

DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

IDENTIFICAÇÃO: Matriz de Negócio da Secretaria de Gestão -
Coordenação de Cerimonial - Recepção

ELABORAÇÃO: 18/05/2011 Anexo XXb1

REVISÃO: 27/03/2012

FORNECEDORES

- Sociedade;
- Serviço de Material e Patrimônio;
- Poderes Constituídos;
- Secretaria de Gestão;
- Coordenadoria de Cerimonial.

INSUMOS

- Livro de protocolo
- Lotacionograma

NEGÓCIO

MISSÃO

Garantir a excelência na recepção e cerimonial, através da aplicação efetiva do protocolo, visando a satisfação do público interno e externo.

PRODUTOS

- Jornal externo, revista externa, convite (externo/interno) e comunicação Interna protocolados e entregues.

CLIENTES

- Presidência;
- Gabinetes Conselheiros;
- Ministério Público de Contas;
- Auditores Substituto de Conselheiro e
- Unidades do TCE.

- Unidades do TCE;
- Coordenadoria de Gestão de Pessoas;
- Restaurante do TCE e
- Secretaria de Gestão.

- Informações;
- Crachá de identificação;
- Sistema de acesso informatizado;
- Normas internas.

NEGÓCIO
Cerimonial e Recepção.

- Recepção realizada.

- Sociedade;
- Restaurante do TCE;
- Fornecedores e
- Servidores.

- Presidência;
- Gabinetes;
- Secretaria de Gestão;
- Ministério Público de Contas;
- Auditores Substituto de Conselheiro e Unidades do TCE.

- Informações.

PESSOAS

- Visitas e autoridades recepcionadas.

- Jurisdicionados;
- Presidência;
- Ministério Público de Contas;
- Auditores Substituto de Conselheiro;
- Unidades do TCE;
- Restaurante do TCE e
- Sociedade.

EQUIPAMENTOS

DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

IDENTIFICAÇÃO: Matriz de Negócio da Secretaria de Gestão - Coordenação de Cerimonial - Recepção

ELABORAÇÃO: 18/05/2011 Anexo XXb1

REVISÃO: 27/03/2012

FORNECEDORES

- Presidência;
- Gabinetes;
- Secretaria de Gestão;
- Ministério Público de Contas;
- Auditores Substituto de Conselheiro e
- Unidades do TCE.

INSUMOS

- Informações.

NEGÓCIO

MISSÃO

Garantir a excelência na recepção e cerimonial, através da aplicação efetiva do protocolo, visando a satisfação do público interno e externo.

NEGÓCIO
Cerimonial e Recepção.

PESSOAS

EQUIPAMENTOS

PRODUTOS

- Atendimento telefônico prestado.

CLIENTES

- Sociedade;
- Presidência;
- Gabinetes;
- Secretaria de Gestão;
- Ministério Público de Contas;
- Auditores Substituto de Conselheiro e
- Unidades do TCE.