

Ouvidoria do TCE-MT



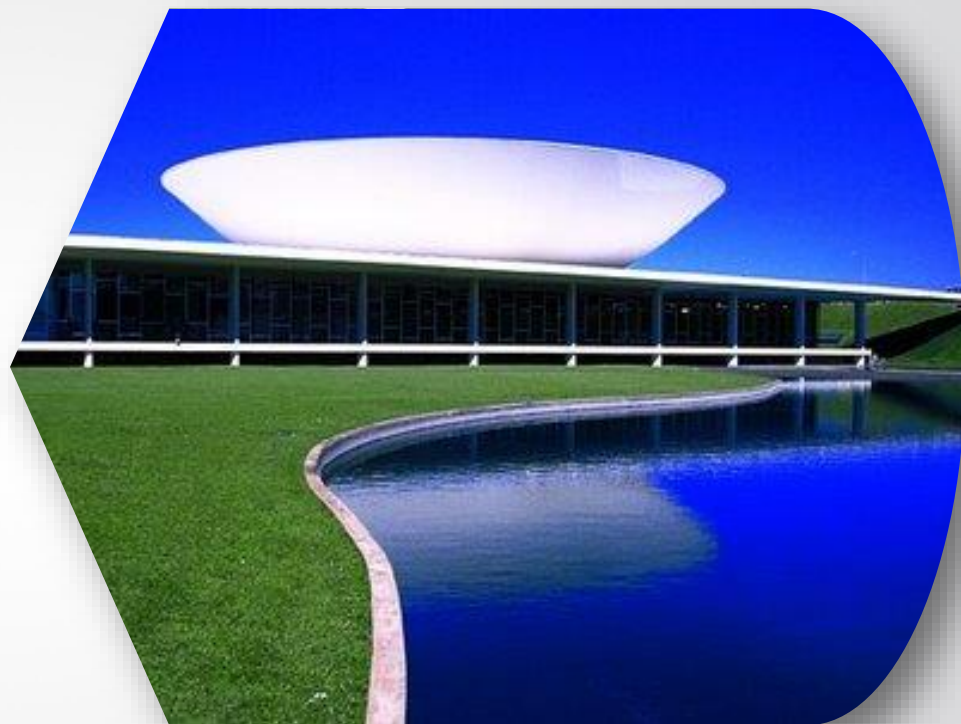
**Fortalecendo
a Cidadania**



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

A Democracia no Brasil



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

CONSTITUIÇÃO CIDADÃ CF 1988	EMENDA CONSTITUCIONA L 19/1998	LRF LEI 101/2000	LEI 131/2009	LEI 12.527/2011
Fortalece a cidadania. (direito e deveres)	Administração Burocrática. (Foco em processos)	Participação da sociedade na elaboração do orçamento e no acompanhamento da aplicação dos recursos públicos. (transparência e clareza das informações Art. 48,I)	Determina a disponibilização, em tempo real, de informações sobre a execução orçamentária e financeira dos órgãos públicos.	Lei de Acesso a Informação: obriga todos os órgãos públicos a oferecer informações sobre suas atividades a qualquer pessoa que solicitar os dados.
Criação de instrumentos de controle social. (Conselhos Públicos)	Administração Gerencial (Foco em resultados)	Gestão fiscal responsável, responsabilização do gestor e participação da sociedade nas aplicações dos recursos públicos.	Todos os gestores têm a obrigação de divulgar as despesas e receitas da administração em páginas oficiais	Os gestores precisam disponibilizar no site todas as informações referentes a administração. A informação é a regra e o sigilo é exceção.



CIDADANIA
(Participação Popular + Conselhos Públicos)



EFETIVIDADE
(Resultado/ Eficácia, Programas e Projetos De Gestão)



RESPONSABILIZAÇÃO
(Participação Popular na Elaboração e Discussão dos Planos)



TRANSPARÊNCIA
(Órgãos Públicos)



TRANSPARÊNCIA
(Ativa e Passiva de Todos os Órgãos Públicos)

Cenário Legal



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA



Temos o cenário legal!

Agora as nossas ações precisam apresentar o **novo cenário social**, com o cidadão (individual ou coletivamente exercendo seu papel e acompanhar e avaliar a gestão pública.

Cenário Social



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



A Ouvidoria do TCE-MT



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Garantir ao cidadão o **direito a manifestação e o acesso à informação**, por meio de canais que possibilitem o exercício da cidadania no controle externo.

