

A voz do cidadão na melhoria da gestão pública



Ouvidoria de Contas



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

É um canal direto de comunicação do TCE-MT com o cidadão, para ouvir dúvidas, críticas, elogios, reclamações, sugestões, solicitações e comunicações de irregularidades contra gestores e órgãos que fizeram uso inadequado dos recursos públicos.



O que é Ouvidoria?

CF/88 – Processo de democratização do Brasil

EC nº. 19/1998 – Princípio da eficiência

LC nº. 101/2000 – Lei de Responsabilidade Fiscal

LC nº. 131/2009 – Transparência da Gestão Fiscal

Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação



No TCE-MT:

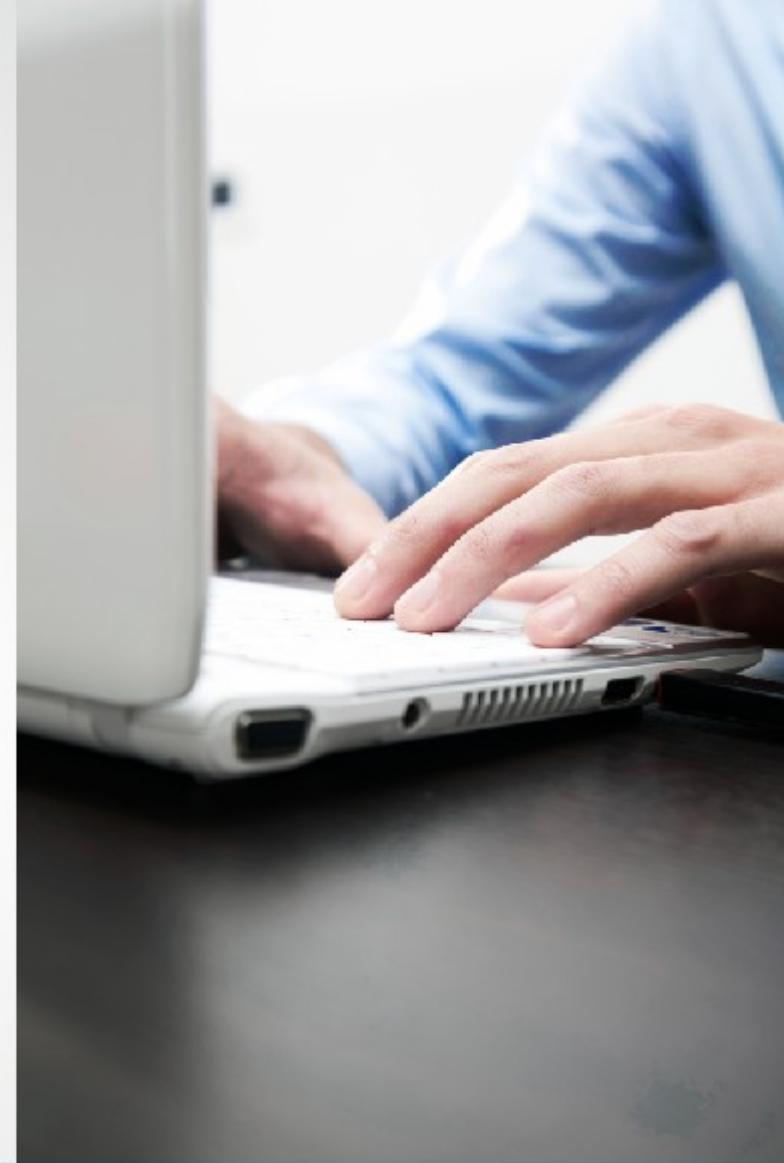
- Leis nº. 7.730/2002, 8.762/2007 e 9.883/2013;
- IN nº 001/2009 e ON nº 02/2011.
- Resolução Normativa nº 08/2009 - Manual;
- Resolução Normativa nº 12/2012

Como começou?

