

A voz do cidadão na melhoria da gestão pública



Ouvidoria de Contas



É um canal direto de comunicação do TCE-MT com o cidadão, para ouvir dúvidas, críticas, elogios, reclamações, sugestões, solicitações e comunicações de irregularidades contra gestores e órgãos que fizeram uso inadequado dos recursos públicos.



O que é Ouvidoria?

CF/88 – Processo de democratização do Brasil

EC nº. 19/1998 – Princípio da eficiência

LC nº. 101/2000 – Lei de Responsabilidade Fiscal

LC nº. 131/2009 – Transparência da Gestão Fiscal

Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação



No TCE-MT:

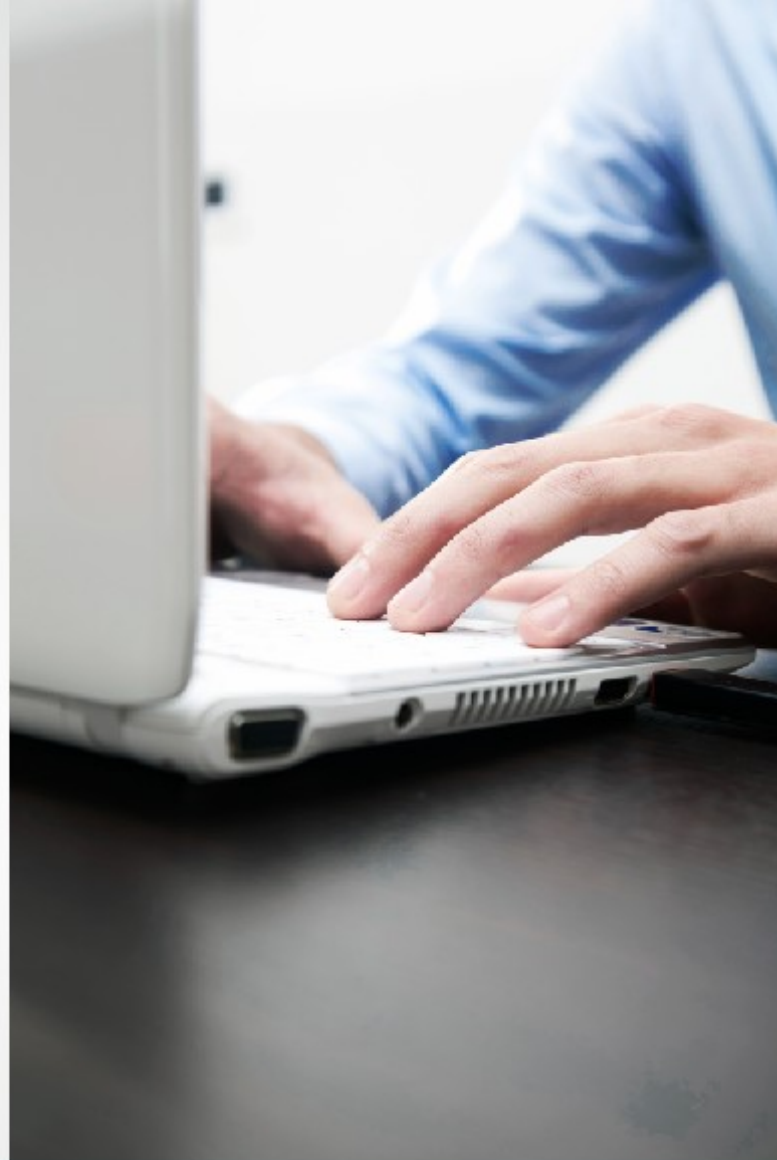
- Leis nº. 7.730/2002, 8.762/2007 e 9.883/2013;
- IN n.º 001/2009 e ON nº 02/2011.
- Resolução Normativa n.º 08/2009 - Manual;
- Resolução Normativa nº 12/2012

Como começou?