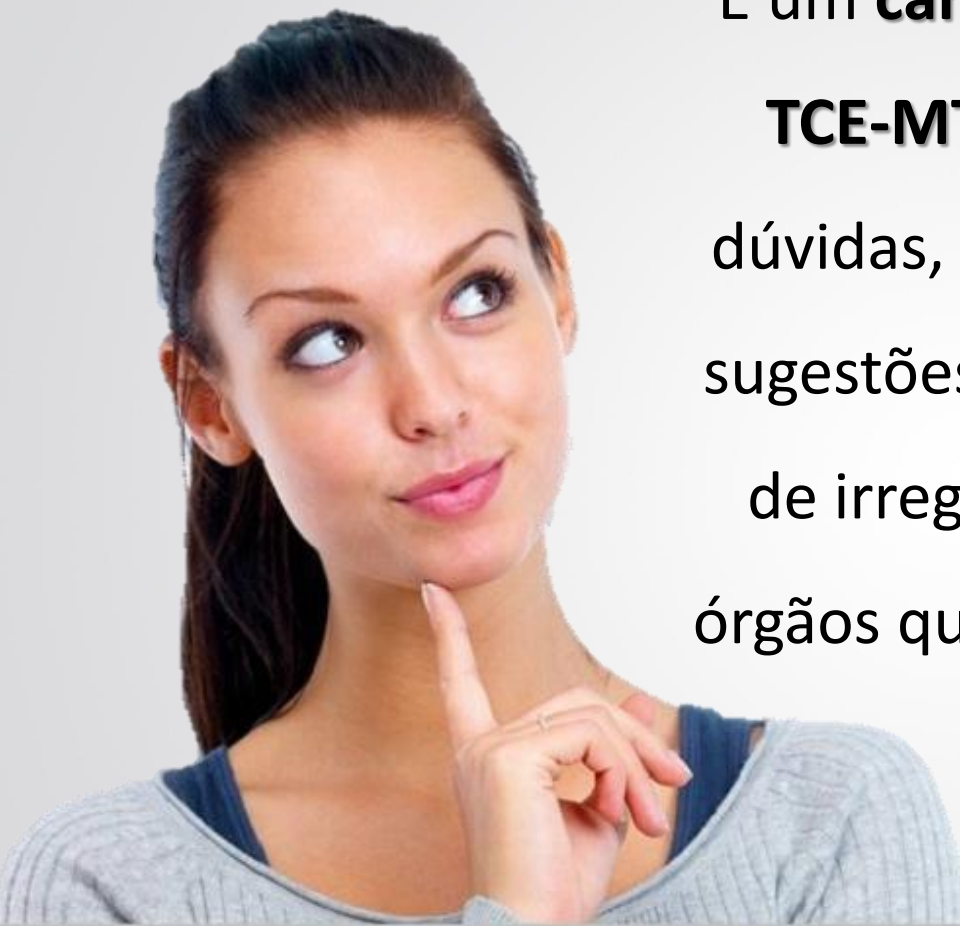


Missão



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA



É um **canal direto de comunicação do TCE-MT com o cidadão**, para ouvir dúvidas, críticas, elogios, reclamações, sugestões, solicitações e comunicações de irregularidades contra gestores e órgãos que fizeram uso inadequado dos recursos públicos.

O que é Ouvidoria?



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

- ✓ **Criada em 2002**, tem como gestor um **Conselheiro**
- ✓ Autonomia e **instalações próprias**
- ✓ **Sistema Informatizado** e **Consulta** de Processo online
- ✓ Inserida desde 2008 no **Plano Estratégico** do TCE-MT



LEGISLAÇÕES NO TCE-MT

Leis nº 7.730/02, 8.762/07 e 9.883/13

IN nº 01/2009 e ON nº 02/2011

RN nº 08/2009 – Manual

RN nº 12/2012

A Ouvidoria do TCE-MT



- **Funciona** como controle social da qualidade do serviço público, auxiliando na busca de soluções para os problemas existentes nas instituições.
- **Atua** fomentando a participação e a conscientização do cidadão acerca do direito de receber um serviço público de qualidade e eficiente.

Como funciona e atua



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Receber as comunicações de irregularidades, reclamações, sugestões, críticas, solicitações, elogios e dúvidas.

Encaminhar a informação do relato a unidade competente para apuração ou conhecimento dos fatos.

Retornar ao cidadão o encaminhamento da manifestação.



Funções da Ouvidoria



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Permite uma administração participativa



A Ouvidoria pode trabalhar com o público:

- ✓ **Interno**
- ✓ **Externo**

Público da Ouvidoria



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Deve ser formalizada por ato administrativo, definindo o seguinte:

- ✓ **Posição** da ouvidoria na estrutura organizacional da instituição e sua **competência**
- ✓ **Atribuições** do ouvidor
- ✓ **Prazos** para informar as unidades e para dar resposta final ao cidadão
- ✓ Ampla **colaboração** dos dirigentes e servidores em prestar com agilidade as informações solicitadas

Implantação da Ouvidoria



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA



Para que uma irregularidade seja apurada, o **cidadão não precisa se identificar**, desde que comprovada a existência de fortes indícios da veracidade dos fatos ou que sejam acompanhados de documentos probatórios do alegado.