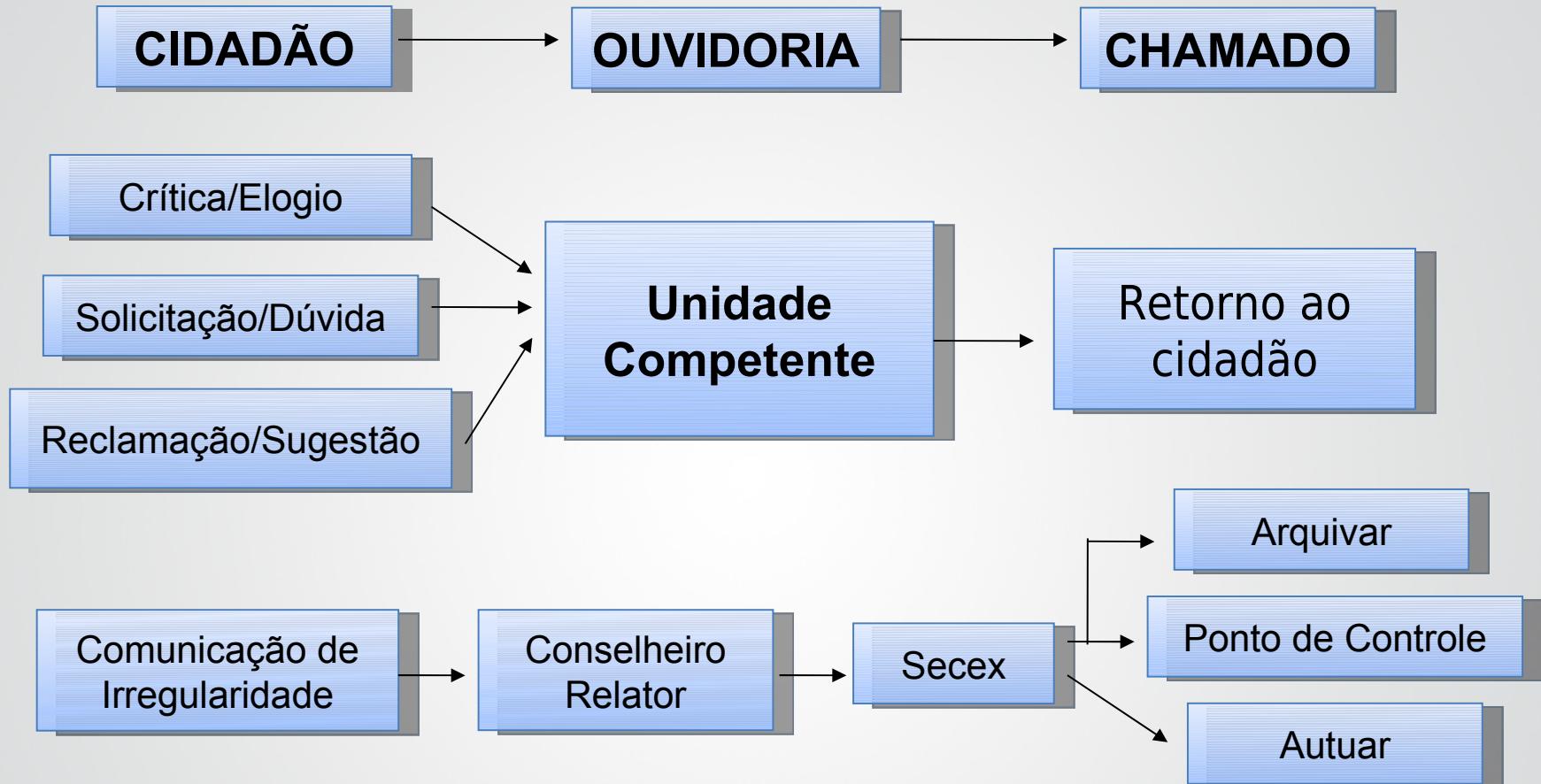
Receber as comunicações de irregularidades, reclamações, sugestões, críticas, solicitações, elogios e dúvidas.

Encaminhar a informação do relatado ao setor competente para apuração ou conhecimento dos fatos.

Retornar ao cidadão o encaminhamento da manifestação.



Funções da Ouvidoria



Como Funciona? (Fluxograma)

Saiba quais são os requisitos mínimos de admissibilidade:

- Linguagem clara e objetiva;
- Indicação dos prováveis responsáveis: administrador ou responsável pelos órgãos ou poderes da administração pública estadual ou municipal;
- Informação sobre o ano ou data em que ocorreram os fatos;
- Apresentação de indícios dos atos ou fatos denunciados e, quando possível, de provas que indiquem a existência de irregularidades ou ilegalidades praticadas.

OBS.: no link da Ouvidoria está descrito como fiscalizar corretamente.

Importante!

Para que uma irregularidade seja apurada, o cidadão não precisa se identificar, desde que comprovada a existência de fortes indícios da veracidade dos fatos ou que sejam acompanhados de documentos probatórios do fato alegado.

Artigo 221, §2º da Resolução nº.14/2007.



Preciso me identificar?



DESTAQUES



4º Relatoria do TCE-MT
promove encontro com 24
prefeituras do Araguaia

Data: 27/03 - quarta-feira

Horário: 14h30

Faça a sua inscrição aqui!



