



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E MOBILIDADE URBANA

OF. No.353/SMSPMU

Várzea Grande – MT, 03 de dezembro de 2019

ÀO EXMO. SENHOR
DR. KLEBER FERREIRA RIBEIRO
MD. CONTROLADOR GERAL DO MUNICÍPIO DE VÁRZEA GRANDE-MT

Recebido 03/12/2019
M. F. Ribeiro
Secretaria M. Controle Interno

Ao cumprimenta-la, vimos informar conforme ofício 646/CGM2019, referente ao processo n.23.751-5/2017, do Tribunal de Contas de MT, referente à solicitação de informações ao Plano de Ação do Transporte Coletivo Urbano, informamos o que segue:

- 1- Referência ao processo de monitoramento no.237.515/2017 (Monitoramento de Auditoria Operacional no Transporte Coletivo Urbano)
- 2- Referência ofício 543/Gab. Pref. de 25.09.2019
- 3- Referência às determinações do Acórdão 430/2018 do Tribunal Pleno do TCE/MT, complementamos :

Meta 4 – Quanto à veracidade das informações obtidas (Operacionais e Financeiras), está sendo realizada auditoria periódicas no sistema, como se afirma tais auditorias.

- *Com o sistema digital eletrônico implantado e disponibilizado à Prefeitura, através da Secretaria Municipal de Serviços Públicos e Mobilidade Urbana, a qual monitora os serviços e resultados, com adequações técnicas e considerando também todo o processo de cartões emitidos com prestações de contas entre empresários do sistema, existe a gravação permanente disponibilizada. O sistema é monitorado operacionalmente e financeiramente. A qualquer momento pode se levantar os dados de qualquer ou todas as operações, as quais estão disponibilizadas.*



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E MOBILIDADE URBANA

Meta 5 – Quanto à tarifa atual, como é formada, existe receita acessória e como está ocorrendo mecanismos de proteção de fraudes, para ofertar ao usuário o menor valor possível.

- *A tarifa atual é calculada conforme uma planilha de uso nacional, basicamente é o resultado dos custos ocorridos no ano anterior, projetados para o ano atual, considerando o valor do patrimônio com depreciação e reavaliação de ativos, e os fatores que incidem pela eficiência e eficácia na operação, através da velocidade comercial no trânsito, que altera o aproveitamento dos equipamentos, adequação do tamanho de frota, o grau de prioridade dada à operação na mobilidade urbana, tendo sempre a tarifa social, que é pela média das distâncias, contrapondo são consideradas todas as receitas obtidas. Existe o sistema de câmeras, catracas digitais e biometria facial, são sistemas antifurtos além da implantação da telemetria operacional, a qual modela o jeito ideal de condução dos veículos com menor custo e melhor aproveitamento financeiro.*

Meta 6 – Quanto a qualidade dos pontos e do ônibus utilizados. As reformas implementadas ocorreram aonde a fabricação de novos pontos estão com acessibilidade corretas, informar de forma minuciosas o que se efetivamente se fez. Os 20 novos ônibus zero KM informados, estão circulando por onde?

- *As reformas realizadas foram parciais mínimas, como conserto de banco, correção de ferrugem e pinturas básicas, foram realizadas pela empresa concessionária, sem custo para a Prefeitura.*
- *A escala dos ônibus é a seguinte:*

CÓD	LINHA	QTD	PREFIXOS	
651	UNIPARK / TERMINAL	2	161	162
751	NOVO MATO GROSSO / TERMINAL	2	145	151
754	COSTA VERDE (ST MARIA) / TERMINAL	1	160	
756	756 VITÓRIA RÉGIA (JD. PRIM.) / TERMINAL	1	149	
851	CIDADE DE DEUS (ASA BELA) / TERMINAL	2	154	155



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E MOBILIDADE URBANA

852	OURO VERDE (SÃO SIMÃO) / TERMINAL	2	147	146
8529	OURO BRANCO (C. CANELLAS) / TERMINAL	1	148	
854	SÃO MATHEUS (MARAJOARA) / TERMINAL	2	156	157
858	SÃO BENEDITO (F. MULLER) / TERMINAL	2	158	159
951	N. ESPERANÇA (JD. GLÓRIA) / TERMINAL	2	163	164
954	SERRA DOURADA (FIGUEIRINHA) / TERMINAL	1	150	
963	RES. JACARANDÁ (C. MICHEL) / TERMINAL	2	152	153

TOTAL DE VEÍCULOS COM AR CONDICIONADO-LINHAS MUNICIPAIS	20
---	----

Meta 7 – Como se pode mensurar de forma adequada os procedimentos de fiscalização sobre o cumprimento das obrigações contratuais? Não foi apresentada qq relatório.