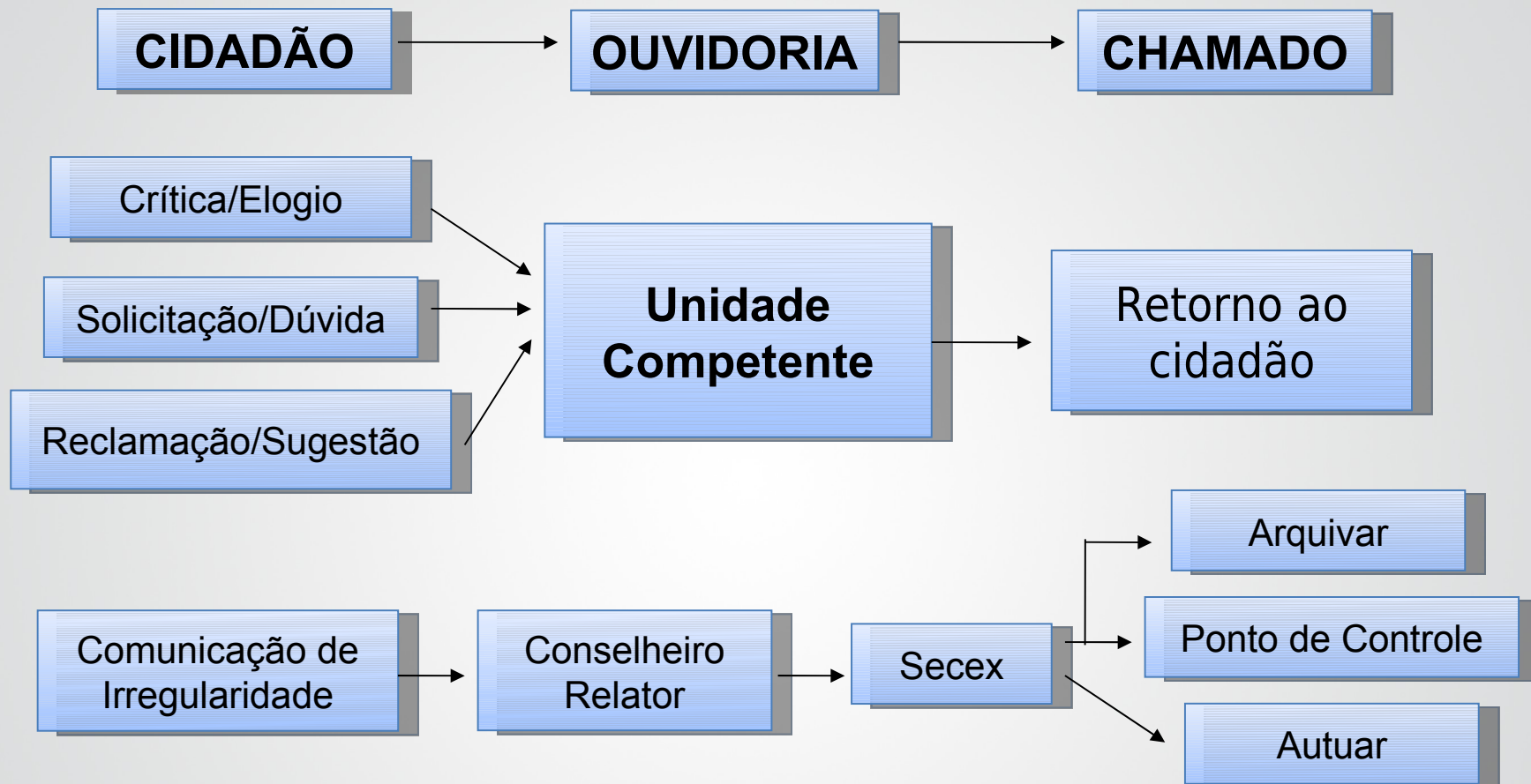
Receber as comunicações de irregularidades, reclamações, sugestões, críticas, solicitações, elogios e dúvidas.

Encaminhar a informação do relatado ao setor competente para apuração ou conhecimento dos fatos.

Retornar ao cidadão o encaminhamento da manifestação.



Funções da Ouvidoria



Como Funciona? (Fluxograma)

Saiba quais são os requisitos mínimos de admissibilidade:

- Linguagem clara e objetiva;
- Indicação dos prováveis responsáveis: administrador ou responsável pelos órgãos ou poderes da administração pública estadual ou municipal;
- Informação sobre o ano ou data em que ocorreram os fatos;
- Apresentação de indícios dos atos ou fatos denunciados e, quando possível, de provas que indiquem a existência de irregularidades ou ilegalidades praticadas.

OBS.: no link da Ouvidoria está descrito como fiscalizar corretamente.

Importante!

Para que uma irregularidade seja apurada, o cidadão não precisa se identificar, desde que comprovada a existência de fortes indícios da veracidade dos fatos ou que sejam acompanhados de documentos probatórios do fato alegado.

***Artigo 221, §2º da
Resolução nº.14/2007.***



Preciso me identificar?



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



Buscar



Pesquisas e Serviços ▾

Espaço do Cidadão ▾

Espaço do Fiscalizado ▾

Portal Transparência/SIC ▾

PDI

DESTAQUES



< 4ª Relatoria do TCE-MT promove encontro com 24 prefeituras do Araguaia >

Data: 27/03 - quarta-feira
Horário: 14h30
Faça a sua inscrição aqui!