Presidente da Câmara
recebe dirigentes da
Atricon, Abracom e IRB



Tribunal realiza oficina
para efetivação do
controle social em Barra



Site do Tribunal de Contas
ganhá novo visual e mais
recursos tecnológicos

[+ notícias](#)

MENU

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Sessão Plenária
- Contato

[Pesquisas](#) [Processos](#) **Chamados** [Despesas](#) [Documentos](#)

Dados do chamado (número/ano): / [Pesquisar](#)

[» Busca Avançada](#)

GALERIA DE FOTOS



ARTIGOS



TCE NOTÍCIAS



[» Sessão Anteriores](#)



Como consultar?



DESTAQUES



TCE-MT anuncia calendário de relatórios de auditoria sobre situação das obras da Copa



Produtos de TI
Importantes para FISCALIZADOS



Associação Mato-grossense do MP busca apoio do TCE-MT contra PEC-37



Plano estratégico "Cuiabá - 300 anos" tem parceria do Tribunal de Contas



Site do Tribunal de Contas ganha novo visual e mais recursos tecnológicos

MENU

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Licitações
- Sessão Plenária
- Contato

Pesquisas

Processos

Decisões

Documentos

ou /

[» Busca Avançada](#)

GALERIA DE FOTOS



18/03/2013
Relator permanente das contas da Secopa concede entrevista
[» Mais Galerias](#)

ARTIGOS



Luiz Henrique Lima
Desperdício sistemático
[» Mais Artigos](#)

TCE NOTÍCIAS



18/03/2013 - Edição 1218
[» Mais Vídeos](#)

INDICADORES



Exerça a sua
cidadania

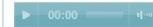
Ouvidoria
TCE-MT



[» Sessão Anteriores](#)

Rádio TCE

Ao Vivo



Áudio Notícias

TCE-MT julga recursos de gestores na sessão desta terça-feira, 19

TCE-MT anuncia calendário de relatórios das obras da Copa

[» Mais Áudio Notícias](#)

Acesso Rápido

PUG - Acesso Restrito

GEO-OBRAIS

Corregedoria

Ouvidoria

[Fale com o Contador](#)

Como consultar?



MENU

A Instituição

Contas Anuais

Legislação

Serviços

Imprensa

Cursos e Eventos

Sessão Plenária

Contato

Fale com a Ouvidoria

Curtir 0 Share 0 Tweetar 0

Fale com a Ouvidoria

O que é Ouvidoria

Legislação

Fiscalize Corretamente

Perguntas e Respostas

Acesso a informações públicas
de um jeito fácil e rápido



SEJA BEM VINDO, CIDADÃO

A Ouvidoria é o seu canal de comunicação direta com o Tribunal de Contas de Mato Grosso. Aqui você registra a sua opinião sobre a qualidade dos serviços públicos em nosso Estado e desse modo contribui com a fiscalização da aplicação dos nossos recursos.

Os comunicados de irregularidades que apresentem os necessários requisitos de veracidade e consistência serão encaminhados para apuração dos fatos e adoção de demais medidas cabíveis. E você pode acompanhar o trâmite da sua comunicação pelo nosso Portal.

Estamos aqui para te ouvir e contribuir para o exercício da sua cidadania. Acesse um dos nossos canais:

FALE COM A OUVIDORIA



Disque Ouvidoria:

0800-6472011

O cidadão pode fazer sua reclamação por telefone falando com um de nossos atendentes.



Correspondência:

Tribunal de contas do Estado de Mato Grosso
Centro Político e Administrativo
Caixa Postal 10.003
Cuiabá-MT
Cep:78070-970



Fax:

(65) 3613-7524



Ouvidoria Online

O cidadão faz a reclamação preenchendo um formulário que pode ser acessado clicando no link [Ouvidoria Online](#).



E-mail:

O cidadão faz a reclamação pelo e-mail
ouvidoria@tce.mt.gov.br



Telefone:

(65) 3613-7664

Imprimir

Envie para um amigo

Institucional

Conheça o Tribunal

História

Composição

Ministério Público de Contas

Fiscalizados

Ouvidoria

Corregedoria

Pesquisas e Serviços

Processos

Jurisprudência

Decisões em Consulta

Legislação e Normativos

Certidão Negativa de Débitos

PUG - Área Restrita

GEO-OBRAIS

Boleto Online

Transparéncia

Consulta por assunto

Solicitação de Informação

Dúvidas Frequentes

Unidades de Atendimento

Imprensa

Notícias

Artigos

Publicações

TV Contas

Rádio TCE

Sessão Plenária

Galeria de Fotos

Escola de Contas

Eventos

Ensino a Distância do TCE

Cursos

Certificados

Abrir no Smartphone



Disque Ouvidoria
0800-647-2011



Ouvidoria Online
www.tce.mt.gov.br/ouvidoria



e-mail
ouvidoria@tce.mt.gov.br



Correspondência
Ouvidoria Geral do TCE-MT. Rua 6, s/n
Centro Político e Administrativo CEP:78049-915



