Aplic, de informações quanto ao cumprimento da Lei de Acesso à Informação e criação de ouvidorias locais



Normativas



**Tribunal de Contas
Mato Grosso**
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



DESTAQUES



ABNT certifica Sistema de
Gestão de Energia do TCE com
selo inédito ISO 50001



Conselho Editorial da
Revista Técnica recebe
artigos para nova edição



Conselheiros do TCE-MT
recebem acadêmicos de
Direito em sessão plenária



MPC-MT divulga lista de
candidatos selecionados
para provas de assessor

+ notícias

MENU

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Jurisprudência
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Sessão Plenária
- Contato



Pesquisas

Processos

Chamados

Decisões

Documentos

Palavra-chave

ou

Número

/

Ano

Pesquisar

[Busca Avançada](#)

Sistemas e Serviços



INDICADORES



Assista

Rádio TCE

Ao Vivo

00:00

Áudio Notícias

Sistema GEO-BRAS
passa a contar com um
perfil de usuário fiscal de
unidade gestora

Portal Transparéncia/SIC



Solicitação de Informação

Perguntas e Respostas

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso

Pesquisa de Satisfação

Pesquisar assunto

Localizar



Escolha o
assunto



Escolha o
item



Visualize ou baixe
a publicação

ASSUNTO

CÓDIGO DE ÉTICA

Informações sobre o código de ética do Tribunal de Contas

CONCURSOS

Informações sobre concursos do MPC e TCE

CONTAS DO TCE-MT

Clique Aqui para mais informações

CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

Todos os contratos administrativos e congêneres do Tribunal de Contas

CONVÊNIOS

Todos os convênios firmados pelo TCE/MT

DESPESAS

Informações sobre as despesas do Tribunal de Contas

FUNDECONTAS

Informações sobre o FUNDECONTAS

GESTÃO DE PESSOAS

Organograma, lotacionograma, salários, PCCS, etc.

LEGISLAÇÃO

Leis, decretos, portarias, etc

LEI 12.527/2011

Informações sobre a Lei de Acesso à Informação

LICITAÇÕES

Informações sobre todas as licitações do Tribunal de Contas

LRF

Publicações dos anexos da Lei de Responsabilidade Fiscal

PLANEJAMENTO

Informações sobre o PPA, LDO e LOA do Tribunal de Contas

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Informações sobre o planejamento estratégico do Tribunal de Contas

TRANSPORTE

Relação da frota pertencente ao TCE/MT

Não encontrou a informação que procura? Faça sua solicitação ao SIC.

Portal Transparência/SIC



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Solicitação de Informação

Perguntas e Respostas

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso

Pesquisa de Satisfação

Solicitação de Informação

Nome

CPF/CNPJ

Email

Telefone

Solicitação

Caracteres restantes: 2000

Solicitar

Dicas

- Antes de realizar sua solicitação ao SIC (Transparência Passiva), é importante verificar se a informação se encontra disponível na [consulta por assunto](#) (Transparência Ativa). Com isso, você terá o acesso imediato à informação e irá conhecer outras que já se encontram disponíveis e que também podem ser do seu interesse.
- Seja objetivo e escreva de forma clara. É importante que o órgão comprehenda qual é o seu pedido para lhe dar a resposta adequada.

Portal Transparência/SIC



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



Tribunal de Contas Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Obrigada!

Naíse Campos Silva Freire

Secretaria Executiva da Ouvidoria Geral

Fone: (65) 3613-7524

Email: ouvidoria@tce.mt.gov.br



Ouvidoria
TCE-MT