EAD

Ensino a Distância do TCE-MT
para a Gestão Pública >



Presidente da Câmara
recebe dirigentes da
Atricon, Abracom e IRB



Tribunal realiza oficina
para efetivação do
controle social em Barra



Site do Tribunal de Contas
ganha novo visual e mais
recursos tecnológicos

[+ notícias](#)

MENU

- A Instituição ▶
- Contas Anuais ▶
- Legislação ▶
- Serviços ▶
- Imprensa ▶
- Cursos e Eventos ▶
- Sessão Plenária ▶
- Contato

Pesquisas

Processos

Chamados

Deliberações

Documentos

Dados do chamado (número/ano):

Pesquisar

[» Busca Avançada](#)



Sessão Plenária

[» Sessão Anteriores](#)

GALERIA DE FOTOS



ARTIGOS



TCE NOTÍCIAS



Rádio TCE

Ao Vivo



Como consultar?



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



[Pesquisas e Serviços](#)
[Espaço do Cidadão](#)
[Espaço do Fiscalizado](#)
[Portal Transparência/SIC](#)
[PDI](#)

DESTAQUES



TCE-MT anuncia calendário de relatórios de auditoria sobre situação das obras da Copa



Associação Mato-grossense do MP busca apoio do TCE -MT contra PEC-37



Plano estratégico "Cuiabá - 300 anos" tem parceria do Tribunal de Contas



Site do Tribunal de Contas ganha novo visual e mais recursos tecnológicos

PRODUTOS DE TI

Importantes para FISCALIZADOS

MENU

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Licitações
- Sessão Plenária
- Contato

Pesquisas

Processos | Decisões | Documentos

ou /

[» Busca Avançada](#)

Sessão Plenária

Assista Agora AO VIVO

[» Sessão Anteriores](#)

GALERIA DE FOTOS



18/03/2013
Relator permanente das contas da Secopa concede entrevista
[» Mais Galerias](#)

ARTIGOS



18/03/2013
Luiz Henrique Lima
Desperdício sistemático
[» Mais Artigos](#)

TCE NOTÍCIAS



18/03/2013
18/03/2013 - Edição 1218
[» Mais Vídeos](#)

INDICADORES

Receitas x Despesas
PREFEITURA MUNICIPAL DE CUIABÁ - 2012



Rádio TCE

Ao Vivo

00:00

Áudio Notícias

TCE-MT julga recursos de gestores na sessão desta terça-feira, 19

TCE-MT anuncia calendário de relatórios das obras da Copa

[» Mais Áudio Notícias](#)

Exerça a sua cidadania

Ouvidoria TCE-MT



Acesso Rápido

- PUG - Acesso Restrito
- GEO-OBRAS
- Corregedoria
- Ouvidoria

Como consultar?



MENU

- A Instituição ▶
- Contas Anuais ▶
- Legislação ▶
- Serviços ▶
- Imprensa ▶
- Cursos e Eventos ▶
- Sessão Plenária ▶
- Contato

Fale com a Ouvidoria

Curtir / 0 Share / 0 Tweetar / 0

Fale com a Ouvidoria | O que é Ouvidoria | Legislação | Fiscalize Corretamente | Perguntas e Respostas

Acesso a informações públicas
de um jeito fácil e rápido



SEJA BEM VINDO, CIDADÃO

A Ouvidoria é o seu canal de comunicação direta com o Tribunal de Contas de Mato Grosso. Aqui você registra a sua opinião sobre a qualidade dos serviços públicos em nosso Estado e desse modo contribui com a fiscalização da aplicação dos nossos recursos.

Os comunicados de irregularidades que apresentem os necessários requisitos de veracidade e consistência serão encaminhados para apuração dos fatos e adoção de demais medidas cabíveis. E você pode acompanhar o trâmite da sua comunicação pelo nosso Portal.

Estamos aqui para te ouvir e contribuir para o exercício da sua cidadania. Acesse um dos nossos canais:

Exerça a sua
cidadania

O dinheiro público
é de todos.



FALE COM A OUVIDORIA



Disque Ouvidoria:

0800-6472011
O cidadão pode fazer sua reclamação por telefone falando com um de nossos atendentes.



Correspondência:

Tribunal de contas do Estado de Mato Grosso
Centro Político e Administrativo
Caixa Postal 10.003
Cuiabá-MT
Cep:78070-970



Fax:

(65) 3613-7524



Ouvidoria Online

O cidadão faz a reclamação preenchendo um formulário que pode ser acessado clicando no link [Ouvidoria Online](#).