Telefone
(65)3613-7664



Fax
(65)3613-7524

Canais de comunicação da Ouvidoria

“A transparência, à partir de agora obrigatória também por lei, funciona como o inibidor eficiente de todo mal uso do dinheiro público e também de todas as violações dos direitos humanos.

Fiscalização, controle e avaliação são as bases para uma ação pública ética e honesta”.

Presidente Dilma Rousseff

Lei nº 12.527/2011 LAI

Acesso a informações públicas
de um jeito fácil e rápido



Serviço de informação ao cidadão

O cidadão que quiser solicitar o acesso a informações públicas relacionadas ao TCE-MT é só fazê-lo.

O interessado solicita as informações pelo Portal Transparência acessando **www.tce.mt.gov.br** ou pelos canais de comunicação da Ouvidoria.

O TCE-MT e a LAI



DESTAQUES



TCE-MT anuncia calendário de relatórios de auditoria sobre situação das obras da Copa



Produtos de TI
Importantes para FISCALIZADOS



Associação Mato-grossense do MP busca apoio do TCE-MT contra PEC-37



Plano estratégico "Cuiabá - 300 anos" tem parceria do Tribunal de Contas



Site do Tribunal de Contas ganha novo visual e mais recursos tecnológicos

MENU

- A Instituição
- Contas Anuais
- Legislação
- Serviços
- Imprensa
- Cursos e Eventos
- Licitações
- Sessão Plenária
- Contato

Pesquisas

Processos

Decisões

Documentos

» Busca Avançada

Pesquisar

GALERIA DE FOTOS



18/03/2013
Relator permanente das contas da Secopa concede entrevista
[» Mais Galerias](#)

ARTIGOS



Luiz Henrique Lima
Desperdício sistêmico
[» Mais Artigos](#)

TCE NOTÍCIAS



18/03/2013
18/03/2013 - Edição 1218
[» Mais Vídeos](#)

INDICADORES



Exerça a sua
cidadania



SIC
Serviço de
Informação
à Cidadão

www.tce.mt.gov.br



» Sessão Anteriores

Rádio TCE

Ao Vivo

00:00

Áudio Notícias

TCE-MT julga recursos de gestores na sessão desta terça-feira, 19

TCE-MT anuncia calendário de relatórios das obras da Copa

[» Mais Áudio Notícias](#)

Acesso Rápido

PUG - Acesso Restrito

GEO-OBRAIS

Corregedoria

Ouvidoria

Fazenda Pública

Como consultar.



Serviço de
informação
ao cidadão

LEI 12.527/2011

Página Inicial

Solicitação de Informação

Perguntas Frequentes

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

DESDE
2007

Palavra do Presidente [\[ocultar\]](#)



O Tribunal de Contas de Mato Grosso inaugura em 25 de junho de 2012 a segunda versão do Portal Transparência na sua página oficial na Internet. Já plenamente adaptado às novas exigências da Lei nº 12.527/11, que garante a todo cidadão o pleno acesso às informações sob domínio do poder público.

A primeira versão do Portal Transparência, lançada pioneiramente no Estado em 26 de março de 2007, já trazia aquilo que a Lei de Acesso à Informação recomenda quanto à transparência ativa, com a divulgação do lotacionograma com os respectivos cargos e salários, as licitações, contratos, convênios e demais despesas do órgão.

A este novo Portal Transparência foi acrescido o preceito legal da transparência passiva, com a introdução do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e do tutorial contendo perguntas e respostas frequentes, com indicação de onde encontrar as informações mais solicitadas.

O TCE-MT não só é cumpridor das determinações da Lei nº 12.527/11, garantindo absoluta transparência sobre a sua gestão, como vai ser o guardião da consolidação deste mecanismo legal junto aos seus fiscalizados nas esferas estadual e municipal. O Tribunal irá cobrar a satisfação dos gestores públicos aos requerimentos de informação

e passiva.

Como Consultar:



Escolha o assunto



Escolha a opção



Visualize ou baixe
a publicação

Consulta por assunto:



localizar

Como consultar.

