

O processo regulatório como instrumento de melhoria do acesso à assistência hospitalar

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais
Subsecretaria de Regulação em Saúde



SECRETARIA DE ESTADO
DE SAÚDE DE MINAS GERAIS



Por que regular?

- ✓ Atende ao princípio econômico que lida com:
 - ✓ a escassez de recursos físicos e financeiros
 - ✓ os interesses dos diversos atores
 - ✓ a crescente pressão da demanda por serviços – perfil epidemiológico e incorporação de novas tecnologias

Cenário

- ✓ Limite financeiro:
 - ✓ Cumprimento dos percentuais estabelecidos X incapacidade de cobertura dos diversos custos inerentes ao processo assistencial
 - ✓ Falta de mecanismos para superação do déficit no curto e médio prazo
 - ✓ Mudanças na lógica de financiamento: permanece universal? A nova estratégia para financiamento de medicamentos

Por que regular?

- ✓ A regulação é uma ação orientada para a promoção de um resultado assistencial capaz de obter o melhor equilíbrio entre a necessidade de serviços de saúde e a sua oferta.

Histórico

✓ Criado em 2006, o Sistema Estadual de Regulação Assistencial de Minas Gerais tem como objetivo maior garantir de forma equânime, e em tempo oportuno, o acesso da população aos serviços de saúde, buscando a alternativa assistencial mais adequada para as necessidades dos usuários do SUS

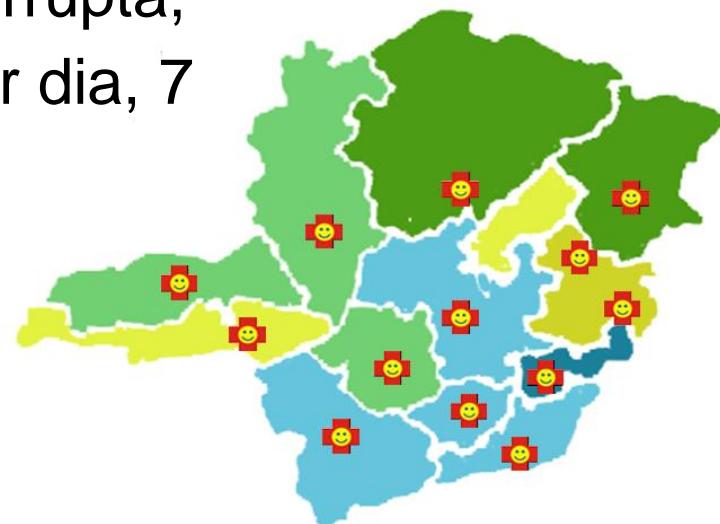


Sistema Estadual de Regulação Estadual

- ✓ Central de Regulação Assistencial = estrutura operacional capaz de dar a melhor resposta possível, em um dado momento, para um problema assistencial específico
- ✓ Para cumprir adequadamente o seu papel, o conjunto de Centrais de Regulação Assistencial deve ser organizado em rede informatizada, regionalizada e resolutiva nos vários níveis de complexidade do processo assistencial

Sistema Estadual de Regulação Estadual

- ✓ 13 Centrais de Regulação (CR), em cidades pólo de macrorregião
- ✓ As Centrais Macrorregionais de Regulação Assistencial funcionam de forma ininterrupta, com médicos reguladores 24 horas por dia, 7 dias por semana



SUSFácilMG: ferramenta de regulação e gestão

- ✓ Ferramenta de regulação:

- ✓ Nos últimos 12 meses o índice de disponibilidade do SUSfácilMG foi de 99,88%
- ✓ Internações realizadas reguladas (sem BH): mais de 1,2 internações nos últimos 12 meses
- ✓ Atualização do sistema, incorporando nova plataforma mais completa incluindo indicadores de gestão



SUSFácilMG: ferramenta de regulação e gestão

- ✓ Ferramenta de gestão:
 - ✓ Monitoramento dos resultados:
 - ✓ Gestão à vista
 - ✓ Qualidade da informação no sistema
 - ✓ Responsabilização dos diversos atores
 - ✓ RH/Equipe - novos conceitos:
 - ✓ Central operativa de urgência e emergência
 - ✓ Avaliação por desempenho de metas

