



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL INTEGRADO

Projeto de Apoio ao Planejamento Estratégico



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA

Histórico



- ADMINISTRAÇÃO PATRIMONIALISTA
 - 1831 a 1930: Estado oligárquico no contexto de uma economia agrícola mercantil e de uma sociedade de classe mal saída do escravismo. O Estado paizão, não distingue o público do privado, forte nepotismo;



- ADMINISTRAÇÃO BUROCRÁTICA
 - 1930 a 1985: Sociedade capitalista industrial, com Estado autoritário. Desconfiança generalizada, por isso voltada ao controle e sem foco no cidadão.



- ADMINISTRAÇÃO GERENCIAL
 - Pós-industrial, com Estado democrático. Estratégia, com ênfase no cidadão e no resultado das política públicas.

Modelo **BUROCRÁTICO**



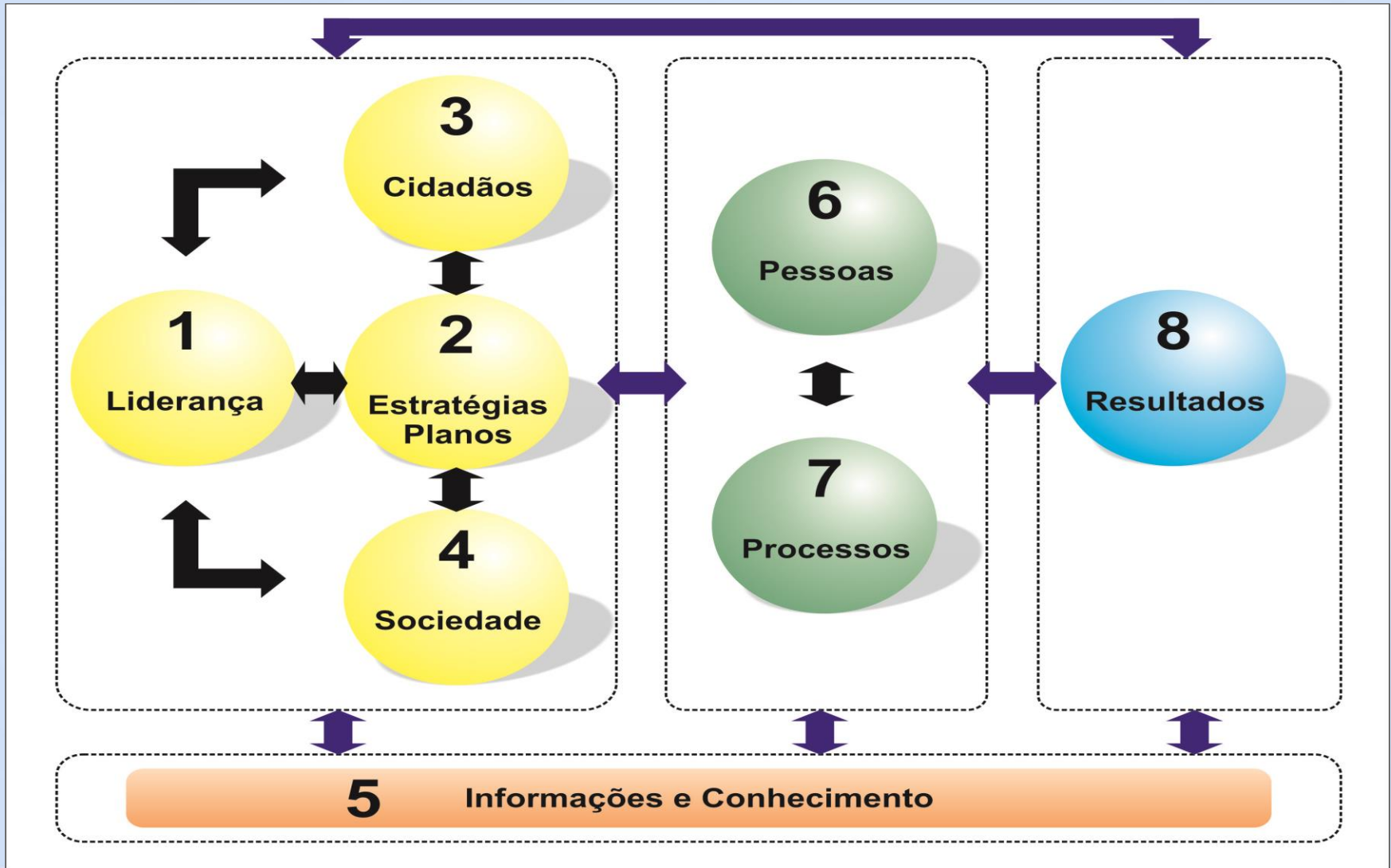
Modelo **GERENCIAL**



Diferenças Básicas

Modelo de Administração Burocrática	Modelo de Administração Gerencial
<p>Autorreferente, ou seja, concentra-se em suas próprias necessidades e perspectivas;</p> <p>Concentra-se no processo em definir procedimentos para a contratação de pessoal, para a compra de bens e serviços.</p>	<p>Orientada para as necessidades e perspectivas do cidadão;</p> <p>Orientada para a obtenção de resultados.</p>