(art. 221, §2º da Resolução nº 14/2007)

Preciso me identificar?




Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA




Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA






Navegue por aqui!

Pesquisas e Serviços
Espaço do Cidadão
Espaço do Fiscalizado
Portal Transparência/SIC
PDI


DESTAQUES


ABNT certifica Sistema de Gestão de Energia do TCE com selo inédito ISO 50001


Palestrante:
Conselheiro do TCE-MA
José de Ribamar Caldas Furtado





Revista Técnica
Conselho Editorial da Revista Técnica recebe artigos para nova edição



Conselheiros do TCE-MT recebem acadêmicos de Direito em sessão plenária



MPC-MT divulga lista de candidatos selecionados para provas de assessor

MENU

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Jurisprudência
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Sessão Plenária
- Contato
- Ouvidoria TCE-MT**
- Ações, Cursos e Eventos promovidos pelo TCE-MT

Pesquisas
Processos
Chamados
Denúncias
Documentos

Dados do chamado (número/ano):

Número
Ano


Busca Avançada

Sistemas e Serviços

- Malote Digital
- Ouvidoria Online**
- Plenário Virtual
- Políticas Públicas
- SIC/Portal Transparência
- Sistema Push

INDICADORES

Receitas x Despesas
PREFEITURA MUNICIPAL DE CUIABÁ - 2014



TV CONTAS
Assista


Rádio TCE
Ao Vivo

Áudio Notícias
Sistema GEO-BRAS passa a contar com um perfil de usuário fiscal de unidade gestora
Acadêmicos de Direito participam do Projeto TCEstudantil

Acesso Rápido

- PUG - Acesso Restrito
- GEO-OBRS
- Corregedoria
- Ouvidoria**
- Escola de Contas

Como Consultar



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



O que é

Palavra do Ouvidor

Quem somos

Fiscalize Corretamente

Tipos de Manifestações

Legislação

Relatórios

Mapa da Transparência

Organizacional

Carta de Serviços ao
Cidadão



Ouvidoria-Geral

Tribunal de Contas de Mato Grosso

Fale com a Ouvidoria

8+ Compartilhar 0 /eetar



Bem-vindo, Cidadão!

Esta é a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Mato Grosso. Um espaço para você exercer a sua cidadania e fazer o controle social das contas públicas.

Por meio dos canais de comunicação disponíveis nesta página, o cidadão pode registrar elogios, sugestões, reclamações, solicitar informações e comunicar irregularidades sobre os serviços prestados pela administração pública municipal e estadual.

Aqui na Ouvidoria, você contribui com a fiscalização para que os recursos públicos sejam aplicados de forma correta e eficiente.

Acesse os canais da Ouvidoria! Exerça o Controle Social!



Disque Ouvidoria:
0800-6472011



Ouvidoria Online
[Acesse Aqui](#)



Telefone:
(65) 3613-7664



E-mail:
ouvidoria@tce.mt.gov.br



Fax:
(65) 3613-7524



Correspondência:
Ouvidoria do TCE-MT
Rua Cons Benjamin Duarte Monteiro, nº1 Centro
Político e Administrativo
Cuiabá-MT
Cep:78049-915

Como Consultar



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Acesse os canais da Ouvidoria! Exerça o Controle Social!



Disque Ouvidoria:
0800-6472011



Ouvidoria Online
[Acesse Aqui](#)



Telefone:
(65) 3613-7664



E-mail:
ouvidoria@tce.mt.gov.br



Fax:
(65) 3613-7524



Correspondência:
Ouvidoria do TCE-MT
Rua Cons Benjamin Duarte Monteiro, nº1 Centro
Político e Administrativo
Cuiabá-MT
Cep:78049-915

Canais de comunicação



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

O cidadão que quiser solicitar o acesso à informações públicas relacionadas ao TCE-MT, deve solicitá-las pelo Portal Transparência ou pelos canais de comunicação da Ouvidoria.