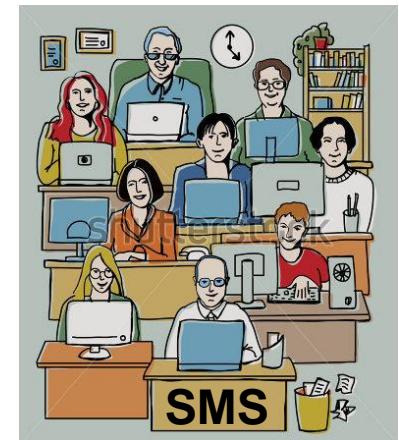


**Regulação
assistencial=Trabalho
compartilhado +
resultados coletivos**



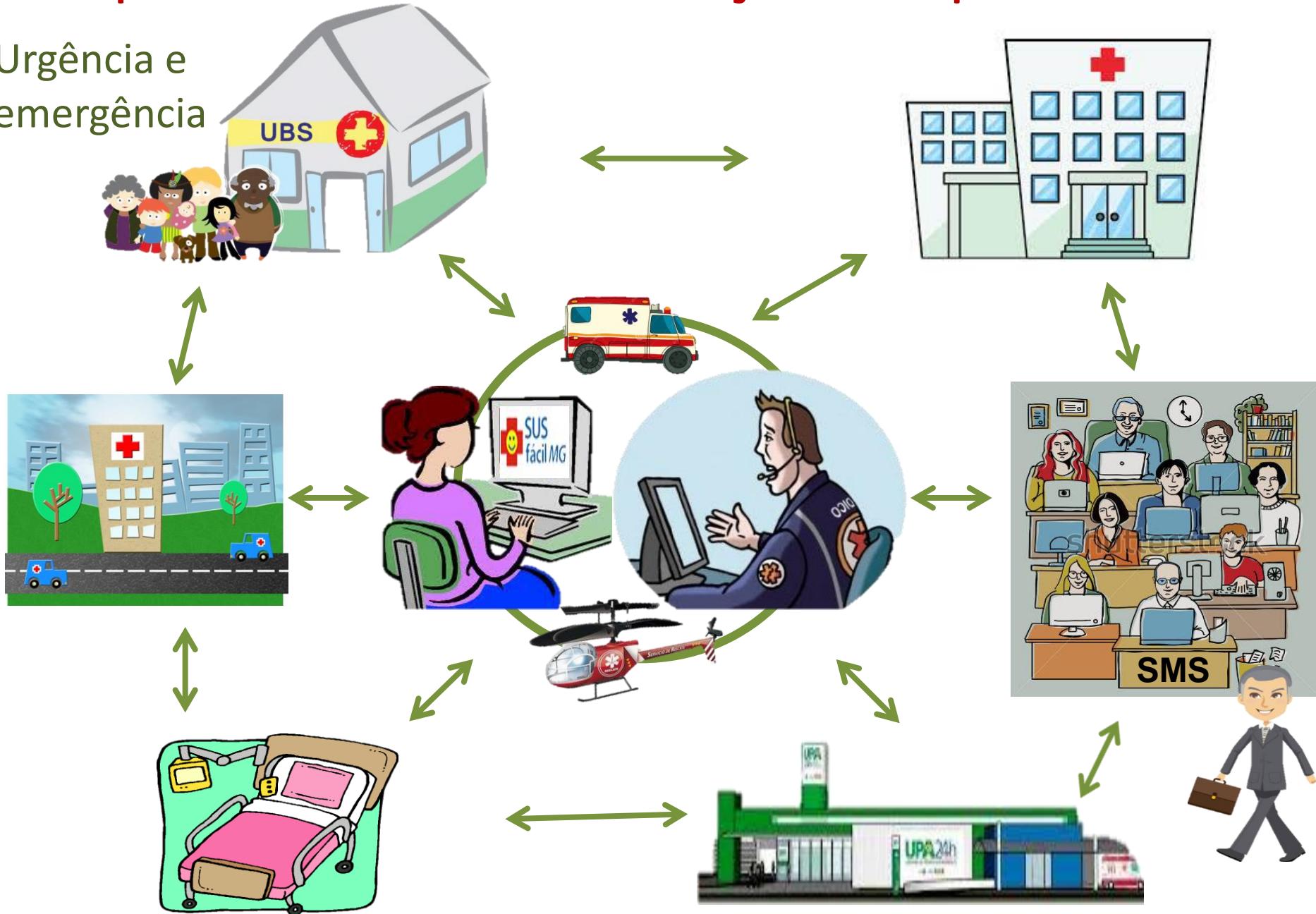
Responsabilidades e esforços compartilhados

