



Perguntas e Respostas

STI | SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Pergunta: Muitas vezes na pesquisa de preço pelo Radar com o código do Material não encontramos resultados.

Resposta: O Radar trabalha com as informações de processos Licitatórios Homologados, sendo assim pode ocorrer de itens que existam no banco de especificações não terem sido homologados, e dessa forma não são demonstrados no Radar.

Pergunta: Quando a descrição do item é extensa e todas as informações fazem parte é possível utilizar redicencias?

Respostas: Não é permitido o uso de redicencias nesse caso sera necessário resumir a descrição do material contendo as principais características, no edital é possível detalhar com todas as características, porem para o catálogo o uso de redicencias indicaria que a descrição esta incompleta faltando informações.

Pergunta: Existe Algum prazo para atendimento das solicitações?

Resposata: Não há um prazo estabelecido para atendimento das solicitações, a central trabalha para realizar a análise das solicitações no menor tempo possível de acordo com a quantidade de solicitações recebidas.