LEI 12.527/2011

**Serviço de
informação
ao cidadão**

O TCE-MT e a LAI

Resolução Normativa nº 25/12

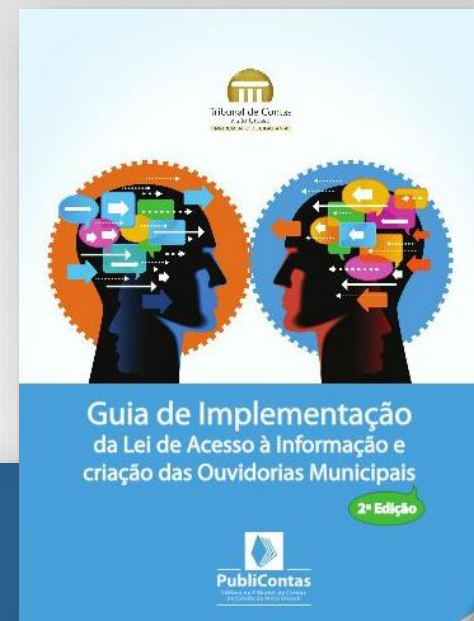
- Instituiu o Guia para Implementação da Lei de Acesso à Informação e Criação das Ouvidorias dos Municípios

Resolução Normativa nº 14/13

- Criou o Manual de Cumprimento da Lei de Acesso à Informação

Resolução Normativa nº 14/14

- Altera a RN nº 25/12 para incluir a remessa, via Sistema Aplic, de informações quanto ao cumprimento da Lei de Acesso à Informação e criação de ouvidorias locais



Normativas



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



Pesquisas e Serviços v

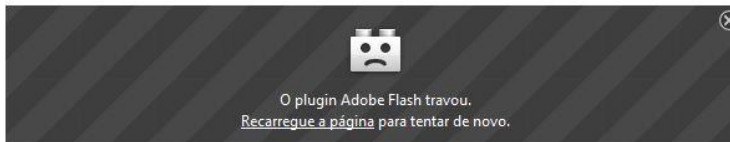
Espaço do Cidadão v

Espaço do Fiscalizado v

Portal Transparência/SIC v

PDI

DESTAQUES



Conselho Editorial da Revista Técnica recebe artigos para nova edição



Conselheiros do TCE-MT recebem acadêmicos de Direito em sessão plenária



MPC-MT divulga lista de candidatos selecionados para provas de assessor

+ notícias

MENU

- A Instituição v
- Contas Anuais v
- Legislação v
- Jurisprudência v
- Serviços v
- Imprensa v
- Cursos e Eventos v
- Sessão Plenária v

Contato



Pesquisas

Processos

Chamados

Decisões

Documentos

Palavra-chave

ou

Número

/

Ano

Pesquisar

[Busca Avançada](#)

Sistemas e Serviços



Malote Digital



Ouvidoria Online



Plenário Virtual



Políticas Públicas



SIC/Portal Transparência



Sistema Push



Assista

Rádio TCE

Ao Vivo



Áudio Notícias

Sistema GEO-BRAS passa a contar com um perfil de usuário fiscal de unidade gestora

INDICADORES

Portal Transparência/SIC



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Solicitação de Informação

Perguntas e Respostas

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso

Pesquisa de Satisfação

Pesquisar assunto

Localizar



Escolha o
assunto



Escolha o
item



Visualize ou baixe
a publicação

ASSUNTO

CÓDIGO DE ÉTICA

Informações sobre o código de ética do Tribunal de Contas

CONCURSOS

Informações sobre concursos do MPC e TCE



CONTAS DO TCE-MT

Clique Aqui para mais informações

CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

Todos os contratos administrativos e congêneres do Tribunal de Contas

CONVÊNIOS

Todos os convênios firmados pelo TCE/MT



DESPESAS

Informações sobre as despesas do Tribunal de Contas

FUNDECONTAS

Informações sobre o FUNDECONTAS

GESTÃO DE PESSOAS

Organograma, lotacionograma, salários, PCCS, etc.

LEGISLAÇÃO

Leis, decretos, portarias, etc.

LEI 12.527/2011

Informações sobre a Lei de Acesso à Informação

LICITAÇÕES

Informações sobre todas as licitações do Tribunal de Contas

LRF

Publicações dos anexos da Lei de Responsabilidade Fiscal

PLANEJAMENTO

Informações sobre o PPA, LDO e LOA do Tribunal de Contas

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Informações sobre o planejamento estratégico do Tribunal de Contas

TRANSPORTE

Relação da frota pertencente ao TCE/MT

[Não encontrou a informação que procura? Faça sua solicitação ao SIC.](#)



Solicitação de Informação

Nome

CPF/CNPJ

Email

Telefone

Solicitação

Caracteres restantes: 2000

Solicitar

Dicas

- Antes de realizar sua solicitação ao SIC (Transparência Passiva), é importante verificar se a informação se encontra disponível na [consulta por assunto](#) (Transparência Ativa). Com isso, você terá o acesso imediato à informação e irá conhecer outras que já se encontram disponíveis e que também podem ser do seu interesse.
- Seja objetivo e escreva de forma clara. É importante que o órgão compreenda qual é o seu pedido para lhe dar a resposta adequada.

Obrigada!

Naíse Campos Silva Freire

Secretária Executiva da Ouvidoria Geral

Fone: (65) 3613-7524

Email: ouvidoria@tce.mt.gov.br



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA



Ouvidoria
TCE-MT