Modelo de Excelência em Gestão Pública



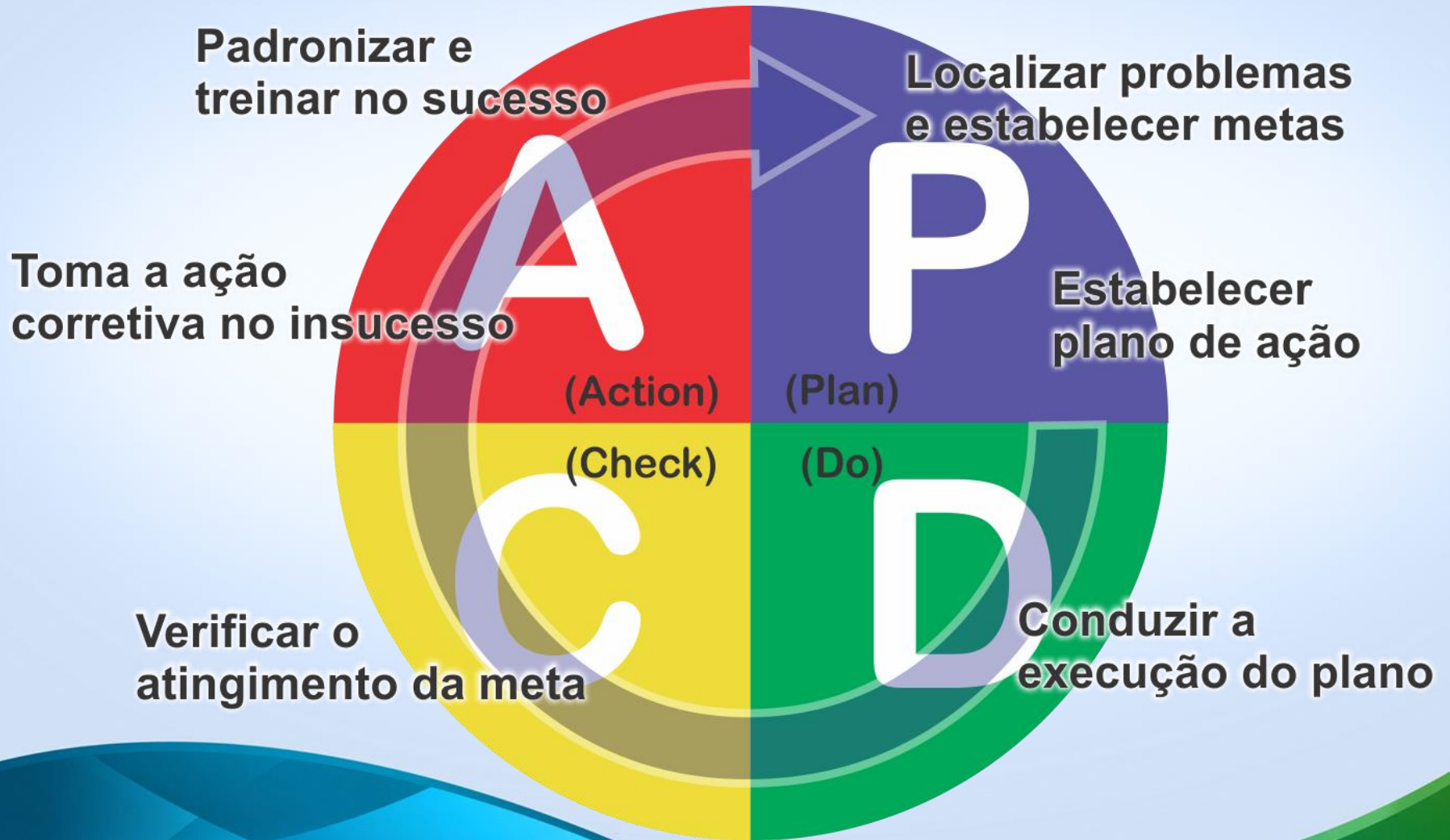
Administração Pública Gerencial



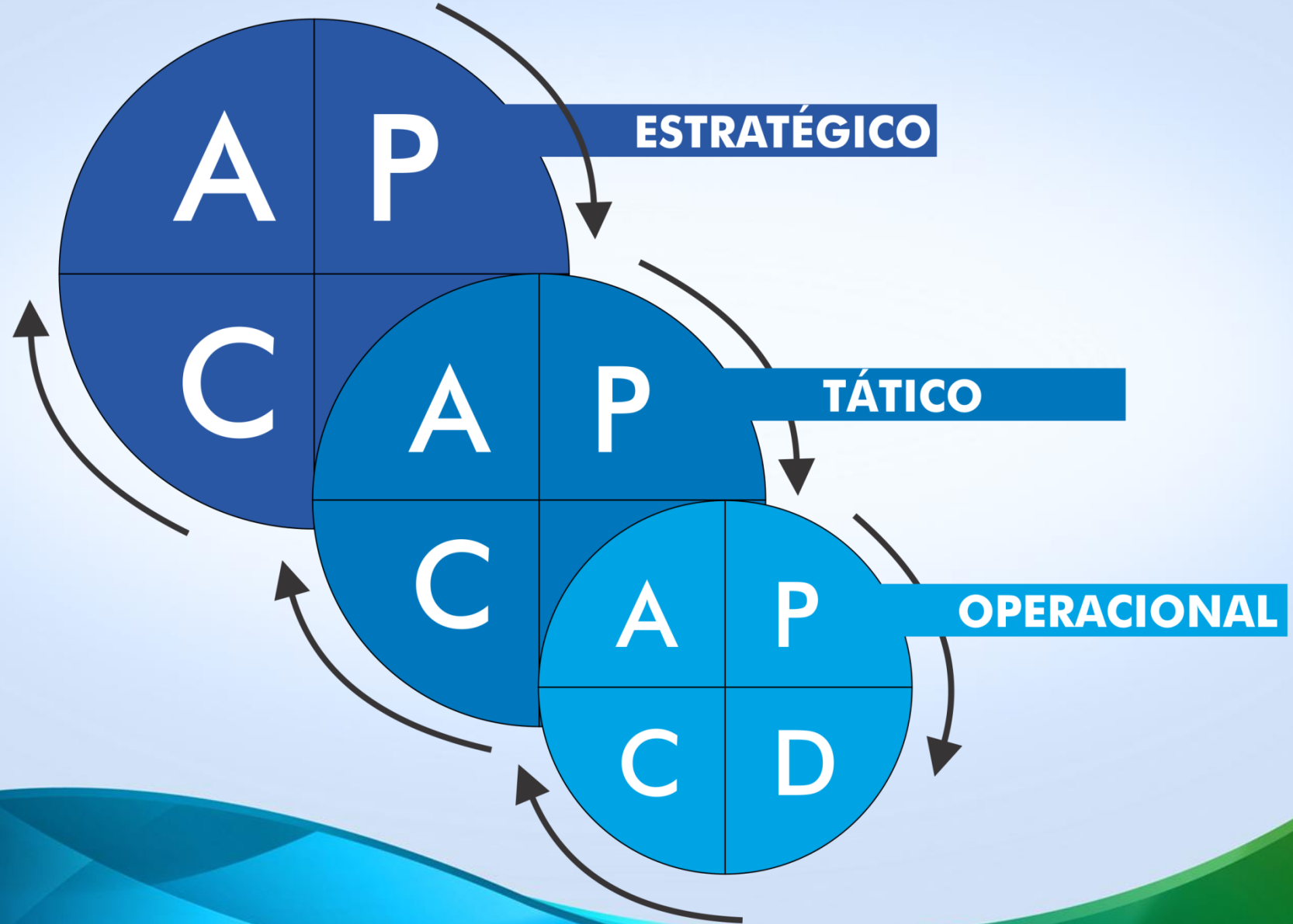
Balanced Scorecard



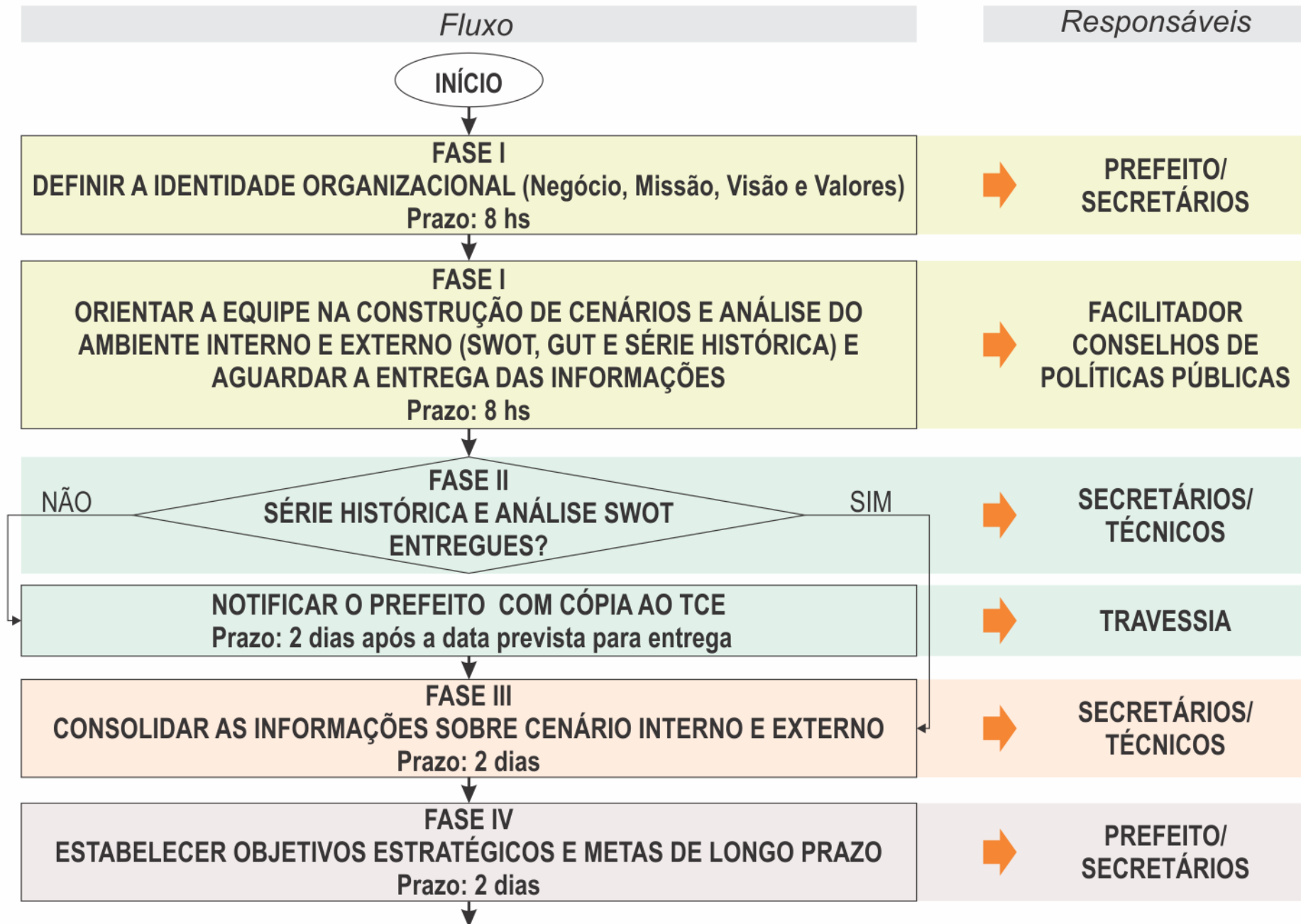
Método Científico de Gerenciamento

