

DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

IDENTIFICAÇÃO: Matriz de Negócio da Escola Superior de Contas

ELABORAÇÃO: 30/05/2005 Anexo VII

REVISÃO: 25/05/2012

FORNECEDORES

INSUMOS

NEGÓCIO

PRODUTOS

CLIENTES

01

- ✓ Instituições públicas e privadas;
- ✓ Poderes Constituídos;
- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Tribunal Pleno do TCE;
- ✓ Corregedoria Geral do TCE;
- ✓ Ministério Público de Contas;
- ✓ Ouvidoria Geral do TCE;
- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Doutrinadores;
- ✓ Fiscalizados.

01

- ✓ Plano Estratégico;
- ✓ Informações;
- ✓ Legislação;
- ✓ Referenciais Comparativos;
- ✓ Organograma do TCE;
- ✓ Normas e procedimentos do TCE;
- ✓ Políticas Institucionalizadas do TCE;
- ✓ Código de Ética;
- ✓ Pesquisas bibliográficas.

MISSÃO

Garantir o desenvolvimento de competências e habilidades por meio da construção e disseminação do conhecimento, visando a excelência da gestão pública e o fortalecimento da cidadania.

01

- ✓ Política de Educação Corporativa elaborada e institucionalizada.

01

- ✓ Servidores;
- ✓ Colaboradores;
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Sociedade.
- ✓ Coordenadoria de Gestão de Pessoas.

02

- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Coordenadoria de Gestão de Pessoas;
- ✓ Corregedoria Geral do TCE;
- ✓ Ministério Público de Contas;
- ✓ Ouvidoria Geral do TCE;
- ✓ Fiscalizados.

02

- ✓ Plano Estratégico;
- ✓ Política de Educação Corporativa;
- ✓ Levantamento de necessidades de capacitação.

NEGÓCIO

Conhecimento.

02

- ✓ Plano Anual de Capacitação elaborado, executado e avaliado.

02

- ✓ Servidores;
- ✓ Colaboradores;
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Sociedade;
- ✓ Coordenadoria de Gestão de Pessoas.

03

- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Corregedoria Geral do TCE;
- ✓ Ministério Público de Contas;
- ✓ Ouvidoria Geral do TCE;
- ✓ Instituições Públicas e Privadas;
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Escola Superior de Contas.

03

- ✓ Plano Estratégico;
- ✓ Política de Educação Corporativa;
- ✓ Participantes;
- ✓ Plano Anual de Capacitação;
- ✓ Instrução Normativa (002/2011);
- ✓ Termos de Referência de Capacitação e de Despesa;
- ✓ Matriz de Responsabilidade;
- ✓ Organização e Apoio Logístico;
- ✓ Instrumentos de Avaliação: Reação, Aprendizagem, Comportamento e Resultado.

EQUIPAMENTOS

03

- ✓ Cursos e eventos realizados e avaliados.

03

- ✓ Servidores;
- ✓ Colaboradores;
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Sociedade;
- ✓ Coordenadoria de Gestão de Pessoas.

DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

IDENTIFICAÇÃO: Matriz de Negócio da Escola Superior de Contas

ELABORAÇÃO: 30/05/2005 Anexo VII

REVISÃO: 25/05/2012

FORNECEDORES

INSUMOS

NEGÓCIO

PRODUTOS

CLIENTES

04

- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Instituições públicas e privadas;
- ✓ Corregedoria Geral do TCE;
- ✓ Ministério Público de Contas;
- ✓ Ouvidoria Geral do TCE;
- ✓ Escola Superior de Contas.

04

- ✓ Política de Educação Corporativa;
- ✓ Plano Anual de Capacitação;
- ✓ Instrução Normativa (002/2011);
- ✓ Participantes.

MISSÃO

Garantir o desenvolvimento de competências e habilidades por meio da construção e disseminação do conhecimento, visando a excelência da gestão pública e o fortalecimento da cidadania.