E-mail:

O cidadão faz a reclamação pelo e-mail ouvidoria@tce.mt.gov.br



Telefone:

(65) 3613-7664

Imprimir

Envie para um amigo

Institucional

Conheça o Tribunal
História
Composição
Ministério Público de Contas
Fiscalizados
Ouvidoria
Corregedoria

Pesquisas e Serviços

Processos
Jurisprudência
Decisões em Consulta
Legislação e Normativos
Certidão Negativa de Débitos
PUG - Área Restrita
GEO-OBRA
Boleto Online

Transparência

Consulta por assunto
Solicitação de Informação
Dúvidas Frequentes
Unidades de Atendimento

Imprensa

Notícias
Artigos
Publicações
TV Contas
Rádio TCE
Sessão Plenária
Galeria de Fotos

Escola de Contas

Eventos
Ensino a Distância do TCE
Cursos
Certificados

Abrir no
Smartphone



Disque Ouvidoria
0800-647-2011



Ouvidoria Online
www.tce.mt.gov.br/ouvidoria



e-mail
ouvidoria@tce.mt.gov.br



Correspondência
Ouvidoria Geral do TCE-MT. Rua 6, s/n
Centro Político e Administrativo CEP:78049-915



Telefone
(65)3613-7664



Fax
(65)3613-7524

Canais de comunicação da Ouvidoria

“A transparência, à partir de agora obrigatória também por lei, funciona como o inibidor eficiente de todo mal uso do dinheiro público e também de todas as violações dos direitos humanos.

Fiscalização, controle e avaliação são as bases para uma ação pública ética e honesta”.

Presidente Dilma Rousseff

Lei nº 12.527/2011 LAI

Acesso a informações públicas
de um jeito fácil e rápido



**Serviço de
informação
ao cidadão**

O cidadão que quiser solicitar o acesso a informações públicas relacionadas ao TCE-MT é só fazê-lo.

O interessado solicita as informações pelo Portal Transparência acessando ***www.tce.mt.gov.br*** ou pelos canais de comunicação da Ouvidoria.

O TCE-MT e a LAI



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA



[Início](#)
[Pesquisas e Serviços](#)
[Espaço do Cidadão](#)
[Espaço do Fiscalizado](#)
[Portal Transparência/SIC](#)
[DI](#)

DESTAQUES



TCE-MT anuncia calendário de relatórios de auditoria sobre situação das obras da Copa

Produtos de TI

Importantes para FISCALIZADOS



Associação Mato-grossense do MP busca apoio do TCE -MT contra PEC-37



Plano estratégico "Cuiabá - 300 anos" tem parceria do Tribunal de Contas



Site do Tribunal de Contas ganha novo visual e mais recursos tecnológicos

MENU

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Licitações
- Sessão Plenária
- Contato

Pesquisas

ou /

[» Busca Avançada](#)

Processos

Decisões

Documentos

Sessão Plenária



[» Sessão Anteriores](#)

GALERIA DE FOTOS



18/03/2013
Relator permanente das contas da Secopa concede entrevista
[» Mais Galerias](#)

ARTIGOS



Luiz Henrique Lima
Desperdício sistemático
[» Mais Artigos](#)

TCE NOTÍCIAS



18/03/2013 - Edição 1218
[» Mais Vídeos](#)

Rádio TCE

Ao Vivo

00:00

Áudio Notícias

TCE-MT julga recursos de gestores na sessão desta terça-feira, 19

TCE-MT anuncia calendário de relatórios das obras da Copa

[» Mais Áudio Notícias](#)

Exerça a sua cidadania

Ouvidoria TCE-MT





INDICADORES

Receitas x Despesas

PREFEITURA MUNICIPAL DE CUIABÁ - 2012



Acesso Rápido

- PUG - Acesso Restrito
- GEO-OBRAS
- Corregedoria
- Ouvidoria

Como consultar.

Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

**DESDE
2007**

Palavra do Presidente [\[ocultar\]](#)



O Tribunal de Contas de Mato Grosso inaugura em 25 de junho de 2012 a segunda versão do Portal Transparência na sua página oficial na Internet. Já plenamente adaptado às novas exigências da Lei nº 12.527/11, que garante a todo cidadão o pleno acesso às informações sob domínio do poder público.

A primeira versão do Portal Transparência, lançada pioneiramente no Estado em 26 de março de 2007, já trazia aquilo que a Lei de Acesso à Informação recomenda enquanto transparência ativa, com a divulgação do lotacionograma com os respectivos cargos e salários, as licitações, contratos, convênios e demais despesas do órgão.