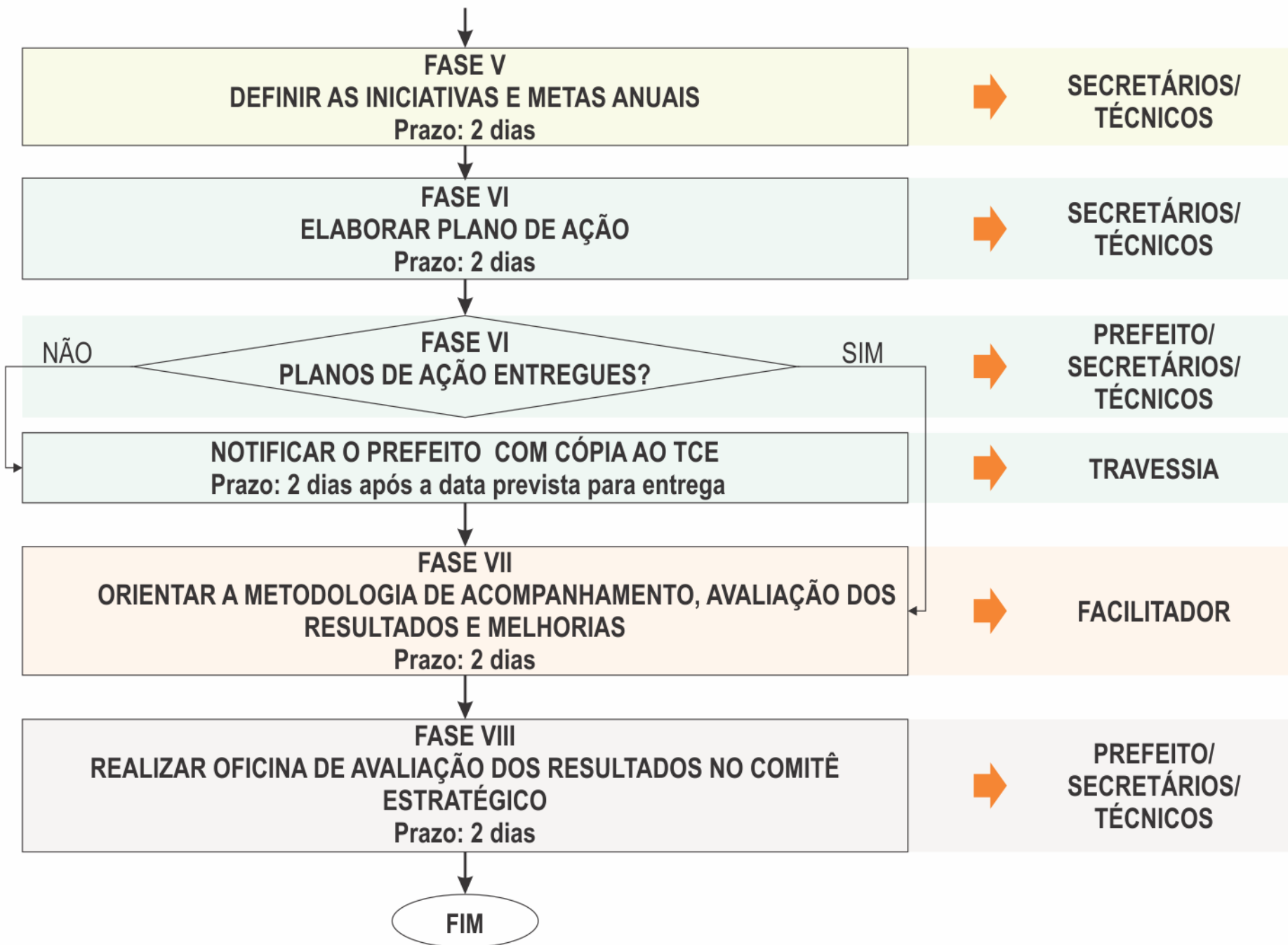


Desdobramento do Plano nos Três Níveis




PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO





Resultados esperados

- Mudança da cultura de administração burocrática para administração gerencial, orientada para resultados;
 - Integração dos instrumentos de planejamento: plano estratégico, planos setoriais e planos orçamentários;
 - Gestão focada nos fins e não nos meios;
 - Qualidade e da eficiência dos serviços públicos.
- 



Tribunal de Contas
Mato Grosso

INSTRUMENTO DE CIDADANIA



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL INTEGRADO

Muito obrigada!

Elisabete de Queiroz

Travessia Desenvolvimento Organizacional

www.travessiamt.com.br

elisabetequeiroz23@hotmail.com