Modelo de condições crônicas

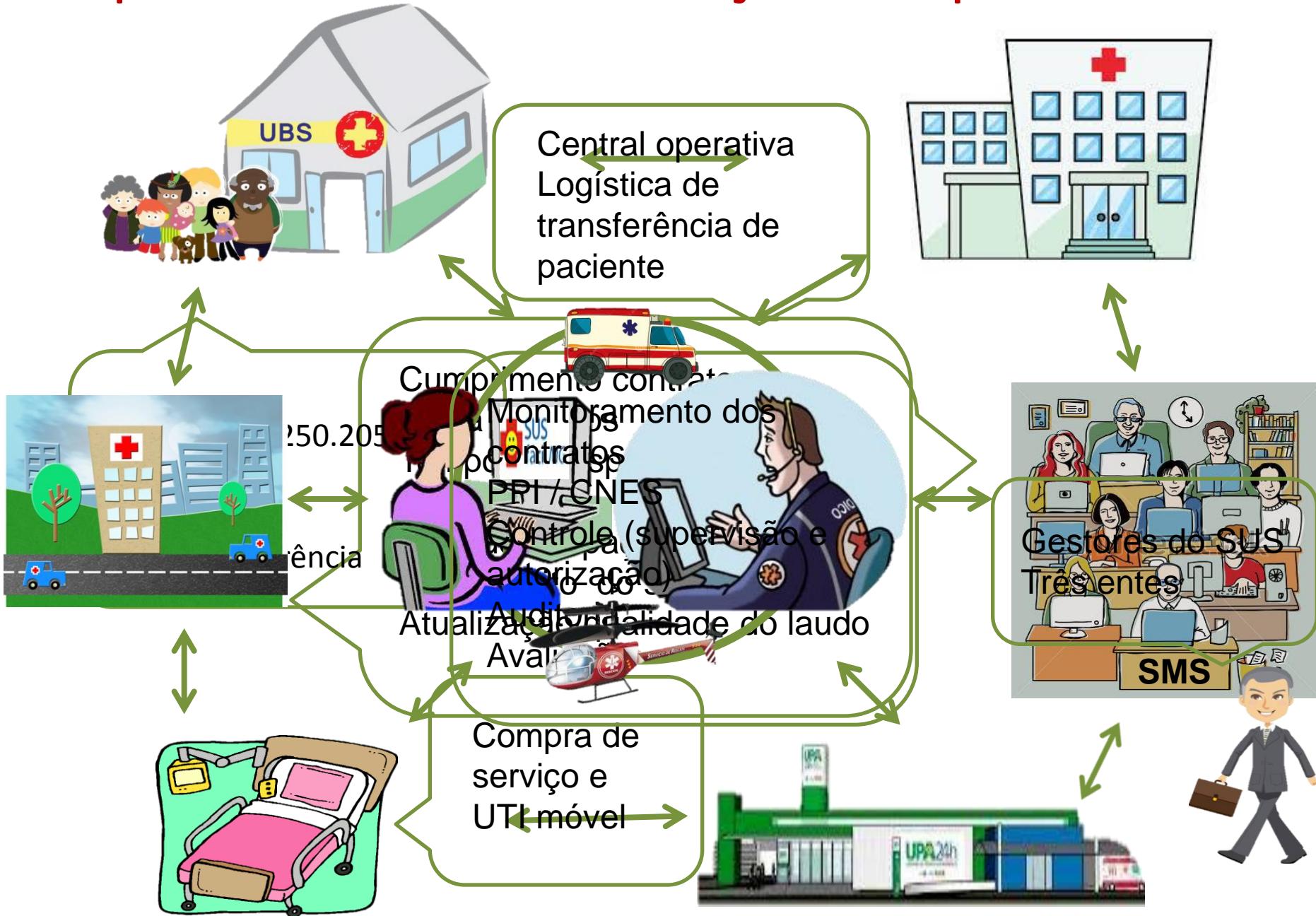


Responsabilidades e esforços compartilhados

Urgência e emergência



Responsabilidades e esforços compartilhados



Conhecendo as ferramentas

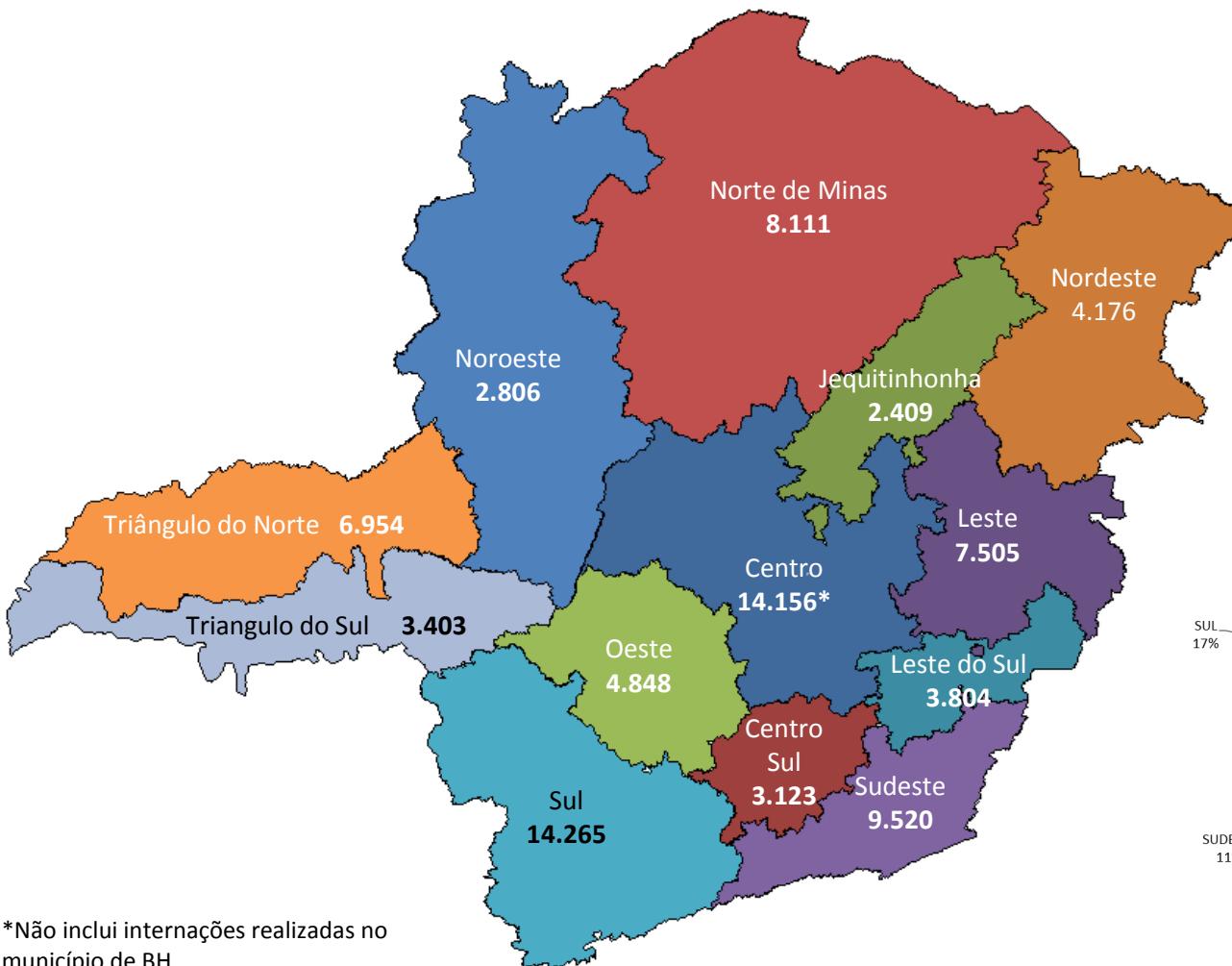
- SUSFácil
- PPI/MG



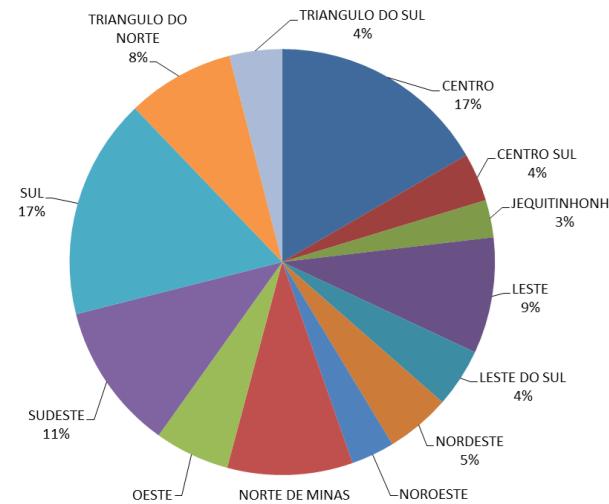
Transformando dados em informações: a experiência de Gestão à vista



Número de internações realizadas por Região Ampliada de Saúde em Minas Gerais, abril 2014