04

- ✓ Certificados de Capacitação disponibilizados.

04

- ✓ Servidores;
- ✓ Colaboradores;
- ✓ Parceiros;
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Sociedade.

05

- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Instituições públicas e privadas;
- ✓ Corregedoria Geral do TCE;
- ✓ Ministério Público de Contas;
- ✓ Ouvidoria Geral do TCE;
- ✓ Escola Superior de Contas.

05

- ✓ Política de Educação Corporativa;
- ✓ Plano Anual de Capacitação;
- ✓ Instrução Normativa (002/2011);
- ✓ Participantes.

NEGÓCIO

Consultoria Externa

05

- ✓ Declaração de Participação elaboradas e disponibilizadas;

05

- ✓ Servidores;
- ✓ Colaboradores;
- ✓ Parceiros
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Sociedade.

06

- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Instituições públicas e privadas;
- ✓ Corregedoria Geral do TCE;
- ✓ Ministério Público de Contas;
- ✓ Ouvidoria Geral do TCE;
- ✓ Escola Superior de Contas.

06

- ✓ Política de Educação Corporativa;
- ✓ Plano Anual de Capacitação;
- ✓ Instrução Normativa (002/2011);
- ✓ Índices de aproveitamento em cursos e eventos;
- ✓ Banco de Dados;
- ✓ Instrumentos de Avaliação: Reação, Aprendizagem, Comportamento e Resultado.

PESSOAS

06

- ✓ Relatórios de Capacitação elaborados e disponibilizados;

06

- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Servidores;
- ✓ Facilitadores;
- ✓ Colaboradores;
- ✓ Parceiros;
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Instituições Públicas e Privadas;
- ✓ Sociedade;
- ✓ Coordenadoria de Gestão de Pessoas.

07

- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Tribunal Pleno
- ✓ Ministério Público de Contas;
- ✓ SEGEPRES
- ✓ Secretaria de Gestão
- ✓ Assessoria de Comunicação
- ✓ SECEX
- ✓ Ouvidoria Geral do TCE;
- ✓ Escola Superior de Contas
- ✓ Instituições de ensino público e privado

07

- ✓ Plano Estratégico;
- ✓ Legislação
- ✓ Diretrizes
- ✓ Materiais institucionais
- ✓ Vídeos Institucionais
- ✓ Palestras;
- ✓ Apoio Operacional;
- ✓ Participantes.

EQUIPAMENTOS

07

- ✓ TCEstudantil Institucionalizado e avaliado.

07

- ✓ Estudantes do ensino médio e superior;
- ✓ Instituições Públicas e Privadas
- ✓ Sociedade

DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

IDENTIFICAÇÃO: Matriz de Negócio da Escola Superior de Contas

ELABORAÇÃO: 30/05/2005 Anexo VII

REVISÃO: 25/05/2012

FORNECEDORES

INSUMOS

NEGÓCIO

PRODUTOS

CLIENTES

08

- ✓ Instituições de ensino público e privado;
- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Tribunal Pleno
- ✓ Ministério Público de Contas;
- ✓ Secretaria de Gestão
- ✓ Assessoria de Comunicação
- ✓ SECEX
- ✓ Ouvidoria Geral do TCE;
- ✓ Escola Superior de Contas.

08

- ✓ Programação
- ✓ Agendamento
- ✓ Ficha de Cadastro
- ✓ Vídeos institucionais
- ✓ Material Institucional
- ✓ Apoio operacional
- ✓ Avaliação
- ✓ Certificado;
- ✓ Informações disponibilizadas;
- ✓ Participantes;
- ✓ Visitas recebidas;
- ✓ Palestra Técnica externa.

MISSÃO

Garantir o desenvolvimento de competências e habilidades por meio da construção e disseminação do conhecimento, visando a excelência da gestão pública e o fortalecimento da cidadania.