- *Em todas as ações de monitoramento operacional e ou financeira está sendo cumprida o estabelecido em contrato. Há de se considerar que todo o sistema em operação é complexo e vinculado às normas e leis contratadas. Há o monitoramento permanente dos serviços, dentro de nossa estrutura e poder orçamentário pelo cumprimento fiel contratual. É utilizado os meios digitais e GPS com todas as operações gravadas e disponíveis.*

Recomendação b.8: Implemente mecanismo de acompanhamento do desempenho das empresas concessionárias. A ação deve prever fixação de metas de qualidade e desempenho a serem atingidas e seus instrumentos de controle e avaliação, assim como a definição dos incentivos e das penalidades aplicáveis vinculadas à consecução ou não das metas;

Em relação a recomendação acima b.8: (Acórdão no.627/2016) não foi contemplado no plano de trabalho. Assim, precisamos saber o que de fato foi feito para sua implementação. (nada foi apresentado)



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E MOBILIDADE URBANA

- *Estão implantados os mecanismos abaixo de acompanhamento, por força de contrato, as metas ou penalidades constam no mesmo. O serviço é seguido de quantidades de viagens planejadas, com horários demarcados de ida e volta, quantidade de ônibus escalados por linha, tamanho e torque dos mesmos, quantidade de passageiros transportados por linha, horário e veículo, com monitoramento GPS e bilhetagem eletrônica, dos tempos parados, em movimento e localização, todos os tipos de passageiros, quer sociais ou normais, arrecadação por veículo, linha, dia e espécie, com os índices:*

01-PASSAGEIROS TRANSPORTADOS MÊS / VIAGENS PROGRAMADAS=
PASS. (810.454/18.520,2 v)= 43,75 pass./viagem. (Capacidade Me. Transporte por viagem = 80 pass.)
=54,69 %

02-PASSAGEIROS TRANSPORTADOS MÊS .810.454/FROTA (64)=12.663 (Me/mês)/30 DIAS=
422,1 PASS.ÔNIBUS DIA.

03-PASSAGEIROS TOTAIS 810.454/ KM TOTAL 424.098,02= 1,91 PASS.KM.

04- PERCURSO MÉDIO MENSAL (pmm)= KM TOTAL 424.098,02/64 ÔNIBUS= 6.626,53
KM.ÔNIBUS MÊS.

- **AVALIAÇÃO:** *Baixa velocidade comercial exige maior volume de veículos com menor aproveitamento operacional. Isso contempla procedimentos do Poder Concedente, da Concessionária e dos Clientes Passageiros, bem como a situação da Mobilidade Urbana na malha viária do Município.*

Meta 7- A garantia de acesso à informação existe algum outro meio além do meu aplicativo "Meu Ônibus"?

- *Para o passageiro existe no site da Prefeitura de Várzea Grande, um link "Itinerário de Ônibus" que acessa on line todos os itinerários e horários disponíveis.*
- *Como o volume dessas informações são mutáveis e de grande quantidade, torna-se difícil informar por outros meios que não seja eletrônico e ou aplicativos. Estamos nos referindo à quantidade de 1350 horários por dia, aproximadamente, os quais podem alterar de acordo com a necessidade do Cliente, ruas, itinerários alternativos e outros.*



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E MOBILIDADE URBANA

Meta 9 – Quais foram as melhorias efetivamente realizadas pelas concessionárias quanto aos itinerários e ponto de acesso ao transporte público?

- *As melhorias efetivamente realizada pela concessionária foram a adoção de medidas de controles embarcados, possibilitando maior segurança aos clientes e economia no sistema, que redundará em uma tarifa mais ajustada, aquisição de novos ônibus com 13:20 metros, mais longo que os demais, mais adequado ao sistema e maior controle de embarque no Terminal André Maggi e melhor atendimento no índice de viagens realizadas.*

Meta 10 – Nada foi informado adequadamente quanto à acessibilidade nos pontos de ônibus. O que de fato foi feito neste sentido?