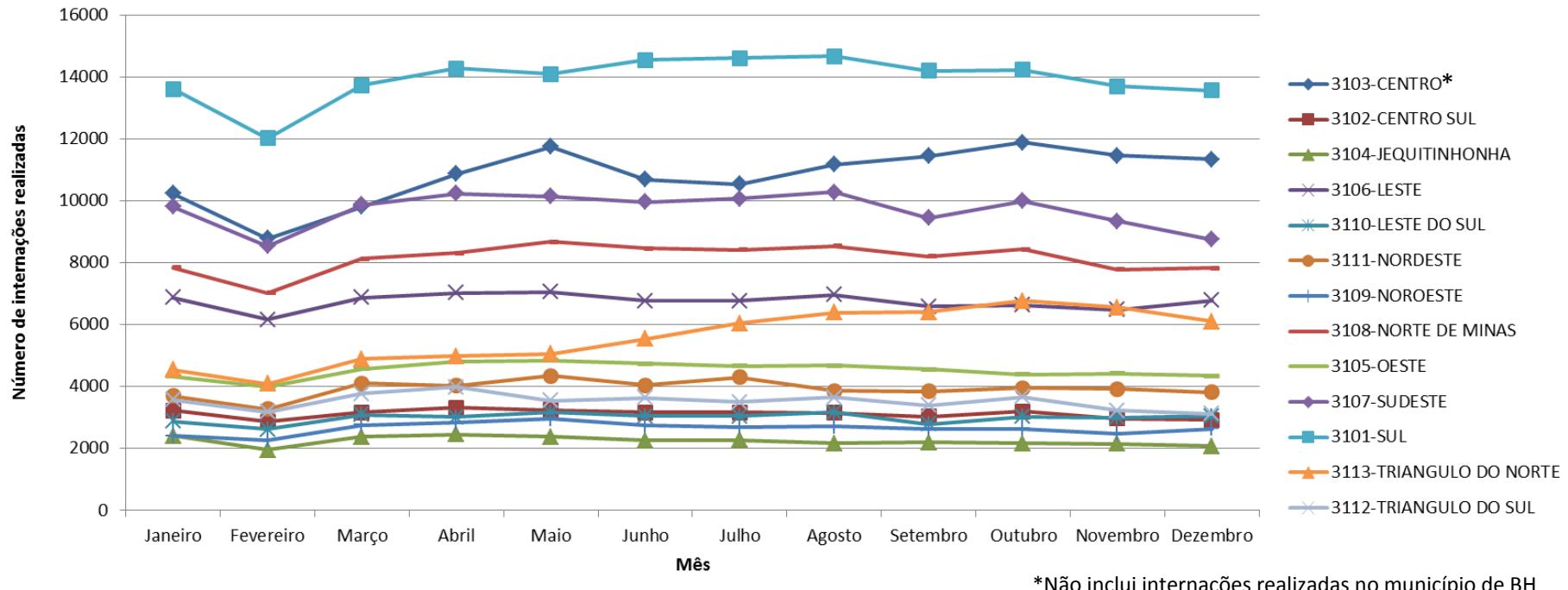


Minas Gerais: 85.080*



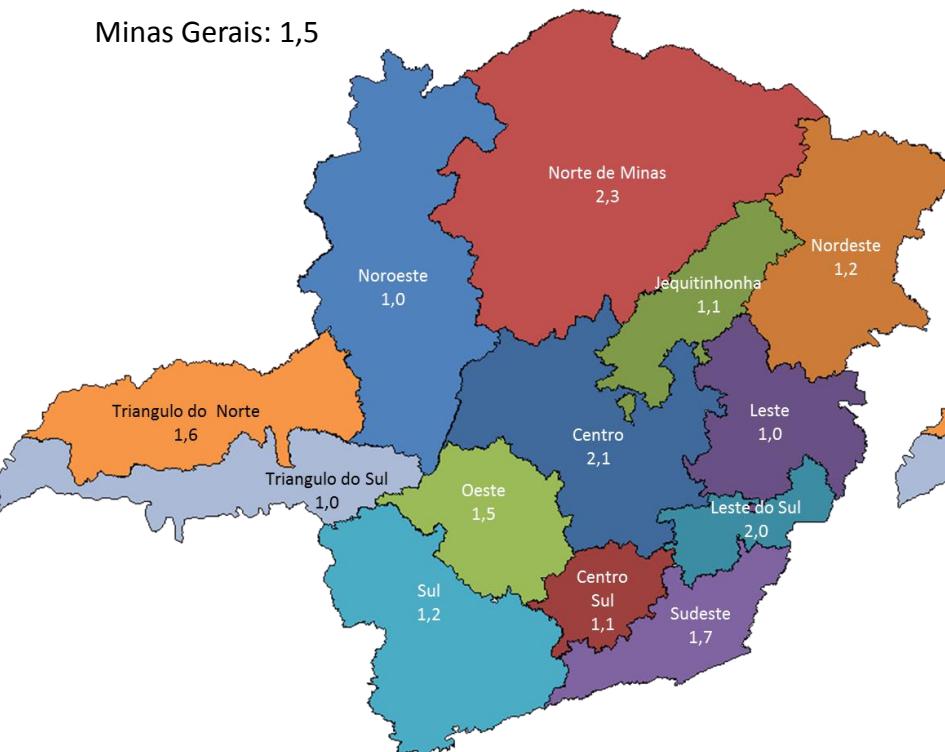
*Não inclui internações realizadas no
município de BH

Série mensal de internações realizadas por Região Ampliada de Saúde em Minas Gerais, 2013



Análise do tempo médio de regulação, em dias, por Região Ampliada de Saúde em Minas Gerais, abril de 2014