Como Consultar:

 **Escolha o assunto**

 **Escolha a opção**

 **Visualize ou baixe a publicação**

Consulta por assunto:

| | | |
|---|---|---|
| LEI 12.527/2011 Informações sobre a Lei de Acesso à Informação | GESTÃO DE PESSOAS Organograma, Iotacionograma, salários, PCCS, etc. | CÓDIGO DE ÉTICA Informações sobre o código de ética do Tribunal de Contas |
| LRF Publicações dos anexos da Lei de Responsabilidade Fiscal | DESPESAS Informações sobre as despesas do Tribunal de Contas | FUNDECONTAS Informações sobre o FUNDECONTAS |
| LICITAÇÕES Informações sobre todas as licitações do Tribunal de Contas | CONTRATOS ADMINISTRATIVOS Todos os contratos administrativos e congêneres do Tribunal de Contas | CONVÊNIOS Todos os convênios firmados pelo TCE/MT |
| PLANEJAMENTO ESTRATEGICO Informações sobre o planejamento estratégico do Tribunal de Contas | PLANEJAMENTO Informações sobre o PPA, LDO e LOA do Tribunal de Contas | LEGISLAÇÃO Leis, decretos, portarias, etc |

Caso não tenha encontrado a informação que procura, faça aqui sua solicitação

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO
Rua Cons. Benjamin Duarte Monteiro, S/N
Centro Político Administrativo
CEP 78049-915 - Cuiabá/MT
Fone: (65) 3613 7550

Como consultar.



Serviço de
informação
ao cidadão

LEI 12.527/2011

Página Inicial

Solicitação de Informação

Perguntas Frequentes

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso



Tribunal de Contas
Mato Grosso
INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

DESDE
2007

Palavra do Presidente [\[ocultar\]](#)



O Tribunal de Contas de Mato Grosso inaugura em 25 de junho de 2012 a segunda versão do Portal Transparência na sua página oficial na Internet. Já plenamente adaptado às novas exigências da Lei nº 12.527/11, que garante a todo cidadão o pleno acesso às informações sob domínio do poder público.

A primeira versão do Portal Transparência, lançada pioneiramente no Estado em **26 de março de 2007**, já trazia aquilo que a Lei de Acesso à Informação recomenda quanto à transparência ativa, com a divulgação do lotacionograma com os respectivos cargos e salários, as licitações, contratos, convênios e demais despesas do órgão.

A este novo Portal Transparência foi acrescido o preceito legal da transparência passiva, com a introdução do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e do tutorial contendo perguntas e respostas frequentes, com indicação de onde encontrar as informações mais solicitadas.



Serviço de
informação
ao cidadão

LEI 12.527/2011

Página Inicial

Solicitação de Informação

Perguntas Frequentes

Unidades de Atendimento

Termo de Cessão de Uso



Novo Portal Transparência

TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO

DESDE
2007

Solicitação de informações

Não encontrou alguma informação? [Solicite aqui!](#)

| | | | | | |
|------------|---|-----------|-------|--|--|
| Protocolo: | / | Situação: | ----- | <input type="button" value="Pesquisar"/> | <input type="button" value="Localizar"/> |
|------------|---|-----------|-------|--|--|

| Data | Protocolo | Solicitante | Resumo do pedido | Situação |
|------------|------------|---------------------------------|---|-----------|
| 18/03/2013 | 00038/2013 | Sibeli Campos | Qual a resolução ou decreto do TCE que regulamenta os prazos de envio das Camaras Municipais? | Concluído |
| 13/03/2013 | 00033/2013 | osvaldo borges | Preciso do valor da upf mt para pagamento de multa do tce mt. Grato, Osvaldo borges | Concluído |
| 12/03/2013 | 00031/2013 | MARCIA FERREIRA DE PINHO ROTILI | Boa tarde, Sou assistente social e atuo na Secretaria de Promoção e Assistência Social do Município de Primavera do Leste. Minha dúvida refere-se à anexar o Parecer Social - instrumental técnico de u [...] | Concluído |
| 10/03/2013 | 00026/2013 | Mariana | Solicito informações detalhadas relacionadas ao PSS N° 001/2013 com o devido embasamento e extrato da execução | Concluído |

Como consultar.

“Nosso compromisso é
atuar com ética e
responsabilidade na
formação da
cidadania ativa.”



Tribunal de Contas Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Naíse Campos Silva Freire
Secretária Executiva da Ouvidoria Geral

(65) 3613-7524
ouvidoria@tce.mt.gov.br

Obrigada.