- *Todos os ônibus possuem o elevador para atendimento às pessoas com dificuldade de locomoção e ou usuários cadeirantes, bem como de acordo com o orçamento municipal, os aparelhos municipais de acesso em calçadas e pontos físicos são contemplados assegurando maior comodidade e acesso aos PCD em caráter permanente.*

- *Também:*

Pontos reformados.2017 e 2018.....100

Pontos novos em fabricação 2019.....70

Implantados.....30

Meta 11 – Houve o advento da implantação do Cartão Eletrônico Temporal, o que isso garante a segurança do cliente? E o que mais foi implementado para a Garantia da Segurança ao Cliente?

- *Com o advento da implantação do Cartão Eletrônico, foi instituído toda a tecnologia embarcada, onde além do validador com biometria facial, as câmeras colocadas, registram as pessoas, mas o que mais acentuou, foi a retirada do dinheiro em espécie dentro dos veículos. Assim, os assaltantes correm muito risco para nada. Além dos promotores de vendas nos pontos de embarque, que podem testemunhar a presença de suspeitos.*



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E MOBILIDADE URBANA

Meta 12 – Garantia do controle social, nenhum dados de ouvidoria foi apresentado. Existe esse controle de forma efetiva visando o estímulo do controle social?

- *Temos a utilização das gratuidades controladas pelo cartão eletrônico por modalidade em torno de: (ref. mês agosto 2019)*

<i>Acompanhante HIV.....</i>	<i>417</i>
<i>Acompanhante Neoplasia.....</i>	<i>1021</i>
<i>Acompanhante PNE.....</i>	<i>15.521</i>
<i>Escolar 50%.....</i>	<i>239.452</i>
<i>Especial.....</i>	<i>44.379</i>
<i>HIV.....</i>	<i>12.760</i>
<i>Idoso 60/64.....</i>	<i>15.797</i>
<i>Idoso.....</i>	<i>243.404</i>
<i>Neoplasia.....</i>	<i>5.200</i>
<i>PNE.....</i>	<i>45.584</i>

Recomendação b.14: Institua, avalie e divulgue indicadores de desempenho do serviço prestado pela concessionária;

Nada foi efetivamente apresentada sobre essa recomendação do acórdão.

- *Parâmetros implantados, conforme recomendação b.8:*
- *Estão implantados os mecanismos abaixo de acompanhamento, por força de contrato, as metas ou penalidades constam no mesmo. O serviço é seguido de quantidades de viagens planejadas, com horários demarcados de ida e volta, quantidade de ônibus escalados por linha, tamanho e torque dos mesmos, quantidade de passageiros transportados por linha, horário e veículo, com monitoramento GPS e bilhetagem eletrônica, dos tempos parados, em movimento e localização, todos os tipos de passageiros, quer sociais ou normais, arrecadação por veículo, linha, dia e espécie, com os índices:*



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E MOBILIDADE URBANA

01-PASSAGEIROS TRANSPORTADOS MÊS / VIAGENS PROGRAMADAS=
PASS. (810.454/18.520,2 v)= 43,75 pass./viagem. (Capacidade Me. Transporte por viagem = 80 pass.)
=54,69 %


02-PASSAGEIROS TRANSPORTADOS MÊS .810.454/FROTA (64)=12.663 (Me/mês)/30 DIAS=
422,1 PASS.ÔNIBUS DIA.

03-PASSAGEIROS TOTAIS 810.454/ KM TOTAL 424.098,02= 1,91 PASS.KM.

04- PERCURSO MÉDIO MENSAL (pmm)= KM TOTAL 424.098,02/64 ÔNIBUS= 6.626,53
KM.ÔNIBUS MÊS.

- *AVALIAÇÃO: Baixa velocidade comercial exige maior volume de veículos com menor aproveitamento operacional. Isso contempla procedimentos do Poder Concedente, da Concessionária e dos Clientes Passageiros, bem como a situação da Mobilidade Urbana na malha viária do Município.*

*Sendo tudo no momento renovamos
nossas considerações.*


BRENO GOMES

Secretaria Municipal de Serviços Públicos e Mobilidade Urbana.