Total de solicitações reguladas*



Solicitações de transferência**

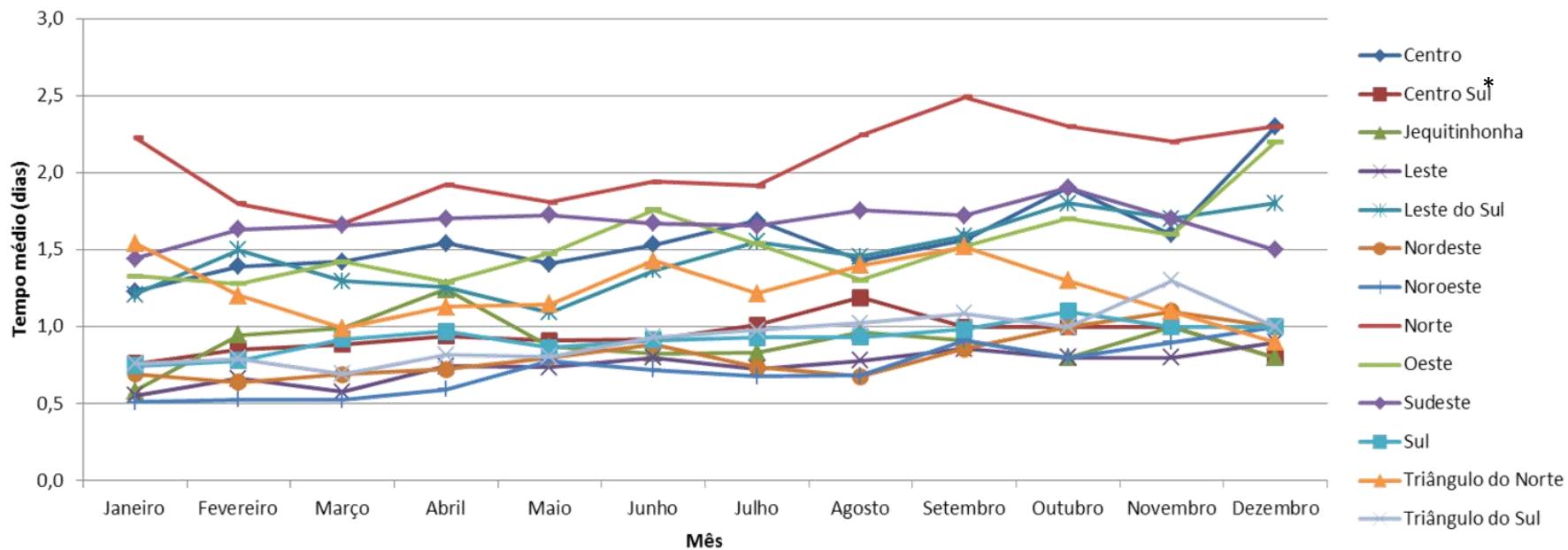


*Inclui tanto internação na própria instituição quanto em outra.

**Internação em outra instituição

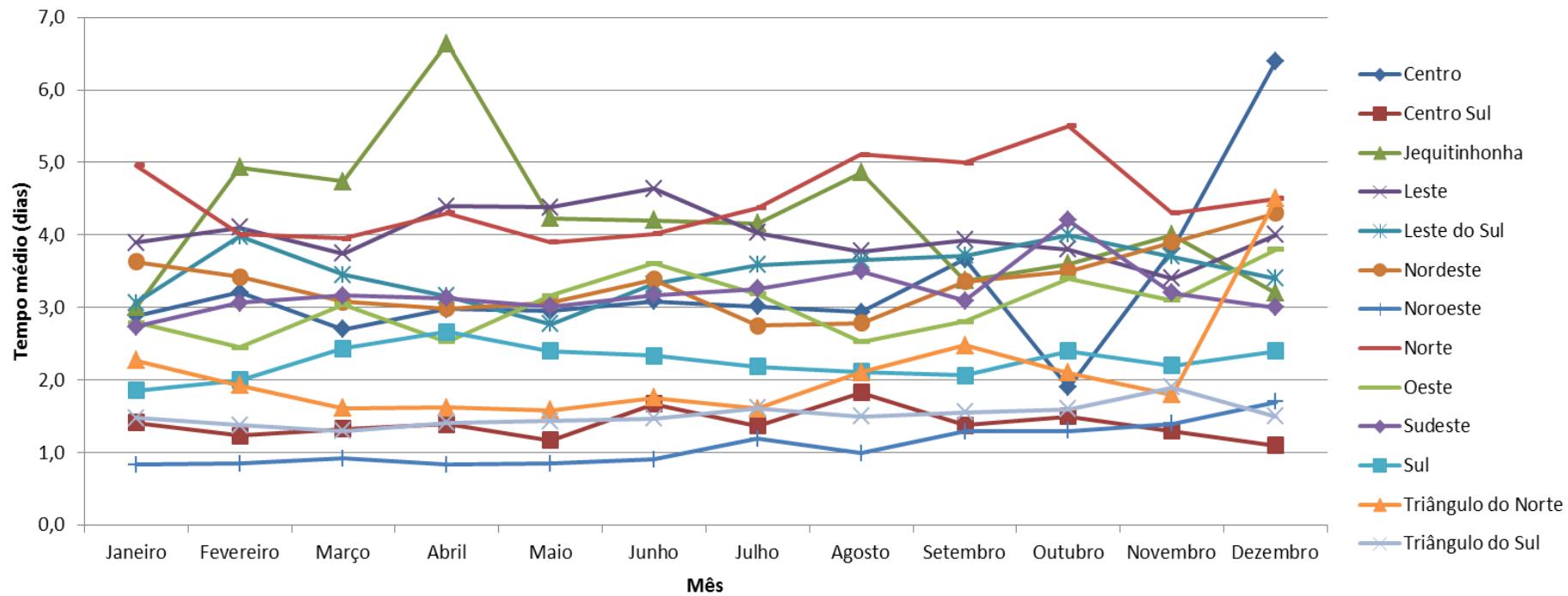
Tempo médio de confirmação de reserva, em dias, por Região Ampliada de Saúde em Minas Gerais, por mês em 2013 (Total de solicitações reguladas)

Inclui tanto internação na própria instituição quanto em outra.