A este novo Portal Transparência foi acrescido o preceito legal da transparência passiva, com a introdução do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e do tutorial contendo perguntas e respostas frequentes, com indicação de onde encontrar as informações mais solicitadas.

O TCE-MT não só é cumpridor das determinações da Lei nº 12.527/11, garantindo absoluta transparência sobre a sua gestão, como vai ser o guardião da consolidação deste mecanismo legal junto aos seus fiscalizados nas esferas estadual e municipal. O Tribunal irá cobrar a satisfação dos gestores públicos aos requerimentos de informação e passiva.

Como Consultar:



Escolha o assunto



Escolha a opção



Visualize ou baixe
a publicação

Consulta por assunto:



localizar

Como consultar.

Como Consultar:



Escolha o assunto



Escolha a opção



Visualize ou baixe
a publicação

Consulta por assunto:



localizar

LEI 12.527/2011

Informações sobre a Lei de
Acesso à Informação

GESTÃO DE PESSOAS

Organograma, lotacionograma,
salários, PCCS, etc.

CÓDIGO DE ÉTICA

Informações sobre o código de
ética do Tribunal de Contas

LRF

Publicações dos anexos da Lei de
Responsabilidade Fiscal

DESPESAS

Informações sobre as despesas
do Tribunal de Contas

FUNDECONTAS

Informações sobre o
FUNDECONTAS

LICITAÇÕES

Informações sobre todas as
licitações do Tribunal de Contas

CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

Todos os contratos administrativos e
congénereos do Tribunal de Contas

CONVÊNIOS

Todos os convênios firmados pelo
TCE/MT

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Informações sobre o planejamento
estratégico do Tribunal de Contas

PLANEJAMENTO

Informações sobre o PPA, LDO e
LOA do Tribunal de Contas

LEGISLAÇÃO

Leis, decretos, portarias, etc

Caso não tenha encontrado a informação que procura, faça aqui sua solicitação

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO
Rua Cons. Benjamin Duarte Monteiro, S/N
Centro Político Administrativo
CEP 78049-915 - Cuiabá/MT
Fone: (65) 3613 7550

Como consultar.

Página Inicial

Solicitação de Informação

Perguntas Frequentes

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso

Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

DESDE
2007

Palavra do Presidente [\[ocultar\]](#)



O Tribunal de Contas de Mato Grosso inaugura em 25 de junho de 2012 a segunda versão do Portal Transparência na sua página oficial na Internet. Já plenamente adaptado às novas exigências da Lei nº 12.527/11, que garante a todo cidadão o pleno acesso às informações sob domínio do poder público.

A primeira versão do Portal Transparência, lançada pioneiramente no Estado em 26 de março de 2007, já trazia aquilo que a Lei de Acesso a Informação recomenda enquanto transparência ativa, com a divulgação do lotacionograma com os respectivos cargos e salários, as licitações, contratos, convênios e demais despesas do órgão.

A este novo Portal Transparência foi acrescido o preceito legal da transparência passiva, com a introdução do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e do tutorial contendo perguntas e respostas frequentes, com indicação de onde encontrar as informações mais solicitadas.

Página Inicial

Solicitação de Informação

Perguntas Frequentes

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso

Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

DESDE
2007

Solicitação de informações

Não encontrou alguma informação? [Solicite aqui!](#)

Protocolo: / Situação: Pesquisar: [Localizar](#)

Data	Protocolo	Solicitante	Resumo do pedido	Situação
18/03/2013	00038/2013	Sibeli Campos	Qual a resolução ou decreto do TCE que regulamenta os prazos de envio das Camaras Municipais?	Concluído
13/03/2013	00033/2013	osvaldo borges	Preciso do valor da upf mt para pagamento de multa do tce mt. Grato, Osvaldo borges	Concluído
12/03/2013	00031/2013	MARCIA FERREIRA DE PINHO ROTILI	Boa tarde, Sou assistente social e atuo na Secretaria de Promoção e Assistência Social do Município de Primavera do Leste. Minha dúvida refere-se à anexar o Parecer Social - instrumental técnico de u [...]	Concluído
10/03/2013	00026/2013	Mariana	Solicito informações detalhadas relacionadas ao PSS Nº 001/2013 com o devido	Concluído

Como consultar.

“Nosso compromisso é
atuar com ética e
responsabilidade na
formação da
cidadania ativa.”



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Naíse Campos Silva Freire

Secretária Executiva da Ouvidoria Geral

(65) 3613-7524

ouvidoria@tce.mt.gov.br

Obrigada.