08

- ✓ Estímulo ao controle social realizado

08

- ✓ Estudantes do Ensino médio e superior;
- ✓ Instituições Públicas e Privadas
- ✓ Sociedade

09

- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Instituições Públicas e Privadas;
- ✓ Autores;
- ✓ Doutrinadores;
- ✓ Servidores;
- ✓ Sociedade;
- ✓ ABNT.

09

- ✓ Bibliografias;
- ✓ Doações;
- ✓ Publicações Periódicas;
- ✓ Monografias;
- ✓ Normas Técnicas;
- ✓ Regulamento;
- ✓ Organização e Apoio Logístico.

NEGÓCIO

Conhecimento.

09

- ✓ Biblioteca organizada, atualizada e disponibilizada.

09

- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Servidores;
- ✓ Colaboradores;
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Sociedade;
- ✓ Instituições Públicas e Privadas.

10

- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Instituições Públicas;
- ✓ Autores;
- ✓ ABNT.

10

- ✓ Sistema SIABI;
- ✓ Dados e Informações;
- ✓ Recursos Humanos e Materiais;
- ✓ Normas Técnicas.

PESSOAS

10

- ✓ Acervo catalogado, classificado, organizado e disseminado.

10

- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Servidores;
- ✓ Colaboradores;
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Sociedade;
- ✓ Instituições Públicas e Privadas.

11

- ✓ IBRHAM;
- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Instituições Públicas e Privadas;
- ✓ Conselheiros;
- ✓ Servidores;
- ✓ Sociedade.

11

- ✓ Normas Técnicas;
- ✓ Resolução nº 5, de 22/10/03;
- ✓ Acervo histórico, artístico e cultural;
- ✓ Objetos pessoais;
- ✓ Recursos Humanos e Materiais.

EQUIPAMENTOS

11

- ✓ Memorial "Rosário Congro" organizado e disponibilizado.

11

- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Servidores;
- ✓ Colaboradores;
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Sociedade;
- ✓ Instituições Públicas e Privadas.

DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

IDENTIFICAÇÃO: Matriz de Negócio da Escola Superior de Contas

ELABORAÇÃO: 30/05/2005 AnexoVII

REVISÃO: 25/05/2012

FORNECEDORES

INSUMOS

NEGÓCIO

PRODUTOS

CLIENTES

12

- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Sociedade;
- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Escola Superior de Contas.

12

- ✓ Planejamento Estratégico do TCE;
- ✓ Necessidades dos clientes;
- ✓ Informações;
- ✓ Políticas Institucionalizadas.

MISSÃO

Garantir o desenvolvimento de competências e habilidades por meio da construção e disseminação do conhecimento, visando a excelência da gestão pública e o fortalecimento da cidadania.

12

- ✓ Planejamento elaborado, executado, acompanhado e avaliado.

12

- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Assessoria de Planejamento;
- ✓ Fiscalizados;
- ✓ Sociedade.

13

- ✓ Escola Superior de Contas.

13

- ✓ Normas internas;
- ✓ Metas planejadas;
- ✓ Indicadores resultado e desempenho;
- ✓ Dados Gerenciais.

NEGÓCIO

Conhecimento.

13

- ✓ Relatório gerencial elaborado.

13

- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Assessoria de Planejamento.

14

- ✓ Unidades do TCE
- ✓ Assessoria Especial de Planejamento e Desenvolvimento Organizacional;
- ✓ Poderes Constituídos.

14

- ✓ Relatórios;
- ✓ Pesquisas;
- ✓ Informações das Unidades envolvidas;
- ✓ Legislações;
- ✓ Publicações do TCE.

PESSOAS

14

- ✓ Relatório de Auto-Avaliação de Gestão – critério 5 do Gespública elaborado.

14

- ✓ Presidência do TCE;
- ✓ Unidades do TCE;
- ✓ Assessoria de Planejamento.

EQUIPAMENTOS