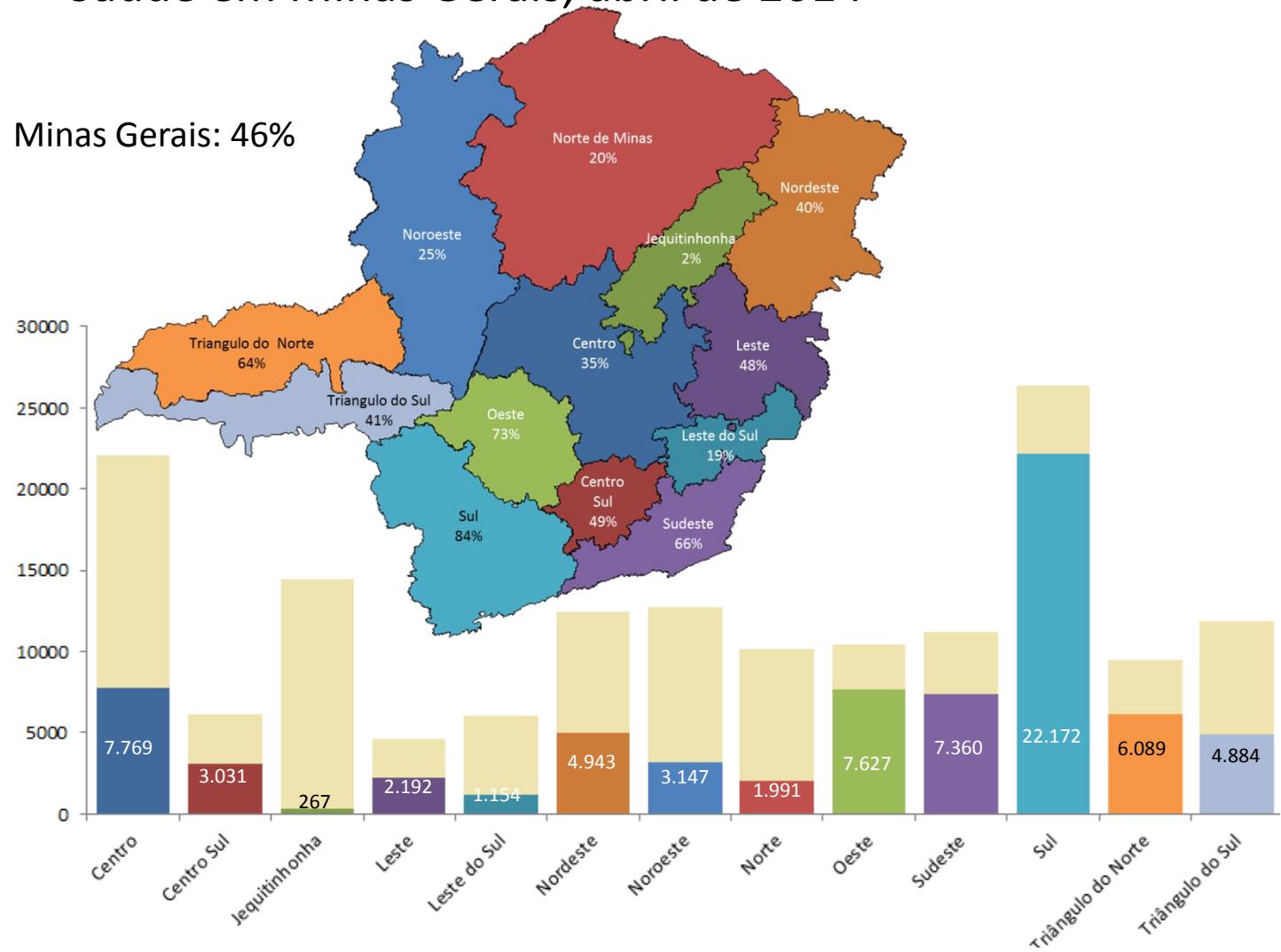
Tempo médio de confirmação de reserva, em dias, por Região Ampliada de Saúde em Minas Gerais, por mês em 2013 (Solicitações de Transferências)

Internação em outra instituição



% de Negativas de solicitação de internação por Região Ampliada de Saúde em Minas Gerais, abril de 2014

Minas Gerais: 46%

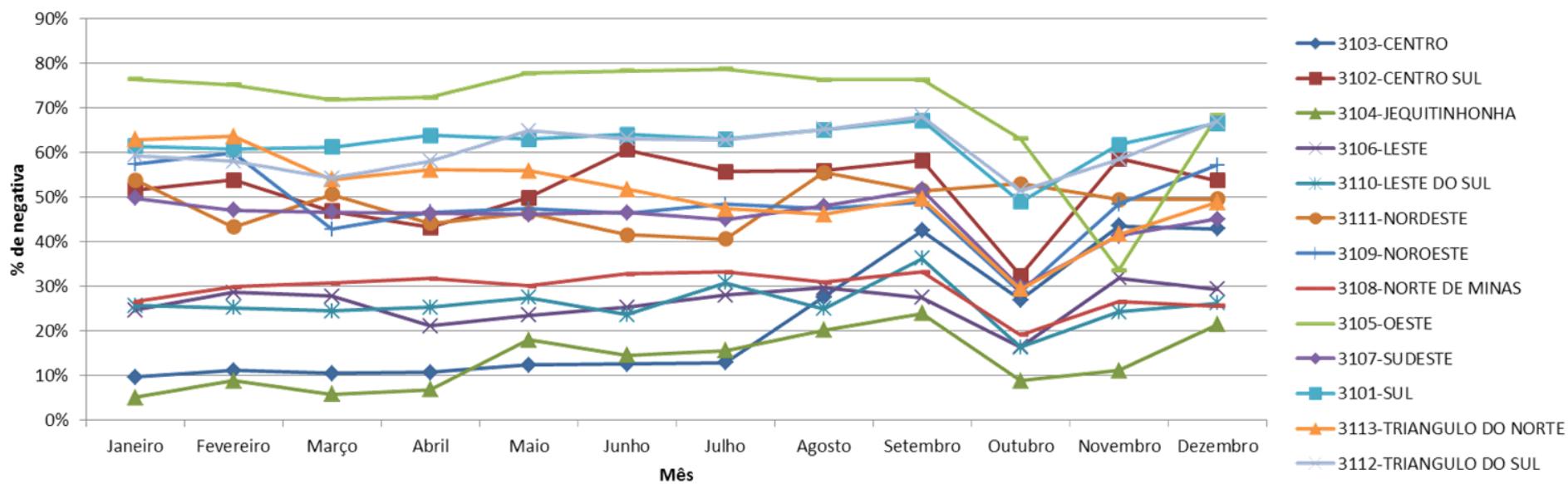


*Não inclui internações realizadas no município de Belo Horizonte

Refere-se a todas as vezes que o laudo do paciente é encaminhado para uma instituição e esta o nega ou por indisponibilidade de leitos ou por falta de profissional ou por não ter resolutividade suficiente, entre outros.

Não corresponde a número de pacientes negados.

% de Negativas de solicitação de internação por Região Ampliada de Saúde em Minas Gerais, em 2013



Nota: Refere-se a todas as vezes que o laudo do paciente é encaminhado para uma instituição e esta o nega ou por indisponibilidade de leitos ou por falta de profissional ou por não ter resolutividade suficiente, entre outros.

Não corresponde a número de pacientes negados.

Perfil hospitalar das Rede Resposta de U/E da Região Ampliada de Saúde Sudeste, em janeiro a abril 2014.

| Janeiro a 29.04.2014 | | | | | | | | |
|----------------------|--|------------------------|----------------------------------|------------|-----------|------------------------------|--------|---------|
| CNES | Hospital | Município | Nível | Leitos SUS | % Negadas | Proporção (negada/realizada) | ICSAPE | Tx. Oc. |
| 2153114 | Hospital Dr Joao Felicio | Juiz de Fora | Nível I - IAM e AVC | 27 | 83% | 5/1 | 56% | 74% |
| 2153882 | Santa Casa de Misericórdia de Juiz de fora | Juiz de Fora | Nível I - IAM | 283 | 75% | 3/1 | 22% | 69% |
| 4042107 | Prontocor Muriaé LTDA | Muriaé | Nível I - IAM | 130 | 65% | 13/7 | 74% | 111% |
| 2153084 | Hospital e Maternidade Therezinha de Jesus | Juiz de Fora | Nível I - Trauma e Nível I - AVC | 51 | 54% | 7/6 | 8% | 55% |
| 4042085 | Casa de Caridade de Muriaé Hospital São Paulo | Muriaé | Nível II | 99 | 41% | 2/3 | 15% | 99% |
| 2764776 | Casa de Caridade de Carangola | Carangola | Nível II | 95 | 33% | 1/2 | 22% | 108% |
| 2195437 | Hospital Santa Isabel | Ubá | Nível II | 96 | 25% | 1/3 | 15% | 71% |
| 2122650 | Casa de Caridade Leopoldinense | Leopoldina | Nível III | 53 | 18% | 2/9 | 20% | 80% |
| 2098911 | Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Cataguases | Cataguases | Nível II | 50 | 14% | 1/6 | 29% | 60% |
| 2796562 | Hospital de Santos Dumont ¹ | Santos Dumont | Nível III | 80 | 12% | 1/8 | 27% | 46% |
| 2122677 | Hospital São Salvador | Além Paraíba | Nível III | 65 | 3% | 1/39 | 33% | 40% |
| 2760843 | Hospital São João Batista | Visconde do Rio Branco | Nível III | 56 | 2% | 1/49 | 35% | 44% |
| 2149419 | Hospital São Vicente de Paulo Rio Pomba | Rio Pomba | Nível III | 30 | 0% | 1/718 | 35% | 16% |
| 2148471 | Hospital Municipal Santo Antonio | Presidente Bernardes | Nível IV | 29 | 0% | | 51% | 14% |
| 2161729 | Hospital Jorge Caetano de Mattos | Ervália | Nível IV | 38 | 0% | | 40% | 33% |
| 2796589 | Hospital Municipal Bom Jardim Minas | Bom Jardim de Minas | Nível IV | 51 | 0% | | 47% | 33% |
| 2796619 | Hospital São Joao | São João Nepomuceno | Nível III | 47 | 0% | | 38% | 27% |
| 2796791 | Santa Casa Misericórdia de Rio Preto | Rio Preto | Nível IV | 22 | 0% | | 93% | 16% |
| 4041690 | Santa Casa de Misericórdia de Lima Duarte ¹ | Lima Duarte | Nível III | 4 | 0% | | 31% | 92% |
| 5060761 | Hospital Municipal Dr Jose Gustavo Alves | Andrelândia | Nível IV | 21 | 0% | | 23% | 17% |

Obrigada

Subsecretaria de Regulação em Saúde
Maria Letícia Duarte Campos
leticia.campos@saude.mg.gov.br
(31) 3916-0529